

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi örgün öğretim sisteminde olduğu gibi uzaktan/karma eğitim etkinliklerinde de 2018-2022 Stratejik Planı'nda da belirttiği "Geleceğe yön verecek yetenekleri besleyen nitelikli bir öğretim vermek ve bilimsel, sanatsal, kültürel faaliyetleri artırmak." misyonu ve "Öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında ulusal ve uluslararası saygınlığı olan bir üniversite olmak." vizyonu ile ülkemizin önde gelen eğitim kurumlarından olmuştur. Eğitim ve öğretim faaliyetlerini senkron ve asenkron uygulamalar ile eksiksiz yerine getirmek dışında çok çeşitli bilimsel, kültürel, sanatsal Webinarlar ve E-Kampüs gibi uygulamalar ile pandemi sürecinde öğrencilerin yanında olmuştur ve olmaya devam etmektedir.

Eğitimde dijitalleşme T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi için pandemi sürecinde ortaya çıkan yeni bir hedef değildir. T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi günümüz dünyasındaki sürekli gelişen teknolojinin getirdiği yenilikleri eğitim süreçlerine adapte etmeyi kuruluşundan bu yana sürekli görev edinmiş ve stratejik planlamalarını bu doğrultularda oluşturmaktadır. Üniversitemiz tarafından oluşturulan 2018-2022 Stratejik Planı'ndaki,

Hedef 1.3 Lisans ve ön lisans eğitimine özel tasarlanan programların kaliteli ve sürdürülebilir olması için ihtiyaçlar doğrultusunda yapılandırılması,

Hedef 1.4 Öğretim ve akademisyen etkinliğinin artırılması, yeni teknolojilerin efektif kullanılarak standartların yükseltilmesi,

Hedef 2.1: Üniversitenin bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliğini artırmak,

Hedef 4.3: Gelişen ihtiyaçlar ve trendler doğrultusunda organizasyonda yeni yapıların oluşturulması ve iyileştirilmesi,

Stratejik hedefleri doğrultusunda kurumun uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerine hız vermiştir. Bu doğrultuda Uzaktan Eğitim Yürütme Kurulu oluşturulmuştur ve faaliyetlerine ivme kazandırmıştır. Uzaktan Öğretim Yürütme Kurulu, Rektörün görevlendirdiği ilgili Rektör Yardımcısı, Üniversite Uzaktan Öğretim Koordinatörü, Fakülte/MYO/Enstitü Uzaktan Öğretim Koordinatörleri ve Sistem Sorumlularından oluşmaktadır. Yürütme Kurulunda görev alan Rektör Yardımcısı aynı zamanda kurulun başkanıdır. Kurulun sekreteryası İKU Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEMER) tarafından yapılmaktadır. Uzaktan Öğretim Yürütme Kurulu, uzaktan öğretimle verilecek örgün öğretim dersleri için birimlerin akademik ve idari konularda organizasyonunu sağlamaktadır. Sistemin uygulamasına dönük 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddelerinde yer alan hükümlere aykırı olmamak üzere bütün işlem ve tasarruflarını karara bağlamakta, onaylamakta ve denetlemektedir. Öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerinin eksiksiz karşılanması için Stratejik Hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için düzenli ve düzensiz aralıklarla İç Paydaşları ile toplantılar, öğrencilerin memnuniyet düzeyini ölçmek, öneri ve görüşlerini öğrenmek amacıyla anket uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında bu süreçte İKÜ E-Kampüs hizmete açılmıştır. Çeşitli birimlerin sanal ofisleri, öğrencilerin ve çalışanların destek taleplerini karşılamak amacıyla faaliyetlerine devam etmektedirler.

T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi uzaktan eğitim olanaklarını fırsat olarak görmektedir ve öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, öğrenci ve öğretim elemanı açısından kullanıcı dostu sürdürülebilir olmak amacıyla Uzaktan Eğitim Politikası 'nı ve Örgün Öğretim Öğrencilerine Uzaktan Öğretimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi 'ni tanımlamıştır. Bu politika ve mevzuatla, uzaktan eğitim hizmetlerinin örgün eğitim hizmetleriyle aynı standardı korumasını garanti altına almayı, kurumun gelen eğitim öğretim politikasıyla uyumlu olmayı, iç kalite güvence sistemiyle entegre biçimde izlemeyi ve iyileştirmeyi hedeflemiştir.

T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi, uzaktan eğitim için hedefler ve performans göstergelerini "T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi Örgün Öğretim Öğrencilerine Uzaktan Öğretimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi"nde tanımlamış ve yayınlamıştır. İlgili yönergede belirtilen esaslar üniversitenin gerçekleştirdiği eğitim-öğretim faaliyetlerinde uygulanmakta, izlenmekte, yüz yüze eğitim süreçleriyle karşılaştırılarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [1_1_Kanit_01_İKÜ STRATEJİK PLANI 10_01_2019_Senato_2018_2019_11.pdf](#)
- [1_1_Kanit_03_Örgün Eğitim Öğrencilerine Uzaktan Eğitimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [1_1_Kanit_04_İ.T.C. İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ 2020-2021 GÜZ DÖNEMİ CATS ARAYÜZ DEĞERLENDİRME ANKETİ.pdf](#)

- [1_1_Kanıt_05_2019_20_İKÜ_Uzaktan_Eğitim_Genel_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_09_07_2020.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_06_CATS_Arayüz_Değerlendirme_Anket_Raporu_24_11_2020.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_07_İKÜ_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Raporu_05_02_2020.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_08_İKÜ_İdari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Raporu_03_02_2020.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_09_İKÜ_İlk_Kayıt_Anketi_Değerlendirme_Raporu_15_11_19_v2.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_10_İKÜ_İşveren_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Raporu_07_02_2020.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_11_İKÜ_Yatay_Geçiş_Anketi_Değerlendirme_Raporu_15_11_19_v5.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_02_19.11.2020_Senato_M2_T.C._İstanbul_Kültür_Üniversitesi_Uzaktan_Öğretim_Politikası.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [1_2_Kanıt_01_İKÜ_STRATEJİK_PLANI_10_01_2019_Senato_2018_2019_11.pdf](#)
- [1_2_Kanıt_03_İÖrgün_Eğitim_Öğrencilerine_Uzaktan_Eğitimle_Verilecek_Dersler_İçin_Uygulama_Esasları_Yönergesi.pdf](#)
- [1_2_Kanıt_04_İ.T.C._İSTANBUL_KÜLTÜR_ÜNİVERSİTESİ_2020-2021_GÜZ_DÖNEMİ_CATS_ARAYÜZ_DEĞERLENDİRME_ANKETİ.pdf](#)
- [1_2_Kanıt_05_2019_20_İKÜ_Uzaktan_Eğitim_Genel_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_09_07_2020.pdf](#)
- [1_2_Kanıt_06_CATS_Arayüz_Değerlendirme_Anket_Raporu_24_11_2020.pdf](#)
- [1_2_Kanıt_07_İKÜ_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Raporu_05_02_2020.pdf](#)
- [1_2_Kanıt_08_İKÜ_İdari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Raporu_03_02_2020.pdf](#)
- [1_2_Kanıt_09_İKÜ_İlk_Kayıt_Anketi_Değerlendirme_Raporu_15_11_19_v2.pdf](#)
- [1_2_Kanıt_10_İKÜ_İşveren_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Raporu_07_02_2020.pdf](#)
- [1_2_Kanıt_11_İKÜ_Yatay_Geçiş_Anketi_Değerlendirme_Raporu_15_11_19_v5.pdf](#)
- [1_2_Kanıt_02_19.11.2020_Senato_M2_T.C._İstanbul_Kültür_Üniversitesi_Uzaktan_Öğretim_Politikası.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1_3_Kanıt_01_İKÜ_STRATEJİK_PLANI_10_01_2019_Senato_2018_2019_11.pdf](#)
- [1_3_Kanıt_03_İÖrgün_Eğitim_Öğrencilerine_Uzaktan_Eğitimle_Verilecek_Dersler_İçin_Uygulama_Esasları_Yönergesi.pdf](#)
- [1_3_Kanıt_04_İ.T.C._İSTANBUL_KÜLTÜR_ÜNİVERSİTESİ_2020-2021_GÜZ_DÖNEMİ_CATS_ARAYÜZ_DEĞERLENDİRME_ANKETİ.pdf](#)
- [1_3_Kanıt_05_2019_20_İKÜ_Uzaktan_Eğitim_Genel_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_09_07_2020.pdf](#)
- [1_3_Kanıt_06_CATS_Arayüz_Değerlendirme_Anket_Raporu_24_11_2020.pdf](#)
- [1_3_Kanıt_07_İKÜ_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Raporu_05_02_2020.pdf](#)
- [1_3_Kanıt_08_İKÜ_İdari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Raporu_03_02_2020.pdf](#)
- [1_3_Kanıt_09_İKÜ_İlk_Kayıt_Anketi_Değerlendirme_Raporu_15_11_19_v2.pdf](#)
- [1_3_Kanıt_10_İKÜ_İşveren_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Raporu_07_02_2020.pdf](#)
- [1_3_Kanıt_11_İKÜ_Yatay_Geçiş_Anketi_Değerlendirme_Raporu_15_11_19_v5.pdf](#)
- [1_3_Kanıt_02_19.11.2020_Senato_M2_T.C._İstanbul_Kültür_Üniversitesi_Uzaktan_Öğretim_Politikası.pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

İstanbul Kültür Üniversitesi "eğitim ve öğretim kalitesini artırmak" stratejik hedefini tüm programlara yaygınlaştırmıştır. Bu stratejik hedefi kapsamında bir amacı "Eğitim- öğretimi yaratıcı ve çağdaş temeller üzerinde sürdürürken nitelikli ve başarılı öğrencileri İKÜ'ye kazandırarak üniversite yaşamında ihtiyaç duyacakları akademik desteği karşılamak"tır. Bu amaç doğrultusunda, pandemi nedeniyle Türkiye genelinde 16.03.2020 tarihinde Cumhurbaşkanlığı kararı ile "eğitime ara verilmesi" sonrası, Yüksek Öğretim Kurumu'nun "eğitim ve öğretimin uzaktan yürütülmesi" kararını takiben İKÜ tüm birimleri eğitimi ertelemeyen 23.03.2020 tarihinde teknolojinin bütün olanaklarından yararlanarak uzaktan eğitim altyapısını oluşturarak 1.945 derste 11.235 öğrenciyi ağırlayacak sistemle uzaktan eğitim sürecine başlamıştır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından 13.03.2020 tarih ve 73112577-000-E.21113 sayılı duyurusu gereğince Yükseköğretim kurumlarında süreçlerin etkin ve dinamik olarak yürütülebilmesi için rektör yardımcısı Prof. Dr. Nihal Sarier başkanlığında Yeni Koronavirüs Salgını Yürütücü Komisyonu (KOV-KOM) kurulmuştur. Komisyonun öncelikli görevi Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak ilan edilen Covid-19 virüs salgınına karşı geliştirilecek stratejileri belirlemek olmuş, eğitim süreci yönetiminde de aktif rol sahibi olmuştur.

KOVKOM tarafından yapılan tüm faaliyetlere <https://covid19.iku.edu.tr/yeni-koronavirus-salgini-yurutucu-komisyon-kov-kom> adresinden ulaşılabilmektedir.

2019-2020 Bahar dönemi'nde İKÜ'de uzaktan eğitim CATS (<http://cats.iku.edu.tr/>) ve Adobe Connect (<https://ikusanalsinif.adobeconnect.com>) araçlarıyla senkron ve asenkron yürütülmüştür. 20.03.2020 tarihinde tüm akademik personele bu araçların kullanımı ile ilgili verilen eğitim sonrası, tüm programlar eğitim tasarımı uzaktan eğitime uygun oluşturmuştur. İlk gün CATS'te 2226 ders açılmış, toplam eş zamanlı 28 bin kullanıcı bağlanmıştır. Senkron derslere ilk günden geçiş yapılan uzaktan eğitim süreci dönem sonuna kadar aksaklık olmadan eğitime devam etmiştir. YÖK kararları ve ülke genelinde süregelen yasaklar nedeniyle Bahar yarıyılı sonuna kadar eğitim uzaktan yürütülmüştür. Rektörlük ve KOVKOM tarafından eğitimin yürütülmesi takip edilmiş, tüm fakültelerden haftalık ders kayıtları raporları talep edilmiştir. 2019-2020 Bahar dönemi CATS platformu kullanımı (öğrenci ile paylaşılan kaynaklar, asenkron ders paylaşımları, duyurular, forum kullanımı) ve Adobe Connect senkron **ders ve toplantı kayıt raporları kanıt olarak sunulmuştur**. Ayrıca CATS sistemi içinde de raporlama meydana gelmektedir.

CATS ile ilgili yaşanan problemlerde çözüm üretilmesi için CATS komisyonu <https://covid19.iku.edu.tr/cats-komisyonu> kurulmuştur. Öğrencilerin sistemde yaşadıkları sorunların hızlı çözümü için her bölümün CATS sorumluları belirlenmiştir. Bu süreçte öğrenciler, akademik ve idari akademik personelin yararlanması için <https://digitaliku.edu.tr/>, <https://covid19.iku.edu.tr/> platformları paylaşımına başlamıştır. Bu süreçte tüm duyurular web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Yaz öğretimi için uzaktan eğitim yöntemine uygun olan tüm dersler programlar tarafından belirlenip açılmış olup, duyurusuna <https://oidb.iku.edu.tr/tr/kayit-kabul/yaz-ogretimi> sitesinden ulaşılabilmektedir. Yaz öğretiminde tüm dersler Adobe Connect üzerinden senkron (çevrimiçi) işlenmiştir. Yaz öğretimi için her fakülteden yaz öğretimi koordinatörü belirlenmiş, eğitim süreci koordinatörlerin sorumluluğunda raporlanmıştır. **2019-2020 yaz öğretimi raporu kanıt olarak sunulmuştur**. Yaz stajları için her program ihtiyaçlarına yönelik karar almış ve uzaktan eğitime uygun uygulama yapmıştır. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü hasta uygulamasına yönelik stajı telerehabilitasyon yöntemiyle uzaktan uygulamıştır. Mühendislik, Mimarlık, Güzel Sanatlar Fakültesi projeler ve komisyon toplantıları ile staj uygulamaları yapmıştır. **Uygulamalara yönelik örnek kanıtlar sunulmuştur**.

Sağlık Bakanlığı'nın 13588366-149 sayılı yazısı ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın E.55362 sayılı yazısı gereğince tüm programlar yaz döneminde öğrencilerden ve öğretim üyelerinden aldıkları geribildirim ve öğrenme çıktılarını gözeterek 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı örgün eğitimlerin teorik, uygulamalı ve staj derslerinin nasıl yürütüleceği hakkında akademik kurul kararlarını oluşturmuştur. Akademik kurulda onaylanan çalışma ve eğitim ilkeleri Fakülte Kurulu'nda görüşüldükten sonra senatoya sunulmuştur. Senatoda her Fakültenin **görüşü alınarak verilen 10.09.2020 tarihli 2019-2020/24 sayılı senato kararı kanıt olarak sunulmuştur**. Bazı programlar kendi program misyon, vizyon, hedef ve amaçları doğrultusunda, uzaktan eğitim ilkeleri oluşturmuştur. **Üniversite web sayfasında da yayınlanmış olan bu ilkelere örnek kanıt sunulmuştur**. Senato kararı sonrası üniversitenin genel duyuru sayfasında ve programların sayfasında eğitimin yürütülme şekli kamuoyu ile paylaşılmıştır. Genel duyuruya <https://www.iku.edu.tr/tr/duyurular/rektorumuz-prof-dr-erhan-guzelden-2020-2021-akademik-yili-egitim-yontemi-aciklamasi> linkten ulaşılabilmektedir.

Güz dönemi uzaktan eğitimin kalitesini sağlamak için 24.09.2020 tarihli 2019-2020/25 sayılı toplantı ile T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi Örgün Eğitim Öğrencilerine Uzaktan Eğitimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi hazırlanmıştır. Bu yönerge kanıt olarak sunulmuştur. Bu yönerge kapsamında her fakülte için uzaktan eğitim koordinatörleri belirlenmiştir. Bu

süreç içinde ayrıca YÖK Yüksek Öğretim Kurulu 75850160-199-E.54319 sayılı yazısında istenen Covid-19 küresel salgın süreci planlama tablosu (yüzyüze, uzaktan çevrimiçi, uzaktan çevrimdışı) yüzdeler verilerek hesaplanıp ilgili birimlere gönderilmiştir.

2020-2021 güz dönemi başlamadan CATS sistemi alınan geri bildirimlere göre güncellenmiş olup, CATSv3 (yenilenmiş platform)sistem içinde senkron ders vermeye hazır hale gelmiştir. Yeni sistemin kullanımına yönelik eğitim 21.09.2020 tarihinde tüm akademik personele sağlanmıştır. Tüm birimler akademik paketlerini eğitim verilme şekline göre güncellemiştir. Programların ders planları ve her dersin bilgi paketi bölümlerin web sitelerinde yer almaktadır. Tüm programların akademik paketleri (ders izlencesi, puanlama sistemi, haftalık program öğretim yöntemleri içeren) kamuoyu ile paylaşılmış durumdadır. <https://akademikpaket.iku.edu.tr/TR/ects.php> adresinden akademik paketler ulaşılabilir durumdadır. 05.10.2020 tarihinden başlayarak her Fakülte bünyesine 2 kamera sağlanarak hibrit eğitim başlatılmıştır. Eğitim gereksinimleri dikkate alınarak hibrit sistem kullanımı ile dersler verilmeye başlanmıştır. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümünde 5 uygulamalı ders, Mühendislik fakültesinde 3 ders, Yabancı diller eğitimi hibrit uygulama ile yapılmıştır. Güz dönemi stajlar için öğrenim çıktılarına göre Fakültelerin kararı mevcuttur, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü öğrencileri zorunlu tutmayarak yüzyüze staj ayarlamalarını yapmıştır. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nin proje çalışmaları mevcuttur. Psikoloji Bölümü'nün staja yönelik kararları vardır. Öğrenme çıktıları düşünülerek uzaktan yapılabilecek staj uygulamaları da planlanmıştır. Uygulamalara yönelik **kantlardan örnekler sunulmuştur.**

Ölçme ve değerlendirme: CATS platformu üzerinden uzaktan gerçekleştirilmiştir. Uygulamalı derslerde Adobe Connect üzerinden görüntülü sesli sınavlar gerçekleştirilmiştir. CATS platformu çoktan seçmeli, boşluk doldurma, kısa soru cevap, eşleştirme, sesli yanıt verme, doğru-yanlış seçme gibi birçok farklı alternatifini barındıran sınav hazırlama olanağı sunmaktadır. Sınavların geçerliliği için bu platformda her tür soru çeşidi kullanarak ve sınav süresine dikkat edilerek sınav oluşturulmaktadır. CATS platformu ayrıca ödev yüklemeye izin vermektedir. Tüm ödev, sunum, sınav aynı platformda notlandırılabilirdiği için geçerli bir sınav sistemi sürdürülmektedir. Sınav seçenekleri her öğrenci için karışık verilebilmektedir, ayrıca sınav soru havuzundan öğrencilere farklı sorular atanabilmektedir. Tüm bu özellikleri ile sınavların daha güvenilir olması yönünde sistem işler durumdadır.

Bazı programlar mezunlarına “Program Çıktılarına Uyum Anketi” uygulamaktadır. Bu anketlerin amacı, program çıktılarının mezun seviyesinde ne kadar gerçekleştiğini ölçmektir. Bu anketlerden elde edilen sonuçlar, sürekli iyileştirme kapsamında program çıktılarının güncellenmesinde kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde programların ders ve staj değerlendirmesinde kullandığı anketler olmuştur. Kurumda değerlendirme için kullanılan çeşitli anketler yer almaktadır. Tüm anketlere <https://www.iku.edu.tr/anketanaliz/public/anket> sayfasından ulaşılabilir. Uzaktan eğitim süreci için aşağıda yer alan anketler geliştirilmiş, sonuçları değerlendirilmiştir.

Uzaktan Eğitim Değerlendirme Anketi: Bahar dönemi yarıyıl sonunda öğrenciler hem ders değerlendirme anketini hem de uzaktan eğitim değerlendirme anketini doldurmuştur. Uzaktan eğitimin değerlendirildiği bu ankette bölümün, danışmanın ve ders öğretim üyesinin ilgisi, teknik sorunlar, kullanılan eğitim araçları, kaynaklara erişim gibi hem digital platform hem de içerik açısından memnuniyet değerlendirilmektedir. Bu sayede uzaktan eğitim-öğretimin izlenmesi ve ilgili iyileştirmeler için veri elde edilmesi sağlanmaktadır.

2020-2021 Güz Dönemi CATS Arayüz Değerlendirme Anketi: Devamlı gelişen CATS arayüzünde sorunların giderilerek geliştirilmeye devam etmesi açısından CATS kullanma kolaylığı ve memnuniyeti değerlendirilmektedir. Bu anket kapsamında iletişim (danışmana veya ilgili kişiye ulaşma gibi), duyurular, teknik sorunlar, sistem içinde bulunan araçların kullanımı, CATS içerik, genel kullanım kolaylığı değerlendirilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [2_1_Kant_01_Yeni_Korona_Virüs_Salgınında_Eğitim_Öğretim_Süreçleri_10_09_2020_Senato_Kararı.pdf](#)
- [2_1_Kant_02_Fen_Edebiyat_Fakültesi_Uzaktan_Eğitim_Süreci.pdf](#)
- [2_1_Kant_03_FTRB_Staj_Listeleri.pdf](#)
- [2_1_Kant_04_İİBF_Uzaktan_Eğitim_Kararı.pdf](#)
- [2_1_Kant_05_Mimarlık_Bölümü_Staj_Dersi_Kararı.pdf](#)
- [2_1_Kant_06_Mimarlık_Fakültesi_Staj_Kararları.pdf](#)
- [2_1_Kant_07_Mimarlık_Fakültesi_Uzaktan_Eğitim_Kararı.pdf](#)
- [2_1_Kant_08_SBF_Uzaktan_Eğitim_Öğretim_Süreçleri_Kararı.pdf](#)
- [2_1_Kant_09_FEF_Uzaktan_Eğitim_İlkeleri.pdf](#)
- [2_1_Kant_10_2019-2020_Bahar_Dönemi_CATS_Kullanım_Raporu_1_Haftalık_Örnek.xlsx](#)
- [2_1_Kant_11_2019-2020_Bahar_Dönemi_UE_CATS_Senkron_Eğitim_Kullanım_Raporu.xlsx](#)

- [2_1_Kanıt_12_2019-2020_Senkron_Kullanım_Raporu_1_Haftalık_Örnek.xlsx](#)
- [2_1_Kanıt_13_Stajer_Yerleştirme_Talep_Formu.xlsx](#)
- [2_1_Kanıt_14_YBD_Uzaktan_Eğitim_Kararı.pdf](#)
- [2_1_Kanıt_15_Yaz_Öğretimi_Ders_Kayıtları_Hukuk_Fakültesi_Örneği.xlsx](#)
- [2_1_Kanıt_16_Yaz_Öğretimi_Ders_Kayıtları_Mimarlık_Fakültesi_Örneği.xlsx](#)
- [2_1_Kanıt_17_Öğretim_Elemanları_EF_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA_Raporu.pdf](#)
- [2_1_Kanıt_18_Mühendislik_Fakültesi_Uzaktan_Çalışma_İlkeleri.pdf](#)
- [2_1_Kanıt_19_Örgün_Eğitim_Öğrencilerine_Uzaktan_Eğitimle_Verilecek_Dersler_İçin_Uygulama_Esasları_Yönergesi.p](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2_1_2_Kanıt_01_Endüstri_Mühendisliği_Proje_Değerlendirme_Formu.pdf](#)
- [2_1_2_Kanıt_02_Proje_Yazım_Kılavuzu_Endüstri_Mühendisliği.pdf](#)
- [2_1_2_Kanıt_03_Staj_Raporu.pdf](#)
- [2_1_2_Kanıt_04_FORM_01_01_İKÜ_Yarıyılsonu_Sınav_Raporu.xlsx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriter ve tanımlı süreçler yönetmelik ve yönergelerde belirlenmiştir. Kredilendirme sistemi, ulusal ve uluslararası sistemlere uygun bir şekilde iç mevzuatlarla düzenlenmiştir. Üniversitemiz mezunlarına diploma eki vermek; öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemini uygulamaktadır. Bunun yanı sıra, üniversitede elde edilen öğrenim kazanımlarının sertifikalandırma yoluyla tanınması uygulaması etkin bir şekilde sürdürülmektedir.

24.11.2020 tarih, 25 nolu Senato toplantısının 2 sayılı kararı ile kabul edilen “T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi Örgün Öğretim Öğrencilerine Uzaktan Öğretimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları” Yönergesi; Yükseköğretim Genel Kurulu’nun 01.02.2013 tarihli “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar”, ‘Yükseköğretim kurumlarının, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 5-(i) maddesinde belirtilen dersleri uzaktan öğretim yöntemiyle verebilmelerine dair (Değişik: 15.04.2015 tarihli) YÖK Genel Kurul kararı, 27/05/2020 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulunun birinci ve ikinci öğretim programlarında uzaktan öğretim ile ilgili kararı ve İstanbul Kültür Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (RG: 25/10/2017 tarih ve 30221 sayılı) ile İstanbul Kültür Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’ne (RG: 26/12/2016 tarih ve 29930 sayılı) dayanılarak hazırlanmıştır. Uzaktan öğretim ile verilen derslerin müfredatı ve süresi, örgün öğretim yoluyla verilen derslerle birebir aynıdır ve eğitim-öğretimi desteklemek amacıyla uzaktan öğretim kapsamındaki bazı derslerin belirli kısımlarını, uygulamaları, stajları veya laboratuvar çalışmaları örgün öğretim bileşenlerini içerecek şekilde tasarlanabilmektedir.

“T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” gereğince; mezun olanlara, GNO’larını, devam ettikleri bölüm ya da programda aldıkları ders, proje, laboratuvar, bitirme projesi, staj, atölyeler ve bunlardan sağladıkları başarıyı gösteren bir öğrenim belgesi verilir. Bunun dışında ek olarak, Senato kararları çerçevesinde, öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca, bilgisayar, yabancı dil veya meslekle ilgili diğer formasyon tamamlayıcı alanlarda ulaştıkları aşamayı belirten belgeler de verilebilir. GNO’su 3,00-3,49 aralığında olan mezunlara onur başarı belgesi, GNO’su 3,50 ve üstü olan mezunlara yüksek onur başarı belgesi verilir.

Lisansüstü eğitimde, Yükseköğretim Mevzuatı ve İstanbul Kültür Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kurallar tutarlı ve kalıcı biçimde uygulanmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2_2_Kanıt_01_Diploma_Lisans_Yonetmelik.pdf](#)
- [2_2_Kanıt_02_Diploma_Lisansüstü_Yonetmelik.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Pandemi nedeniyle Türkiye genelinde 16.03.2020 tarihinde Cumhurbaşkanlığı kararı ile “eğitime ara verilmesi” sonrası, Yüksek Öğretim Kurumu’nun “eğitim ve öğretimin uzaktan yürütülmesi” kararını takiben İKÜ’nün tüm birimleri eğitimi ertelemeyen 23.03.2020 tarihinde teknolojinin bütün olanaklarından yararlanarak uzaktan eğitim altyapısını oluşturarak uzaktan eğitim sürecine başlamıştır. 23.03.2020 sonrası 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı ve Yaz Öğretimi derslerinin tamamı uzaktan eğitim şeklinde gerçekleştirilmiştir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın 04.09.2020 tarih ve 55362 Sayılı yazısı gereğince, “Yeni Korona Virüs (COVID-19) Salgınında Eğitim-Öğretim Süreçleri” ile ilgili 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında Üniversitemizde eğitim öğretim şeklinin; 10/09/2020 tarih, 24 nolu Senato toplantısının 1 sayılı kararı gereğince Fakülte önerileri doğrultusunda belirlenmesine karar verilmiştir.

- Hukuk Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Sanat Tasarım Fakültesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi ve Adalet Meslek Yüksekokulunda eğitimin ve sınavların; %100 Uzaktan Öğretim yöntemi ile yapılmasına karar verilmiştir.
- Fen Edebiyat Fakültesinde, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü dışında %100 Uzaktan Öğretim yöntemi ile verilmesine, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü’nde, teorik derslerin %100 Uzaktan Öğretim yöntemi ile verildikten sonra sınavlardan önceki son ay yüz yüze seyreltilmiş üniversite kapsamında Laboratuvar eğitimi yapılmasına ve Pandemi koşulları izin verirse seyreltilmiş Üniversite kapsamında sınavların yüz yüze yapılmasına karar verilmiştir.
- Eğitim Fakültesi’nde eğitimin ve sınavların; %100 Uzaktan Öğretim yöntemi ile yapılmasına, Milli Eğitim Bakanlığı kararları doğrultusunda ve pandemi koşulları kapsamında uygulama derslerinin yapılma şeklinin belirlenmesine karar verilmiştir.
- Mühendislik Fakültesi’nde eğitimin; %100 Uzaktan Öğretim yöntemi ile yapılmasına, Pandemi koşulları izin verirse seyreltilmiş Üniversite kapsamında sınavların yüz yüze yapılmasına, bazı laboratuvar derslerinin öğrencinin talebi doğrultusunda, kısıtlı sayıda öğrenci ile pandemi koşulları kapsamında laboratuvar ortamında yüz yüze de yapılabilmesine karar verilmiştir.
- Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde eğitimin; İsteğe Bağlı Hibrit Sistemi’nin uygulanmasına karar verilmiştir.
- Meslek Yüksekokulunda eğitim ve sınavların; %100 Uzaktan Öğretim Yöntemiyle yapılmasına ancak bazı programlarda pandemi koşulları dikkate alınarak uygulamaların son 2 aya ertelenmesine karar verilmiştir.
- Yabancı Diller Bölümü’nde eğitimin ve sınavların; Hazırlık Sınıfı dışında %100 Uzaktan Öğretim Yöntemiyle Yapılmasına, Hazırlık Sınıfında pandemi önlemleri kapsamında Hibrit Eğitim uygulanabilmesine karar verilmiştir.
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde eğitimin ve sınavların; %100 Uzaktan Öğretim yöntemi ile yapılmasına ancak Öğrenci Tez Danışmanı görüşmelerinin pandemi önlemleri kapsamında yüz yüze de yapılabilmesine karar verilmiştir.

İstanbul Kültür Üniversitesi’nde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde örgün öğretim öğrencilerine uzaktan öğretimle verilecek derslere ilişkin genel ilke ve esaslar,” 24/09/2020 tarih ve 2019-20/25 sayılı toplantı ve Senato 2 Nolu karar ile “İstanbul Kültür Üniversitesi Örgün Öğretim Öğrencilerine Uzaktan Öğretimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi” adıyla düzenlenmiştir ve uygulanmaktadır. Yönergede Üniversitede örgün öğretim öğrencilerine uzaktan öğretim yoluyla verilecek dersler ve kredi miktarları, ders materyalinin hazırlanması, sınavlarının yapılma şekli ve uzaktan öğretime ilişkin diğer hususlar hakkında açık bir uygulama haritası tanımlanmıştır. Dijital Eğitim Yönetim ve Organizasyonu konusunda yapılanlar <https://digital.iku.edu.tr/dijital-egitim-yonetim-ve-organizasyonu> adresli web sayfasından duyurulmaktadır.

Yönerge; uzaktan eğitimle ilgili öğretim yöntemlerini de kapsamaktadır. Yönergede öğretim yöntemleri, asenkron etkileşimli ders (farklı zamanlı etkileşimli ders) ve senkron Etkileşimli ders (eş zamanlı etkileşimli ders) olarak tanımlanmıştır.

Asenkron Etkileşimli Ders (Farklı zamanlı etkileşimli ders):

Zorunlu alan dışı (ZAD) dersler ile Senato tarafından ilgili yarıyılı alınan kararla ZAD dersler gibi açılması uygun görülen dersler “Asenkron Etkileşimli Ders” olarak verilir. Asenkron etkileşimli derste öğrenci; öğretim elemanı tarafından daha önce hazırlanıp sisteme yüklenmiş video, animasyon, ses kaydı, doküman vb. ders içeriklerini istediği zaman CATS platformuna girerek inceleyebilmekte, olası sorularını öğretim elemanına daha önceden ilan edilen iletişim programı dahilinde sanal sınıf uygulaması veya sistem üzerinden randevu alarak sanal ortamda veya yüz yüze ofis saati uygulaması ya da mesaj ile yöneltebilmektedir.

Senkron Etkileşimli Ders (Eş zamanlı Etkileşimli Ders):

Güz ve/veya Bahar yarıyıllarında ilgili Yönetim Kurulu kararı ve Senato onayı ile uzaktan öğretimle verilmesi uygun görülen Zorunlu(Z), Seçimlik Alan (SA), ve Seçimlik Alan Dışı (SAD) dersler İKÜ-CATS’te bulunan sanal sınıflarda “Senkron Etkileşimli

Ders (Eş zamanlı Etkileşimli Ders)” olarak verilmektedir.

Senkron Etkileşimli Ders yarıyıl başında açıklanmış haftalık ders programında belirtilen gün ve saat aralığında bir sanal sınıfta, öğretim elemanının öğrencilerle eş zamanlı olarak görüntülü ve sesli ders anlatımı, soru-cevap, problem çözme, iletişim ve soru sorma/tartışma şeklinde sanal sınıf dersi şeklinde canlı olarak yürütülmektedir. Senkron Etkileşimli Dersi veren öğretim elemanı, İKÜ-CATS'te yarıyıl başında ilgili ders için bir ders sayfası oluşturarak, derse ilişkin metin, sunum, video, resim vb. tüm çoklu ortam uygulamalarını ve sanal sınıf derslerinin kayıtlarını süreç içinde ders sitesine yükleyerek derse ait siteyi platform üzerinde hazırlamakta ve tüm çoklu ortam kaynakları ve canlı ders kayıtları, yarıyıl boyunca öğrencilerin erişimine açık tutulmaktadır. Öğrenciler sorularını öğretim elemanına daha önceden ilan edilen iletişim programı dahilinde sanal sınıf uygulaması veya sistem üzerinden randevu olarak sanal ortamda veya yüz yüze ofis saati uygulaması ya da mesaj ile yönelebilmektedir. Gerekli görüldüğünde öğretim elemanı, Forum aracını kullanarak, belirlediği konu başlıkları altında öğrencilerin tartışmalarını da sağlamaktadır.

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde yürütülmekte olan lisans ve lisansüstü düzeydeki eğitimlerde açık kaynak kodlu SAKAI projesi yazılımı tabanlı CATS (Computer Aided Training & Educational Services) sistemi 2011 yılından beri kullanılmaktadır. Öğrenme ortamlarını desteklemek üzere tasarlanan CATS sisteminin birinci versiyonunda yer alan araçlar zaman içerisinde değişen ihtiyaçlara paralel olarak güncellenmiş ve CATS sisteminin ikinci versiyonu 2015-2016 eğitim-öğretim yılı başından itibaren kullanılmaya başlanmıştır. Yeni versiyonda yapılandırmacı yaklaşımın en öne çıkan özelliklerini gerçekleştirmeye yönelik yöntemlerini destekleyen özellikler devreye sokulmuş ve bazı derslerde kullanılmaya başlanmıştır. CATS platformunun yeni versiyonundaki araçlar, öğrenenin bilgileri bir araya getirip sentezleyerek işbirlikli öğrenme ortamında eleştirel düşünme ve problem çözme yeteneğine dönüştürmesini, öğrenme sürecinin her basamağında aktif olmasını, öğrenenin karşılaştığı sorunları gerçek hayatta olduğu gibi iletişimin gücünü kullanarak çözmeyi, öğretmenin öğrenme sürecini yönetmesini ve kolaylıklar sağlamasını, öğretmenin ve öğrenenin öğrenmeyi birlikte değerlendirmesini ve bu değerlendirmelerin öğrenmeyi teşvik ve teşhis etmek için kullanılmasını ve projeler / performanslar üzerinden gerçekleşmesini sağlamaktadır. İstanbul Kültür Üniversitesi'nin yaklaşık 10 yıldır tüm örgün ve uzaktan eğitim süreçlerinde etkin olarak kullandığı CATS (CLE-LMS) İşbirliği ve Ders Yönetim Sistemi, 2019-2020 Bahar yarıyılında COVID-19 salgını ile ilgili gelişmelerden dolayı ani olarak uzaktan eğitime geçilmesiyle en yüksek kullanım yoğunluğuna ulaşmıştır ve hiçbir sorun yaşanmadan dönem tamamlanmıştır.

İKÜ'de uzaktan eğitimle verilen dersler 23 Mart 2020 tarihi itibarıyla 2019-2020 Bahar Yarıyılında ve 2019-2020 Yaz Öğretiminde mevcut sistemimiz [CATS](#)'in ikinci versiyonu ve senkron etkileşimli dersler Adobe Connect aracılığı ile verilmiştir.

2020-2021 Güz Yarıyılı itibarıyla [CATS](#)'in (<https://cats.iku.edu.tr/portal>) üçüncü versiyonu kullanılmaya başlanmış ve senkron dersler İKÜ-CATSv3'te bulunan sanal sınıflar kullanılarak verilmeye başlanmıştır. Uzaktan öğretim derslerine kayıtlı öğrenciler, derse devam, sınav ve notlara ilişkin hususları, İKÜ Önlisans-Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliklerinde yer alan düzenlemelere tabi olarak yürütmektedir. Öğretim elemanı ile etkileşimli yapılan uzaktan öğretim dersinde yoklama süreci, ders saati boyunca dersin verildiği platformda çevrimiçi olarak sağlanmaktadır.

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde 2011 yılından beri kullanılmakta olan İKÜ-CATS Eğitim ve İşbirliği Yönetimi Sistemi, kısaca CATS, ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmiş ve yapısına birçok araç eklenmiştir. Son versiyon itibarıyla, “İçerik Yönetimi” altında yer alan araçlar ve işlevleri kısaca aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Genel Bakış: Derse ait sitede site açıklaması ve son duyuruları, mesajları ve olayları içeren genel bir bakışın görüntülenmesini sağlar.
- Ders İzlenesi: Derse ait genel gereksinimlerin ve konu akış planlarının, öğrenenlere iletilmesini sağlar.
- Ders Kaynakları: Derste kullanılan tüm dijital ders dokümanlarının ve resim, video, URL her türlü kaynağın öğrenenlerle paylaşılmasını, zaman ve mekândan bağımsız olarak erişilmesini sağlar.
- Ders İçerikleri: Hafta veya birim gibi içerik modülleri ve dizileri oluşturmayı, düzenlemeyi ve sunmayı sağlar.
- Dosya Yöneticisi: Öğreten ve öğrenen arasında özel doküman paylaşımını sağlayarak öğrenenin ihtiyacına göre kaynak kullanımı, gelişim sürecinin izlenmesi gibi farklı amaçlarla kullanılabilir.
- Dersler: Öğretmenin haftalık veya farklı zaman birimleri için oluşturacağı bir öğrenme senaryosuyla geliştireceği içerik modülleri ve/veya zinciri oluşturmasını sağlar.
- Wiki: Dersin web sayfa içeriklerinin öğrenenler veya diğer öğretmenlerle işbirlikli bir biçimde oluşturulmasını sağlar.
- Web İçeriği: Derse kaynak oluşturabilecek farklı web sayfalarına dersin web sayfasından direkt erişim sağlar.
- Arama: Derse ait site içerisinde içerik aramaları yapmayı sağlar.
- Dış Araçlar: Bilgi Yönetim Standartlarında (IMS) geliştirilmiş dış öğrenme araçları ile birlikte çalışabilirlik (LTI) kullanarak harici araçların dersin sitesinde çalıştırılmasını sağlar.

- SCORM Oynatıcı: SCORM standartlarında üretilmiş dijital içeriklerin oynatılmasını sağlar.
- Haberler: RSS yayınlarından içerik görüntülemeyi, böylelikle ders içeriğinin zenginleştirilmesini sağlar.
- Site Bilgisi: Derse ait site hakkındaki bilgileri ve ayarları görüntülemeyi ve yönetmeyi sağlar.

[İKÜ CATS'in](#) son versiyonu itibariyle, Uzaktan/karma öğretimde öğrenci katılımı ve etkileşimi arttırmaya yönelik mekanizmalar “İşbirliği” altında yer alan araçlarda yer almaktadır. Araçlar ve işlevleri kısaca aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Etkinlik Takvimi: Derse ait tüm aktivitelerin üzerinde planlanabildiği bir araçtır.
- Mesajlar: Derse ait tüm katılımcıların gerekirse dosya paylaşımı da yaparak toplu veya bireysel haberleşmelerini sağlar. 3. Forum: Derse ait tüm katılımcıların, açılan başlıklar altında çeşitli konuları tartışabilmelerini sağlar. İşbirlikli öğrenmenin vazgeçilmez ortamı olan tartışma ortamını oluşturur.
- Randevu: Toplantılar ve birebir görüşmeler için öğrenenin öğretenden sistem üzerinden çevrimiçi randevu alabilmesini sağlar. Özellikle uzaktan eğitimle verilen derler için yüzyüze etkileşimlerin daha sağlıklı planlanması için yararlıdır.
- Duyurular: Zaman açısından kritik olan ve anlık paylaşılması gereken bilgilerin dersin katılımcıları arasında paylaşılmasını sağlar.
- Eposta: Derse ait sitedeki seçili katılımcılara e-posta göndermeyi sağlar.
- Sohbet Odası: Dersin katılımcıları arasında anlık yazışmalarla bilgi paylaşımı ve haberleşme sağlar.
- Forum: Asenkron olarak belirlenmiş başlıklar altında konulara göre düzenlenmiş yazılı konuşma ve tartışma olanağı sağlar.
- Podcast: Podcast'lere ve podcast yayınlarına erişmek ve bu yayınları yapmayı sağlar.
- Sanal Sınıf (Meetings): CATS platformunun 1. ve 2. Versiyonunda Adobe Connect Video Konferans servisi ile entegrasyonu olan bu araç, 3. versiyonda çevrimiçi öğrenme için açık kaynaklı bir web konferans sistemi olan Big Blue Button ile entegrasyonu olan bir araç haline getirilmiştir. Açık kaynak kodlu olması sebebiyle ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilebilmesine imkân sağlanmıştır. Bu araç yardımıyla öğrenen ve öğrenenler eşzamanlı olarak aynı sanal ortamda buluşarak konularla ilgili ekran, doküman ve/veya beyaz tahta paylaşımıyla tartışmalı eşzamanlı dersler yapabilmektedir.
- Ortak Alan: Gömülü görüntüler ve URL den küçük resim genişletme özelliğine sahip sosyal ağ tarzı gönderilerin görüntülenmesini ve paylaşılmasını sağlar.
- İletişim Formu: Site veya sistem hakkında geri bildirim veya iyileştirmeler önerilerinin toplanmasını sağlar.
- Anketler: Herhangi bir konuda soru göndermek, anonim olarak oy kullanmak ve sonuçları toplamak için olanak sağlar.

Karma Eğitim (Blended Learning)

Karma eğitim modeli, harmanlanmış öğrenme olarak da bilinmektedir. Hibrit Eğitim olarak da tanımlanan karma eğitim modeli, çevrimiçi eğitim modelinin ve yüz yüze eğitim modelinin birlikte uygulanması anlamına gelmektedir.

Harmanlanmış öğrenme, web tabanlı öğretim olanağıyla öğrencilerin dilediği yerden, dilediği zamanda çalışabilmesine imkân tanımaktadır. Aynı zamanda öğretim elemanı ile öğrencilere, yüz yüze öğrenme ortamında da tartışabilme olanağı sunmaktadır. Bu kapsamda derse yüz yüze katılmayan öğrencilerimizin katılımını sağlamak amacı ile dersliklerimiz, yüksek görüntü ve ses kalitesiyle CATS platformu üzerinden ve “Meetings” aracı yardımıyla paylaşımına sunup erişime açan altyapılar ile donatılmıştır. Böylelikle öğrencilerimiz, hem dersteki sınıf arkadaşları ile hem de dersi veren öğretim elemanı ile aynı ortamı yaşayabilmektedir.

Engelli öğrencileri için CATS Platformuna kazandırılan özellikler aşağıda listelenmiştir. Bu özellikler sayesinde engelli öğrencilerimizin de uzaktan eğitim sürecinde yaşaması muhtemel sorunların önüne geçilecek çalışmalar tamamlanmıştır.

1. Sanal Sınıf tarafında kayıtlardan izlenmesi için anlık altyazı ekleme imkanı.
2. Xerte üzerinden görme sıkıntısı yaşayanlar için dark mode (Siyah Beyaz mod) özelliği.
3. Sesli anlatımlar için scorm desteği.
4. Sesli ödev ve sınav oluşturma imkanı.
5. Podcast desteği.

Tamamıyla Uzaktan Eğitime 11 gün içerisinde problemsiz şekilde geçilen 2019-2020 Bahar yarıyılından 2020-2021 Güz dönemi ortasına kadar olan dönemi kapsayan bazı istatistik değerleri aşağıda görülmektedir.

- Toplam 8000+ canlı ders kaydı
- Ortalama Günlük toplam bağlanan tekil kullanıcı sayısı: 9110 (toplam öğrenci sayımızın %90'ı)
- Ortalama Gün içerisinde maksimum eş zamanlı bağlantı sayısı: 7500 öğrenci

İstanbul Kültür Üniversitesi Senatosunun 24 Eylül 2020 tarihli, 2019-2020/25 toplantı sayılı ve 2 nolu kararı gereğince onaylanan “T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi Örgün Öğretim Öğrencilerine Uzaktan Öğretimle Verilecek Dersler için Uygulama Esasları Yönergesi”nde uzaktan/karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan süreçler, ölçme ve değerlendirme yöntemleri tanımlanmıştır.

Üniversitenin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda kullanılan eğitim, işbirliği ve ders yönetimi sistemini içeren İKÜ-CATS sistemi kullanılmaktadır. Uzaktan öğretim derslerine kayıtlı öğrenciler, derse devam, sınav ve notlara ilişkin hususlarda İKÜ Önlisans-Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliklerinde yer alan düzenlemelere tabidir. Öğretim elemanı ile etkileşimli yapılan uzaktan öğretim dersinde yoklama süreci, ders saati boyunca dersin verildiği platformda çevrimiçi olarak sağlanabilmektedir.

İstanbul Kültür Üniversitesi’nde uzaktan öğretim yoluyla verilen derslere ilişkin ölçme değerlendirme faaliyetleri, yüz yüze veya elektronik ortamda gözetimli veya gözetimsiz olarak yapılacak sınavlar, ilgili önlisans/lisans/lisansüstü müfredat programı uyarınca belirlenen ölçme değerlendirme yöntemleri (ödev, proje, uygulama, yazılı, sözlü vb.) dersi veren bölüm/program tarafından belirlenmektedir. Derse devam, sınav ve ödev sayıları gibi derse ilişkin tüm ölçme değerlendirme ilkeleri, dersin öğretim elemanı tarafından yarıyıl başında Akademik Pakette ve İKÜ-CATS’te ders sayfalarında duyurulmaktadır.

CATS’in son versiyon itibariyle, “Ölçme Değerlendirme” altında yer alan araçlar ve işlevleri kısaca aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Not Defteri: Gerçekleştirilen her türlü değerlendirmenin notlarının elle veya otomatik olarak depolanıp her notun farklı ağırlıklarla hesaplanarak dersin geçme notunu oluşturur.
- Rubrik: Not Defterinde ve bireysel değerlendirme araçlarında kullanılması için Rubrik notlandırmayı (belirlenmiş ölçütler ile takımına dayalı olarak öğrenci performansının değerlendirilmesi amacıyla geliştirilmiş puanlama yönergeleri) oluşturmayı ve yönetmeyi sağlar.
- Kısa Sınav ve Testler: Farklı soru tipleri ve senaryolarla çevrimiçi sınav veya anketler oluşturularak uygulanmasını sağlar.
- Ödevler: Çevrimiçi olarak ödevlerin oluşturulmasını, iletilmesini ve değerlendirilmesini sağlar.
- İntihal Raporlama: CATS platformunun Turnitin intihal raporlama servisi ile entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Bu servis aracılığı ile sisteme yüklenen ödevler farklı bilimsel veritabanları üzerinden taranarak ayrıntılı intihal raporları sistem üzerinden ödev değerlendirmesine katkı sağlamak üzere öğretime sunulmaktadır.
- Devamlılık: Dersi alan öğrencilerin canlı derslere ve öğretim elemanı tarafından planlanan etkinliklere katılımın denetlenmesini ve raporlanmasını sağlar.
- Sınıf Listesi: Derse ait sitede kayıtlı öğrenci listesini görüntülemeyi sağlar.
- Şube Bilgisi: Derse ait sitedeki sınıflar ve görevliler gibi katılımcı bölümlerini yönetmeyi sağlar.
- Site İstatistikleri: CATS platform üzerinden verilen her dersin kullanıcı, etkinlik ve kaynak bazındaki tüm aktivitesinin kayıtları tutulmaktadır.

Başarı değerlendirmeleri ödevler ve çevrimiçi sınavlarla yapılmaktadır. Ödevler aracı kullanılarak yapılan değerlendirmeler için öğretim elemanı CATS üzerindeki dersinde ödev oluşturmakta, Turnitin İntihal Raporlama Servisi entegrasyonu sayesinde belirlenen tarih aralıklarında öğrenciler tarafından sisteme yüklenen ödev dosyalarına ait intihal raporları da öğretim elemanının kullanımına sunulmaktadır. Kısa Sınav ve Testler aracı kullanılarak yapılan değerlendirmelerde ise öğretim elemanı CATS üzerindeki dersinde çevrimiçi sınav oluşturmakta, belirlenen erişim aralıklarında öğrenciler sınavlarını almaktadırlar. Değerlendirme aşamasında öğrenciler, öğretim elemanları tarafından yine CATS üzerinden yaptıkları duyurularla ve diğer iletişim araçları ile kesintisiz bilgilendirilmektedir.

İstanbul Kültür Üniversitesi’nde, Eğitim-öğretim süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kapsamında, akredite olan programların uygulamaları sürmektedir. Üniversitemizde eğitim-öğretimde PUKÖ döngüsü prosedürü hazırlanmış ve uygulamaya aktarılmaya başlanmıştır. Eğitim planındaki tüm derslerin öğrenim çıktıları belirlenerek, program çıktılarına olan katkı düzeyleri tanımlanmıştır. Bu katkı düzeylerini gösteren tablo Akademik Paket sayfasında yayınlanmaktadır. Öğrenim çıktılarını ölçmek için anketlerin yanı sıra sınav, proje, ödev ve benzeri uygulamalardan öğrencilerin aldığı notlar da öğrencinin kazanımlarını ölçmek için kullanılır. Bu bağlamda, program için belirlenen zorunlu derslerde, program çıktılarına ulaşma derecesini ölçmek ve değerlendirmek için sınav, proje, ödev ve benzeri uygulamalardan öğrencilerin aldığı notlar kullanılır. Uzaktan Eğitim kapsamında bazı Bölümler, 2019-2020 Bahar Yarıyılında öğrenim çıktılarını ölçmeye yönelik çalışmalar yaparak, öğrencilerin kazanımlarını ölçmüş ve raporlamışlardır.

2019-2020 Bahar Yarıyılında Üniversitenin web sayfası üzerinden hizmet veren İKÜ Anket Portalı (<https://www.iku.edu.tr/anketanaliz/public/anket>) üzerinden Bahar Yarıyılı Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi ile Uzaktan Eğitimde Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketleri yapılmıştır. Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketinde öğrenciler; Bölüm ve Akademik Danışmanlar, CATS ve Adobe Connect, Uzaktan Eğitimde Genel Görüş, Sanal Ofis, İdari Birimler, Kültür Noktası başlıkları altında uzaktan eğitim sürecini çok boyutlu olarak değerlendirmişlerdir. Öğrencilere uygulanan anketlerin sonuçları Rektörlük tarafından ilgili birimlere iletilmektedir. İlgili birimler sonuçları değerlendirerek zayıf görülen konular ile ilgili iyileştirmeler yapmaktadırlar. Bölümler düzeyinde de ders ve öğretim üyelerinin değerlendirilmesine yönelik olarak düzenli bir şekilde öğrenciye yönelik anket çalışmaları yapılmakta, sonuçları dikkate alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Bazı Bölümlerde sınıf temsilcileri seçilerek, Uzaktan Eğitim ve/veya Karma (Hibrit) Eğitim sürecinde öğrenci geri bildirimleri sağlamak için toplantılar gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumun Öğrenci Konseyi mevcuttur. Bu konsey öğrencilerin oylarıyla belirlenen ve öğrencileri üniversitenin üst yönetim organlarında temsil eden kuruldur (<https://www.iku.edu.tr/tr/ogrenci-konseyi>) Kurumun Öğrenci Konseyi, üniversite gençliğinin dinamiklerinin toplum için ifade ettiği önemin bilincinde olarak temsil görevini yerine getirir. İKÜ Öğrenci Konseyi bu doğrultuda, kurum içinde öğrenci tarafını temsil ederek katkı sunar. Öğrenci haklarını savunmayı ve geliştirmeyi, var olanla yetinmeyip tüm üniversitelere öncülük edecek çalışmaların yapılmasını sağlamayı hedefler. Her öğrenci, Öğrenci Konseyinin çalışmalarına katkı sağlayabilir, çalışma gruplarına katılmak için Konseyle iletişime geçebilir. Öğrenci Konseyi, öğrencilerden görüş alarak, uzaktan eğitimi değerlendirmek üzere “CATS Değerlendirme Raporu”nu hazırlayarak sunmuştur. Öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılacaktır.

Kurum tarafından tespit edilen iyileştirici çalışmaların dışında, dijital eğitim yoluyla eğitim/öğretim faaliyetlerine katılan öğrencilerin de görüşleri de alınmıştır. Öğrencilerimizin, 2020-2021 Akademik Yılı’nda arayüzü güncellenen CATS eğitim-öğretim platformunu ve uzaktan öğretim faaliyetlerini değerlendirebilmesi, CATS platformunun 3. versiyonunun kullanıcı deneyimlerinin ölçülmesi ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi için bir anket hazırlanmış, e-posta ve SMS yolu ile iletilmiştir. Söz konusu değerlendirme anketine <https://anket.iku.edu.tr/848256> linkinden ulaşabilmektedir. 13.04.2020 tarihinde 15726 öğrenciye SMS gönderilerek NPS (Net Promoter Score) anketi düzenlenmiştir. Anket sonuçlarından gelen geri bildirimler de dikkate alınarak Dijital Eğitim altyapısı konusunda çalışmalara başlayan ilgili birimler aşağıdaki konularda iyileştirme ve geliştirmeleri Yaz Öğretimi’ne yetiştirmek üzere çalışmış ve 2019-2020 Yaz Öğretiminde de geliştirilmiş sistemle başarılı bir şekilde yürütülmüştür.

Mevcut yapının daha ileriye taşınması adına yapılan araştırma ve geliştirme çalışmaları kapsamında yapılan ve sonuçlanan çalışmaların başlıkları aşağıda listelenmiştir.

LMS yapısının güçlendirilmesi

Bu başlık altında İstanbul Kültür Üniversitesi’nde kullanılmakta olan Ders Yönetim Sistemi ve İşbirliği Aracı olan Sakai ‘nin upgrade sürecini tamamlanmıştır. Bu upgrade süreci sonunda aşağıdaki iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve 2020-2021 Güz Yarıyılı başından itibaren öğrencilerimizin, akademik ve idari personelimizin kullanımına sunulmuştur.

- İnteraktif içerik oluşturma araçlarının oluşturulması ve entegrasyonu
- Sanal sınıf sisteminin kendi kaynaklarımız ve kontrolümüz altında sisteme entegre edilmesi
- Derslerde şeffaf ölçme değerlendirme imkanı sunan rubric entegrasyonu
- Ders içi sosyal media kullanımı
- %100 mobile entegrasyon
- Yeni nesil bildirim sistemleri

İnteraktif içerik oluşturma araçlarının oluşturulması ve entegrasyonu

İçerik geliştirme süreçleri ile ilgili olarak 2020 Yaz Öğretimi Döneminden başlayarak okul bazında dijital eğitimi etkin kullanan akademisyenlerden oluşan Star Team adlı bir ekip kurulmuştur. Bu ekip, içerik sürecine yoğunlaşarak kendi bölümlerindeki dijital ders içeriklerinin niteliğinin artmasına yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır. İçeriğin oyunlaştırılması, adaptif ve flipped learning araçlarının kullanılması ve içeriklerin interaktif duruma getirilmesi ve raporlanabilmesi için XERTE adlı, lisans maliyeti olmayan altyapıyı İstanbul Kültür Üniversitesi’ne kazandırılmıştır. SCORM, LTI gibi uluslararası içerik standartlarına uygun bu altyapı ile akademisyenlerimiz yaklaşık 90 interaktif uygulama ile dijital ders içeriklerini eğlenceli, interaktif ve raporlanabilir duruma getirebilmekte ve geliştirilen api’lar ile yardımıyla da CATS LMS sistemi üzerindeki derslerine entegre edebilmektedir.

Sanal sınıf sisteminin kendi kaynaklarımız ve kontrolümüz altında sisteme entegre edilmesi

2020 Güz döneminde aniden ve tamamen uzaktan öğretime geçildiğinde, senkron dersler için CATS’in 2. versiyonunda

entegrasyonu bulunan Adobe Connect Web Conference sistemi, artan ihtiyaçları karşılayacak kadar lisans satın alımları ile başarılı bir şekilde kullanılmıştır. Ancak dünya genelinde birçok kurum ve kuruluş bu sisteme talepte bulunmuş ve yaşanan yoğunluğa bağlı olarak bu ürünün kullandığı serverların optimum düzeyde çalışması konusunda diğer kurumlar gibi üniversitemizde de ilgili dönemin sonlarına doğru senkron derslerin akışında bazı sıkıntılar yaşanmıştır. Bu sıkıntıların yaşanmaması ve özellikle konuyla ilgili yayınlanan, senkron verinin yurtdışında barındırılmaması ile ilgili Cumhurbaşkanlığı Kararnamesini de değerlendirerek, bu konuda çözüm arayışına girilmiştir. Bu süreçte yüksek donanımlı bir altyapı ile birçok açık kaynak kodlu platformun entegre edildiği ve adı üniversitemiz tarafından konumlandırılan CATS Collaborate sistemi hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda CATS sistemine BBB (Big Blue Button), Scalelite, Turn platformları entegre edilerek senkron derslerin yürütülmesi konusunda güçlü ve dış kurumlara bağımlı olmayan bir altyapı oluşturulmuştur. CATS Sistemine entegre edilen CATS Collaborate bileşeniyle birlikte akademisyen ve öğrencilerimiz herhangi bir üçüncü parti uygulama gereksiz tek bir merkez üzerinden tüm dijital eğitim ihtiyaçlarını (senkron ve asenkron) karşılayabilecek duruma gelmiştir.

Yukarıda özetlenen üç başlık altında yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında yapılanlar aşağıda listelenmiştir.

CATS (CLE) altyapısında kullanılan Sakai altyapısı güncellenmiştir. Bu güncelleme ile,

- Takvim entegrasyonu sağlanmıştır. (Outlook integration)
- Ders için sosyal duvar uygulaması eklenmiştir. (Commons Module)
- Etkin müfredat yapısı geliştirilmiştir. (Lesson Module)
- Rubric entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. (Yeni Nesil Objektif Ölçme ve Değerlendirme)
- Şablon içerikler için editor yapısı geliştirilmiştir. (Hızlı içerik ve yönlendirme)
- Sertifika modülü geliştirilmiştir.
- Ödevler aracı ile ilgili olarak, öğrenci dosyası gönderimleri için tarayıcıda belge önizlemesinin yanı sıra öğrenci gönderimleri için bir ilerleme çubuğu olan yeni Sakai Grader UI kullanıcı arayüzü entegre edilmiştir.
- Podcats yapısı revize edilmiştir.
- Ziyaretçi istatistik yapısı eklenmiştir.
- OneDrive and Google Drive bulut kaynak entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.
- İçerik Oluşturma Platformunda (Authoring Tool) yapılan güncelleme ile tüm öğretim elemanlarının ders içeriklerini interaktif olarak dijital platform standartlarına uygun formatta kolay ve hızlıca oluşturup yayınlayabilecekleri altyapı devreye alınmıştır.
- Anlık İşbirliği Aracı (Collaborate Tool): CATS CLE altyapısı ile entegre çalışacak proje, ders ve iş odaklı canlı ders ve toplantıların sistem içerisinde oluşturulması ve yönetilmesi kurumsal hafıza amaçlı kayıtların sistem içerisinde kayıt altına alınması ve bu kayıtlara portal içerisinden erişim imkanı sağlanmıştır.
- İçerik Kütüphaneleri geliştirmesi ile kendini ispatlamış, WebWork ve benzeri içerik platformları ile entegrasyon sağlanıp veri alışverişlerine imkan sağlanmıştır.
- Açık Kaynak Ders (OCW) ve Kitlelesel Çevrimiçi Açık Kurs (MOOC) altyapısı iyileştirilmiştir.
- Oyunlaştırma ile öğretme (Gamification), CLE üzerinde oyunlaştırma dinamikleri kullanılarak öğrencinin başarı motivasyonunu arttıracak araçlar geliştirilmiştir.
- Mobil App, Kullanılan öğrenme ve işbirliği araçlarının mobile app üzerinden yönetilmesi ve push notification gibi anlık haberleşme ve duyuru fonksiyonlarının etkin kullanımları sağlanmıştır.
- E-Portfolio entegrasyonu, öğrencinin üniversite yaşamı boyunca elde ettiği tüm kazanımlar, faaliyetler kanıtlı olarak kayıt altına alınacak olup iş hayatı boyunca kullanabileceği bir e-portfolio yapısı oluşturularak kullanıma sunulmuştur.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2_3_1_Kanıt_01_Öğretim_Yöntem_Senato_Kararı.pdf](#)
- [2_3_1_Kanıt_02_Öğretim_Yöntem_Teknikleri_CATS_Araclar.pdf](#)

- [2_3_1_Kanıt_03_Öğretim_Yontem_Teknikleri_CATS_Meetings.pdf](#)
- [2_3_1_Kanıt_04_YDB_İHS_Online_ve_Hibrit_Dersler_Raporu.pdf](#)
- [2_3_1_Kanıt_05_UE_Yönergesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2_3_2_Kanıt_01_Ölçme_Degerlendirme_EM_KKT.pdf](#)
- [2_3_2_Kanıt_02_CATS_Araclar.pdf](#)
- [2_3_2_Kanıt_04_CATS_Ödevler.pdf](#)
- [2_3_2_Kanıt_05_CATS_Sınavlar.pdf](#)
- [2_3_2_Kanıt_06_Ders_Anketleri_Endüstri_Müh.xlsx](#)
- [2_3_2_Kanıt_07_FR-UE_Raporu.pdf](#)
- [2_3_2_Kanıt_03_UE_Yönergesi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2_3_3_Kanıt_01_EF_Uzaktan_Eğitim_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_02_FEF_Uzaktan_Eğitim_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_03_HF_Uzaktan_Eğitim_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_04_İİBF_Uzaktan_Eğitim_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_05_LEE_Uzaktan_Eğitim_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_06_MİMF_Uzaktan_Eğitim_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_07_MÜHF_Uzaktan_Eğitim_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_08_MYO_Uzaktan_Eğitim_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_09_Öğrenci_Geri_Bildirimleri_YDB.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_10_Öğrenci_Geri_Bildirimleri_EM.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_11_Öğrenci_Geri_Bildirimleri_NPS.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_12_Öğrenci_Geri_Bildirimleri_YDB_İHS.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_13_Öğrenci_Geri_Bildirimleri_YDB_İHS_Hibrit.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_14_Öğrenci_Geri_Bildirimleri_YDB_İHS_Online.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_15_Öğrenci_Geri_Bildirimleri_YDB_İHS_Online_ve_Hibrit.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_16_Kanıt_Öğrenci_Konsej_Cats_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_17_SBF_Uzaktan_Eğitim_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [2_3_3_Kanıt_18_STF_Uzaktan_Eğitim_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Cumhurbaşkanlığımız ve Yükseköğretim Kurulu'nun "eğitime ara verilmesi" ve "2019-2020 Akademik Yılı Bahar Döneminde öğretimin uzaktan yapılması" yönündeki kararları çerçevesinde üniversitemiz 23 Mart 2020 itibarıyla akademik faaliyetlerimizi dijital ortama taşınmıştır. Uzaktan eğitim ile ilgili bilgilendirmeler digital.iku.edu.tr adresi üzerinden hem öğrencilere hem eğitimcilere yapılmaktadır.

20 Mart 2020 tarihinde üniversitemizde görev alan öğretim elemanlarına bir bilgilendirme eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıya, Mütevelli Heyet Başkanımız Sayın Dr. Bahar Akingüç Günver, Rektörümüz Prof. Dr. Erhan Güzel, Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Nihal Sarier, akademik ve idari personelimizin katılmıştır. 2.5 saat süren eğitim ile akademisyenlerimizin sistem yetenekleri ile ilgili bilgileri tazelenmiştir. Toplantı ile ilgili ayrıntılı bilgi <https://digital.iku.edu.tr/iku-uzaktan-egitim-uygulamasi-cats-ile-fark-yaratiyor> adresinde yer almaktadır. İlgili toplantı kayıtlarına <https://dustime.adobeconnect.com/pn85f2q92w61/?proto=true> adresinden ulaşılabilir.

Öğretim elemanları için bilgilendirici videolar hazırlanmıştır. Bu videolara <https://digital.iku.edu.tr/iku-cats-uygulamaları> adresinden ulaşılabilir. Ek olarak, sıkça sorulan sorular sayfası (<https://bst.iku.edu.tr/tr/yazilim/cats>) sayesinde de öğretim elemanları için faydalı destek sağlanarak kolay erişim sağlanmıştır. Bu destekler sayesinde öğretim elemanları uzaktan eğitim sistemine kolayca adapte olmuş ve başarılı bir uzaktan eğitim verebilmişlerdir. Yaşadıkları sistemsel sorunlar ile ilgili destek almak isteyen öğretim elemanları bst_yazilim@iku.edu.tr adresine mail göndererek iletişim kurabilmektedir. Öğretim elemanlarının, bu süreçlerin iyileştirilmesi yönündeki önerileri de hem resmi yazı ile hem de bst_yazilim@iku.edu.tr adresi

kullanılarak iletilmektedir. Endüstri Mühendisliği Bölümü tarafından önerilen sistemsel iyileştirmeler ile ilgili resmi yazı kanıt olarak sunulmaktadır.

2020-2021 Akademik Yılı Güz yarıyılı öncesinde de bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Tüm öğretim elemanlarına açık olan bu toplantı 21 Eylül 2020 tarihinde saat 13:00'de <http://ikusanalsinif.adobeconnect.com/yenicatskullanimi/> linkinde yer alan sanal sınıfta gerçekleştirilmiştir. Rektörümüz Prof. Dr. Erhan Güzel, Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Nihal Sarier'in açılış konuşmaları sonrasında, Dr. Neslihan Fatma Er (UZEMER Yönetim Kurulu Üyesi) ve Ahmet Gökhan Uluçay (BST Yazılım Grup Müdürü) tarafından CAT 3.0 ile ilgili temel düzey kullanım eğitimi verilmiştir. Toplantı kayıt linki <http://ikusanalsinif.adobeconnect.com/ptmynpg5h7el/> adresinde yer almaktadır.

Her akademik birim içerisinde uzaktan öğretim koordinatörü, İKÜ CATS ve dijital içerik sorumluları belirlenmiştir. 22 Eylül 2020 ve 23 Eylül 2020 tarihlerinde saat 13:00'te iki ayrı toplantı düzenlenerek, bölüm sorumlularının katıldığı bir eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimler CATS'de örnek ders olarak oluşturulmuş olan Örnek Ders Sandbox'taki Meetings üzerinden gerçekleştirilmiştir. Toplantı kayıt linki <https://scalelite.iku.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=f08ded00040bd79c4e276e2a4659145eb300b28a-1600855389059> adresinde yer almaktadır. CATS Collaborate kullanımları, her türlü kaynak paylaşımı ve iletişim için Örnek Ders SandBox adlı ders CATS üzerinde oluşturulmuştur. Tüm öğretim elemanlarının bu derse erişimi sağlanmıştır.

29 Eylül 2020 tarihinde saat 10:30'da Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Nihal Sarier tarafından "Uzaktan Eğitimde CATS Uygulamaları ve Raporlamaları" konulu bir toplantı düzenlenmiştir. Toplantıya bölümlerin uzaktan öğretim koordinatörleri ve CATS sorumluları katılmıştır. Toplantı kayıt linki <https://scalelite.iku.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=886ba16938ae4a0e3479d1c93b17926bf2f13bfd-1601366362332> adresinde yer almaktadır.

5 Ekim 2020, Pazartesi günü saat 15:00'te de Önder Öztunalı Konferans Salonu'nda Rektörümüz Prof. Dr. Erhan Güzel'in başkanlığında, dekanların, bölüm başkanlarının, uzaktan öğretim koordinatörlerinin ve BST yazılım ekibinin katıldığı bir toplantı organize edilmiştir. Dönemin ilk gününde gerçekleştirilen dersler ve sistem deneyimi ile ilgili durum analizi yapılmıştır. Öğretim elemanları tarafından iletilen sorular cevaplanmıştır.

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim-öğretim faaliyetlerinin takibi haftalık olarak bölümlerden talep edilen Form_01_CATS Kullanım Raporu ve Form_02_Senkron Kullanım Raporu isimli excel dosyaları kullanılarak takip edilmektedir. Üniversite geneli için tek dosyada toparlanmış olan bu raporlar kanıt olarak sunulmaktadır.

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim-öğretim performanslarını izlemek üzere her yarıyıl sonunda hem üniversite genelinde hem de programlar bazında anketler uygulanmaktadır. 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı sonunda üniversite için ortak olarak "Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi" gerçekleştirilmiştir. Anketteki Bölüm B'de yer alan 6 soru ile öğretim elemanlarının uzaktan eğitim-öğretim performansları öğrenciler tarafından değerlendirilmiştir. İlgili anketin raporu kanıt olarak sunulmaktadır. Öğrencilerin üniversite geneli için hazırlanmış olan özet değerlendirmeleri aşağıdaki sunulmaktadır:

BÖLÜM & AKADEMİK DANIŞMANLAR HAKKINDAKİ DEĞERLENDİRMELER:

Ankete katılan öğrencilerden, uzaktan eğitim sürecinde;

%78: İhtiyacım olduğunda akademik danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabildiğini,

%59: Bölüm Başkanımız ile rahatlıkla iletişim kurabildiğini,

%62: Bölüm hocalarımız ve asistanlarımız ile rahatlıkla iletişim kurabildiğini,

%51: Bölümümüzün yaptığı bilgilendirme ve duyuruları yeterli bulduğunu,

%71: Uzaktan eğitim sürecine bölümümüzü kolay adapte olduğunu,

%52: Sorunlarımın dikkate alınıp hızlıca çözüm üretildiğini düşündüğünü belirtmişlerdir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2_4_Kanıt_01_İİBF_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA.pdf](#)
- [2_4_Kanıt_02_CATS_Öneri_Endüstri_Müh.pdf](#)
- [2_4_Kanıt_03_EF_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA.pdf](#)
- [2_4_Kanıt_04_FEF_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA.pdf](#)
- [2_4_Kanıt_05_FORM_01_CATS_Kullanım_Raporu.xlsx](#)
- [2_4_Kanıt_06_FORM_02_Senkron_Kullanım_Raporu.xlsx](#)
- [2_4_Kanıt_07_HF_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA.pdf](#)
- [2_4_Kanıt_08_İKÜ_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA.pdf](#)
- [2_4_Kanıt_09_LEE_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA.pdf](#)

- [2_4_Kamt_10_MİMF_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA.pdf](#)
- [2_4_Kamt_11_MÜHF_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA.pdf](#)
- [2_4_Kamt_12_MYO_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA.pdf](#)
- [2_4_Kamt_13_SBF_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA.pdf](#)
- [2_4_Kamt_14_STF_Uzaktan_Eğitim_Genel_ÖMA.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Bir Öğrenim Yönetim Sistemi olan CATS'in Hayata Geçirilmesi ve Gelişimi

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde yürütülmekte olan lisans ve lisansüstü düzeydeki eğitimlerde açık kaynak kodlu SAKAI projesi yazılımı tabanlı CATS (Computer Aided Training & Educational Services) sistemi 2011 yılından beri kullanılmaktadır. Öğrenme ortamlarını desteklemek üzere tasarlanan CATS sisteminin birinci versiyonunda yer alan araçlar zaman içerisinde değişen ihtiyaçlara paralel olarak güncellenmiş ve CATS sisteminin ikinci versiyonu 2015-2016 eğitim-öğretim yılı başından itibaren kullanılmaya başlanmıştır. Yeni versiyonda yapılandırmacı yaklaşımın en öne çıkan özelliklerini gerçekleştirmeye yönelik yöntemlerini destekleyen özellikler devreye sokulmuş ve bazı derslerde kullanılmaya başlanmıştır. CATS platformunun yeni versiyonundaki araçlar, öğrenenin bilgileri bir araya getirip sentezleyerek işbirlikli öğrenme ortamında eleştirel düşünme ve problem çözme yeteneğine dönüştürmesini, öğrenme sürecinin her basamağında aktif olmasını, öğrenenin karşılaştığı sorunları gerçek hayatta olduğu gibi iletişimin gücünü kullanarak çözmesini, öğretmenin öğrenme sürecini yönetmesini ve kolaylıklar sağlamasını, öğretmenin ve öğrenenin öğrenmeyi birlikte değerlendirmesini ve bu değerlendirmelerin öğrenmeyi teşvik ve teşhis etmek için kullanılmasını ve projeler / performanslar üzerinden gerçekleşmesini sağlamaktadır.

CATS Birinci Versiyonu

CATS (Computer Aided Training & Educational Services) İstanbul Kültür Üniversitesinin Sakai LMS (Learning Management System) uygulaması olarak geliştirilmiştir. 2010 yılında web üzerinden eğitim ve işbirliği konusu üzerinde çalışmalar başlamış ve açık kaynak insiyatifli SAKAI projesinin içinde yer almak ve proje çıktılarını üniversitenin ihtiyacı doğrultusunda uyarlamak kararı doğrultusunda çalışılmıştır. 2010-2011 eğitim-öğretim yılında hazırlık süreci ve devamında CATS pilot uygulaması gerçekleştirilmiş, bu kapsamda 16 adet lisansüstü düzeyinde, 6 adet lisans düzeyinde olmak üzere toplam 22 adet örgün öğretim dersi CATS Platformu kullanılarak verilmeye başlanmıştır. 2011-12 eğitim-öğretim yılında ise İKÜ-CATS (kısaca CATS) çevrimiçi olarak hayata geçmiştir. 2015-2016 güz dönemi itibarıyla 901 adet lisans düzeyinde ders örgün öğretime destek şeklinde, zorunlu 4 ders 5 şube halinde uzaktan öğretimle ve 10 adet yüksek lisans dersi uzaktan eğitimle olmak üzere toplam 926 adet ders CATS platformu üzerinden verilmiştir. Ayrıca akademik danışmanlıklar (ePano) ve akademik projeler de o tarihten günümüze artan sayılarla aynı platform üzerinden yürütülmektedir. Fakülte, MYO bünyesinde yer alan bölüm ve programlar da dersleri haricinde birçok etkinliği de yine bu platform üzerinden yürütülmektedir.

CATS sistemini, İstanbul Kültür Üniversitesi ile beraber Kültür Eğitim Vakfı'na bağlı ilk, orta ve lise okulları olan Kültür Kolejlere de kullanılmaktadır.

İstanbul Kültür Üniversitesi uzaktan eğitim programları ve örgün eğitim dersleri CATS platformu ile yürütülmektedir. CATS uygulamasının temel özellikleri arasında öne çıkanlar

1. Yönetilebilir eğitim ve öğretim platformunu oluşturması
2. Kişiler arası sosyal iletişim ve network oluşturulması
3. İçerik oluşturulup kullanılabilmesi
4. Kullanıcılara özgür bir içerik yönetimi sağlanması ve bu içeriklerin paylaşımına imkanı vermesi.
5. Öğretimin etkileşimli bir şekilde yapılabilmesi
6. Öğrenmenin ölçülebilir olması

şeklinde sıralanabilir. Ölçülebilir, dağıtılmış, güvenilir olması bir avantaj teşkil etmektedir. Açık kaynak kodlu SAKAI projesi yazılımı tabanlı olduğundan yönetilebilir bir teknoloji ürünüdür. Single sign-on SSO (IBM Tivoli IDM), Adobe Connect Sanal Sınıf, İntihal raporlama servisi (Turnitin) ve SAP ORION - CATS entegrasyonları geliştirilmiştir. CATS platformunda öğretmenin ve öğrenenlerin kullanımına sunulmuş olan araçlardan öne çıkanları arasında, dersin ana sayfasını düzenlemeye olanak sağlayan etkin editörü, Ders İçeriği aracı, her türlü formattaki dosyaların ve URL lerin kaynak olarak yüklenmesine izin veren Kaynaklar, Turnitin intihal raporlama servisiyle entegrasyonu yapılmış Ödevler, Duyurular, Mesajlar, Sohbet Odası, Sanal Sınıf, yüz yüze görüşmelerin planlanarak gerçekleştirilmesini sağlayan Randevu, çevrimiçi sınavların farklı formattaki sorularla ve/veya daha önceden hazırlanabilen soru havuzlarından seçilen sorularla gerçekleştirilebildiği Kısa Sınav ve Testler, Not Defteri sayılabilir. Yapısında bulunan bu araçlar farklı rollerdeki kullanıcılar ve dersler bazında günlük, haftalık, aylık ve yıllık olarak ders

kaynaklarına erişim, ders kaynakları ile ilgili tüm aktiviteler, erişim sayıları, yeni ders kaynağı yükleme / indirme / okuma / silme ve aktivite türleri ve sayıları üzerinden istatistik ve raporlamalar yapabilmektedir. Bu raporlamalar da Site İstatistikleri aracı kullanılarak yapılabilmektedir. Bu raporlar öğreten tarafından öğrenen değerlendirmesi için kullanılabilir gibi İstanbul Kültür Üniversitesi'nde CATS projesini doğuran ve sürekli geliştiren Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı'nın ilgili birimi bu raporlardan edinilen geribildirimlerle gerekli adımları atmakta, sistemin iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve üniversite içinde kullanılmasının ivmelendirilmesi çalışmalarını yürütmektedir. Nitekim 2011 de İstanbul Kültür Üniversitesi'nde hayata geçen CATS, Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı'nın yaptığı çalışmalarla 2015-2016 Güz dönemi itibariyle ikinci versiyonu, 2020 Güz dönemi itibariyle de üçüncü versiyonu ile kullanımdadır. CATS yeni versiyonuyla yenilikçi eğitim yaklaşımlarını daha çok destekler durumdadır.

CATS İkinci Versiyonu ve Yenilikler

Yapılan iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının tamamlanmasıyla CATS sisteminin yeni versiyonu 2015-2016 güz döneminden itibaren kullanıma sunulmuştur. Bu çalışmalarla sistemin teknolojik yapısının güçlendirilmesinin yansın yenilikçi eğitim yaklaşımının vazgeçilmez yöntemleri olan akran değerlendirmesi ve işbirlikli öğrenme yöntemlerini destekleyen uygulamalar ilgili araçlara eklenmiştir. Akran Değerlendirmesi ödevler aracına farklı uygulama seçenekleriyle eklenirken, işbirlikli öğrenme için önceki versiyonda da var olan sohbet odası aracına görüntülü sohbet seçeneği eklenerek bu aracın kullanımı özendirilmiştir. Ayrıca öğrenci - öğrenci etkileşimiyle öğrenmeyi destekleyen Forumlar aracı bu versiyonda kullanıma sunulmuştur. Yenilikçi eğitim açısından ilk etapta vurgulamak istediğimiz bu yeniliklerin yanı sıra aşağıda listelenen iyileştirme, geliştirme çalışmaları CATS sistemini tartışmasız bir şekilde benzerlerinin önüne geçirmiştir.

1. Gelişmiş kararlı, güvenilir, sürdürülebilir olma yeteneği ve performans artırımı
2. Neo-Portal yeniliğiyle kolay gezinti özelliğinin eklenmesi
3. Sakai ders aracı özelliği ile ders içeriği güncelleme özelliğinin eklenmesi
4. Ders bazlı dil seçebilme özelliğinin eklenmesi
5. Gelişmiş profil özelliğinin eklenmesi
6. Yeni kolay erişim, hızlı ve mobil cihazlarda daha iyi çalışabilen CKEditor düzenlemesi
7. Samigo test ve kısa sınavlar ile değerlendirme şablonlarında geliştirmeler gerçekleştirilerek teslim edilmeyen değerlendirmeler ile puan hesaplayabilme özelliği ayrıca zamanda matris anket soru tipi ve bilimsel karmaşık numara gösterim özelliğinin eklenmesi
8. Not sistemi en yüksek limiti, en düşük limiti ve en yüksek notu koruma özelliği, tüm notların bulunduğu sütunu gizleme ve gösterme özelliği ve PDF çıktı alabilme özelliğinin eklenmesi
9. Forum aracı üzerindeki istatistikler ve puanlandırmada yapılan geliştirmeler; kullanıcılara varolan postları okumadan önce uyarı gönderebilme özelliği, mesaj içeriklerinde sözcük sayımı, gelişmiş izin ara yüzü özelliğinin eklenmesi
10. Mesajlardaki yeni izin ayarları ve BCC (bling cc) mesaj seçeneği özelliğinin eklenmesi
11. Portal erişim geliştirmeleri, çoklu erişim geliştirmesi ve daha fazla erişim düzenleyebilme özelliğinin eklenmesi
12. Ödevlerin puanlandırılması özelliğinin eklenmesi
13. Grup Ödevleri oluşturabilme ve akran değerlendirme özelliğinin eklenmesi
14. Yeni Soru tiplerinde test ve kısa sınavlar hazırlayabilme
15. Ders araç çubuğunun, ses ve video gömülü sistemlere desteğiyle tasarımının geliştirilmesi, yeni içerik özelliği tablosu, toplu hizalama özelliği ile daha iyi görünüm geliştirme özelliğinin eklenmesi
16. Masaüstünde tüm dosyalar için sürükle-bırak özelliğinin eklenmesi ve dosya sürükle-bırak özelliğinin Chrome tarayıcı üzerinde de çalışacak şekilde uyarlanması
17. Ders müfredat aracının yeni arayüze dahil edilmesi, müfredat içeriğinde toplu güncelleme, sıralı gösterim ve link geçişlerinin iyileştirilmesi
18. Not sistemi için extra kredi özelliği eklenmesi.
19. Görüntülü sohbet özelliğinin eklenmesi
20. Çoklu Dropbox paylaşım özelliğinin eklenmesi
21. Portal sohbet özelliğinin eklenmesi
22. Google Analytics desteğinin sağlanması

23. Öğrenci başarı portalının eklenmesi
24. Gelişmiş API'ler sayesinde Project Keitai ilave mobil yetenek olarak Sakai'ye dahil edilmesi
25. SCORM uyumlu ders içeriklerinin eklenmesine olanak sağlayacak iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi böylelikle ders içeriklerinin her türlü platformda ve mobil cihazlarda da görüntülenebilmesinin sağlanması

CATS Üçüncü Versiyonu ve Yenilikler

İstanbul Kültür Üniversitesi'nin yaklaşık 10 yıldır tüm örgün ve uzaktan eğitim süreçlerinde etkin olarak kullandığı CATS (CLE-LMS) İşbirliği ve Ders Yönetim Sistemi, 2020 Bahar döneminde gerçekleşen COVID-19 salgını ile ilgili gelişmelerden dolayı ani olarak uzaktan eğitim sürecine geçilmesiyle en yüksek kullanım yoğunluğuna ulaşmıştır ve hiçbir sorun yaşanmadan dönem tamamlanmıştır.

Kurum tarafından tespit edilen iyileştirici çalışmaların dışında, dijital eğitim yoluyla eğitim/öğretim faaliyetlerine katılan öğrencilerin de görüşlerinin alınmasına karar verilmiştir. Karar doğrultusunda ise, 13.04.2020 tarihinde 15726 öğrenciye SMS gönderilerek NPS (Net Promoter Score) anketi düzenlenmiştir. Anket sonuçlarından gelen geri bildirimler de dikkate alınarak Dijital Eğitim altyapısı konusunda çalışmaya başlayan ilgili birimler aşağıdaki konularda iyileştirme ve geliştirmeleri Yaz Öğretimi'ne yetiştirmek üzere çalışmış ve 2020 Yaz Öğretimi Dönemi de geliştirilmiş sistemle başarılı bir şekilde yürütülmüştür.

Mevcut yapımızı daha ileri taşımak adına yapılan araştırma ve geliştirme çalışmaları kapsamında yapılan ve sonuçlanan çalışmaların başlıkları aşağıda listelenmiştir.

1. LMS yapısının güçlendirilmesi
2. İnteraktif içerik oluşturma araçlarının oluşturulması ve entegrasyonu
3. Sanal sınıf sisteminin kendi kaynaklarımız ve kontrolümüz altında sisteme entegre edilmesi

LMS yapısının güçlendirilmesi

Bu başlık altında İstanbul Kültür Üniversitesi'nde kullanılmakta olan Ders Yönetim Sistemi ve İşbirliği Aracı olan Sakai 'nin upgrade sürecini tamamlanmıştır. Bu upgrade süreci sonunda aşağıdaki iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve 2020 Güz dönemi başından itibaren öğrencilerimizin, akademik ve idari personelimizin kullanımına sunulmuştur.

1. Derslerde şeffaf ölçme değerlendirme imkanı sunan rubric entegrasyonu
2. Ders içi sosyal media kullanımı
3. %100 mobile entegrasyon
4. Yeni nesil bildirim sistemleri

İnteraktif içerik oluşturma araçlarının oluşturulması ve entegrasyonu

İçerik geliştirme süreçleri ile ilgili olarak 2020 Yaz Öğretimi Döneminden başlayarak okul bazında dijital eğitimi etkin kullanan akademisyenlerden oluşan Star Team adlı bir ekip kurulmuştur. Bu ekip, içerik sürecine yoğunlaşarak kendi bölümlerindeki dijital ders içeriklerinin niteliğinin artmasına yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır. İçeriğin oyunlaştırılması, adaptif ve flipped learning araçlarının kullanılması ve içeriklerin interaktif duruma getirilmesi ve raporlanabilmesi için XERTE adlı, lisans maliyeti olmayan altyapıyı İstanbul Kültür Üniversitesi'ne kazandırılmıştır. SCORM, LTI gibi uluslararası içerik standartlarına uygun bu altyapı ile akademisyenlerimiz yaklaşık 90 interaktif uygulama ile dijital ders içeriklerini eğlenceli, interaktif ve raporlanabilir duruma getirebilmekte ve geliştirilen api'lar ile yardımıyla da CATS LMS sistemi üzerindeki derslerine entegre edebilmektedir.

Sanal sınıf sisteminin kendi kaynaklarımız ve kontrolümüz altında sisteme entegre edilmesi

2020 Güz döneminde aniden ve tamamen uzaktan öğretime geçildiğinde, senkron dersler için CATS'in 2. versiyonunda entegrasyonu bulunan Adobe Connect Web Conference sistemi, artan ihtiyaçları karşılayacak kadar lisans satın alımları ile başarılı bir şekilde kullanılmıştır. Ancak dünya genelinde birçok kurum ve kuruluş bu sisteme talepte bulunmuş ve yaşanan yoğunluğa bağlı olarak bu ürünün kullandığı serverların optimum düzeyde çalışması konusunda diğer kurumlar gibi üniversitemizde de ilgili dönemin sonlarına doğru senkron derslerin akışında bazı sıkıntılar yaşanmıştır. Bu sıkıntıların yaşanmaması ve özellikle konuyla ilgili yayınlanan, senkron verinin yurtdışında barındırılmaması ile ilgili Cumhurbaşkanlığı Kararnamesini de değerlendirerek, bu konuda çözüm arayışına girilmiştir. Bu süreçte yüksek donanımlı bir altyapı ile birçok açık kaynak kodlu platformun entegre edildiği ve adı üniversitemiz tarafından konumlandırılan CATS Collaborate sistemi hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda CATS sistemine BBB (Big Blue Button), Scalelite, Turn platformları entegre edilerek senkron derslerin yürütülmesi konusunda güçlü ve

dış kurumlara bağımlı olmayan bir altyapı oluşturulmuştur. CATS Sistemine entegre edilen CATS Collaborate bileşeniyle birlikte akademisyen ve öğrencilerimiz herhangi bir üçüncü parti uygulama gereksiz tek bir merkez üzerinden tüm dijital eğitim ihtiyaçlarını (senkron ve asenkron) karşılayabilecek duruma gelmiştir.

Yukarıda özetlenen üç başlık altında yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında yapılanlar aşağıda listelenmiştir.

1. CATS (CLE) altyapısında kullandığımız sakai altyapısı güncellenmiştir. Bu güncelleme ile
2. Takvim entegrasyonu sağlanmıştır. (Outlook integration)
3. Ders için sosyal duvar uygulaması eklenmiştir. (Commons Module)
4. Etkin müfredat yapısı geliştirilmiştir. (Lesson Module)
5. Rubric entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. (Yeni Nesil Objektif Ölçme ve Değerlendirme)
6. Şablon içerikler için editor yapısı geliştirilmiştir. (Hızlı içerik ve yönlendirme)
7. Sertifika modülü geliştirilmiştir.
8. Ödevler aracı ile ilgili olarak, öğrenci dosyası gönderimleri için tarayıcıda belge önizlemesinin yanı sıra öğrenci gönderimleri için bir ilerleme çubuğu olan yeni Sakai Grader UI kullanıcı arayüzü entegre edilmiştir.
9. Podcasts yapısı revize edilmiştir.
10. Ziyaretçi istatistik yapısı eklenmiştir.
11. OneDrive and Google Drive bulut kaynak entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.
12. İçerik Oluşturma Platformunda (Authoring Tool) yapılan güncelleme ile tüm öğretim elemanlarının ders içeriklerini interaktif olarak dijital platform standartlarına uygun formatta kolay ve hızlıca oluşturup yayınlayabilecekleri altyapı devreye alınmıştır.
13. Anlık İşbirliği Aracı (Collaborate Tool): CATS CLE altyapısı ile entegre çalışacak proje, ders ve iş odaklı canlı ders ve toplantıların sistem içerisinde oluşturulması ve yönetilmesi kurumsal hafıza amaçlı kayıtların sistem içerisinde kayıt altına alınması ve bu kayıtlara portal içerisinden erişim imkanı sağlanmıştır.
14. İçerik Kütüphaneleri geliştirmesi ile kendini ispatlamış, WebWork ve benzeri içerik platformları ile entegrasyon sağlanıp veri alışverişlerine imkan sağlanmıştır.
15. Açık Kaynak Ders (OCW) ve Kitlese Çevrimiçi Açık Kurs (MOOC) altyapısı iyileştirilmiştir.
16. Oyunlaştırma ile öğretme (Gamification), CLE üzerinde oyunlaştırma dinamikleri kullanılarak öğrencinin başarı motivasyonunu arttıracak araçlar geliştirilmiştir.
17. Mobil App, Kullanılan öğrenme ve işbirliği araçlarının mobile app üzerinden yönetilmesi ve push notification gibi anlık haberleşme ve duyuru fonksiyonlarının etkin kullanımları sağlanmıştır.
18. E-Portfolio entegrasyonu, öğrencinin üniversite yaşamı boyunca elde ettiği tüm kazanımlar, faaliyetler kanıtlı olarak kayıt altına alınacak olup iş hayatı boyunca kullanılabileceği bir e-portfolio yapısı oluşturularak kullanıma sunulmuştur.

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde kullanılan CATS (CLE-LMS) İşbirliği ve Ders Yönetim Sistemi;

1. 45 Uygulama sunucusu
2. 2 Veritabanı sunucusu
3. 2 Dosya paylaşım sunucusu
4. 9 Cache server
5. 5 Turn Server
6. 3 Yük dengeleyici
7. 1 Content share sunucusu ve
8. Sistem entegrasyonları

ile oluşturulmuş bir mimari ile hizmet verilmektedir.

Tamamıyla Uzaktan Eğitime 11 gün içerisinde problemsiz şekilde geçilen 2020 Bahar döneminden 2020 Güz dönemi ortasına kadar olan dönemi kapsayan bazı istatistik değerleri aşağıda görülmektedir.

- Toplam 8000+ canlı ders kaydı
- Ortalama Günlük toplam bağlanan tekil kullanıcı sayısı: 9110 (toplam öğrenci sayımızın %90'ı)
- Ortalama Gün içerisinde maksimum eş zamanlı bağlantı sayısı: 7500 öğrenci

Karma Eğitim (Blended Learning)

Karma eğitim modeli, harmanlanmış öğrenme olarak da bilinmektedir. Hibrit Eğitim olarak da tanımlanan karma eğitim modeli, çevrimiçi eğitim modelinin ve yüz yüze eğitim modelinin birlikte uygulanması anlamına gelmektedir.

Harmanlanmış öğrenme, web tabanlı öğretim olanağıyla öğrencilerin dilediği yerden, dilediği zamanda çalışabilmesine imkân tanımaktadır. Aynı zamanda öğretim elemanı ile öğrencilere, yüz yüze öğrenme ortamında da tartışabilme olanağı sunmaktadır. Bu kapsamda derse yüz yüze katılmayan öğrencilerimizin katılımını sağlamak amacı ile dersliklerimiz, yüksek görüntü ve ses kalitesiyle CATS platformu üzerinden ve Meetings aracı yardımıyla paylaşımına sunup erişime açan altyapılar ile donatılmıştır. Böylelikle öğrencilerimiz, hem dersteki sınıf arkadaşları ile hem de dersi veren öğretim elemanı ile aynı ortamı yaşayabilmektedir.

CATS Platformunda Yer Alan Araçlar ve İşlevleri

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde 2011 yılından beri kullanılmakta olan İKÜ-CATS Eğitim ve İşbirliği Yönetimi Sistemi, kısaca CATS, ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmiş ve yapısına birçok araç eklenmiştir. Bu araçlar; İçerik Yönetimi, İşbirliği ve Ölçme Değerlendirme şeklinde üç ana başlık altında gruplandırılabilir. Son versiyon itibarıyla, bu gruplar altında yer alan araçlar ve işlevleri kısaca aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

1) İçerik Yönetimi:

1. Genel Bakış: Derse ait sitede site açıklaması ve son duyuruları, mesajları ve olayları içeren genel bir bakışın görüntülenmesini sağlar.
2. Ders İzlenesi: Derse ait genel gereksinimlerin ve konu akış planlarının, öğrenenlere iletilmesini sağlar.
3. Ders Kaynakları: Derste kullanılan tüm dijital ders dokümanlarının ve resim, video, URL her türlü kaynağın öğrenenlerle paylaşılmasını, zaman ve mekândan bağımsız olarak erişilmesini sağlar.
4. Ders İçerikleri: Hafta veya birim gibi içerik modülleri ve dizileri oluşturmayı, düzenlemeyi ve sunmayı sağlar.
5. Dosya Yöneticisi: Öğreten ve öğrenen arasında özel doküman paylaşımını sağlayarak öğrenenin ihtiyacına göre kaynak kullanımı, gelişim sürecinin izlenmesi gibi farklı amaçlarla kullanılabilir.
6. Dersler: Öğretenin haftalık veya farklı zaman birimleri için oluşturacağı bir öğrenme senaryosuyla geliştireceği içerik modülleri ve/veya zinciri oluşturmasını sağlar.
7. Wiki: Dersin web sayfa içeriklerinin öğrenenler veya diğer öğretmenlerle işbirlikli bir biçimde oluşturulmasını sağlar.
8. Web İçeriği: Derse kaynak oluşturabilecek farklı web sayfalarına dersin web sayfasından direkt erişim sağlar.
9. Arama: Derse ait site içerisinde içerik aramaları yapmayı sağlar.
10. Dış Araçlar: Bilgi Yönetim Standartlarında (IMS) geliştirilmiş dış öğrenme araçları ile birlikte çalışabilirlik (LTI) kullanarak harici araçların dersin sitesinde çalıştırılmasını sağlar.
11. SCORM Oynatıcı: SCORM standartlarında üretilmiş dijital içeriklerin oynatılmasını sağlar.
12. Haberler: RSS yayınlarından içerik görüntülemeyi, böylelikle ders içeriğinin zenginleştirilmesini sağlar.
13. Site Bilgisi: Derse ait site hakkındaki bilgileri ve ayarları görüntülemeyi ve yönetmeyi sağlar.

2) İşbirliği

1. Etkinlik Takvimi: Derse ait tüm aktivitelerin üzerinde planlanabildiği bir araçtır.
2. Mesajlar: Derse ait tüm katılımcıların gerekirse dosya paylaşımı da yaparak toplu veya bireysel haberleşmelerini sağlar.
3. Forum: Derse ait tüm katılımcıların, açılan başlıklar altında çeşitli konuları tartışabilmelerini sağlar. İşbirlikli öğrenmenin vazgeçilmez ortamı olan tartışma ortamını oluşturur.
3. Randevu: Toplantılar ve birebir görüşmeler için öğrenenin öğretenden sistem üzerinden çevrimiçi randevu alabilmesini sağlar. Özellikle uzaktan eğitimle verilen derler için yüz yüze etkileşimlerin daha sağlıklı planlanması için yararlıdır.
4. Duyurular: Zaman açısından kritik olan ve anlık paylaşılması gereken bilgilerin dersin katılımcıları arasında paylaşılmasını

sağlar.

5. Eposta: Derse ait sitedeki seçili katılımcılara e-posta göndermeyi sağlar.
6. Sohbet Odası: Dersin katılımcıları arasında anlık yazışmalarla bilgi paylaşımı ve haberleşme sağlar.
7. Forum: Asenkron olarak belirlenmiş başlıklar altında konulara göre düzenlenmiş yazılı konuşma ve tartışma olanağı sağlar.
8. Podcast: Podcast'lere ve podcast yayınlarına erişmek ve bu yayınları yapmayı sağlar.
9. Sanal Sınıf (Meetings): CATS platformunun 1. ve 2. Versiyonunda Adobe Connect Video Konferans servisi ile entegrasyonu olan bu araç, 3. versiyonda çevrimiçi öğrenme için açık kaynaklı bir web konferans sistemi olan Big Blue Button ile entegrasyonu olan bir araç haline getirilmiştir. Açık kaynak kodlu olması sebebiyle ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilebilmesine imkân sağlanmıştır. Bu araç yardımıyla öğreten ve öğrenenler eşzamanlı olarak aynı sanal ortamda buluşarak konularla ilgili ekran, doküman ve/veya beyaz tahta paylaşımıyla tartışmalı eşzamanlı dersler yapabilmektedir.
10. Ortak Alan: Gömülü görüntüler ve URL den küçük resim genişletme özelliğine sahip sosyal ağ tarzı gönderilerin görüntülenmesini ve paylaşılmasını sağlar.
11. İletişim Formu: Site veya sistem hakkında geri bildirim veya iyileştirmeler önerilerinin toplanmasını sağlar.
12. Anketler: Herhangi bir konuda soru göndermek, anonim olarak oy kullanmak ve sonuçları toplamak için olanak sağlar.

3) Ölçme Değerlendirme

1. Not Defteri: Gerçekleştirilen her türlü değerlendirmenin notlarının elle veya otomatik olarak depolanıp her notun farklı ağırlıklarla hesaplanarak dersin geçme notunu oluşturur.
2. Rubrik: Not Defterinde ve bireysel değerlendirme araçlarında kullanılması için Rubrik notlandırmayı (belirlenmiş ölçütler ile takımına dayalı olarak öğrenci performansının değerlendirilmesi amacıyla geliştirilmiş puanlama yönergeleri) oluşturmayı ve yönetmeyi sağlar.
3. Kısa Sınav ve Testler: Farklı soru tipleri ve senaryolarla çevrimiçi sınav veya anketler oluşturularak uygulanmasını sağlar.
4. Ödevler: Çevrimiçi olarak ödevlerin oluşturulmasını, iletilmesini ve değerlendirilmesini sağlar.
5. İntihal Raporlama: CATS platformunun Turnitin intihal raporlama servisi ile entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Bu servis aracılığı ile sisteme yüklenen ödevler farklı bilimsel veritabanları üzerinden taranarak ayrıntılı intihal raporları sistem üzerinden ödev değerlendirmesine katkı sağlamak üzere öğretime sunulmaktadır.
6. Devamlılık: Dersi alan öğrencilerin canlı derslere ve öğretim elemanı tarafından planlanan etkinliklere katılımın denetlenmesini ve raporlanmasını sağlar.
7. Sınıf Listesi: Derse ait siteye kayıtlı öğrenci listesini görüntülemeyi sağlar.
8. Şube Bilgisi: Derse ait sitedeki sınıflar ve görevliler gibi katılımcı bölümlerini yönetmeyi sağlar.
9. Site İstatistikleri: CATS platform üzerinden verilen her dersin kullanıcı, etkinlik ve kaynak bazındaki tüm aktivitesinin kayıtları tutulmaktadır.

Uzaktan Eğitimin İşleyişi ve Esasları

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde örgün öğretim öğrencilerine uzaktan öğretimle verilecek derslere ilişkin genel ilke ve esaslar, 24/09/2020 tarih ve 2019-20/25 sayılı toplantı ve Senato 2 Nolu karar ile "İstanbul Kültür Üniversitesi Örgün Öğretim Öğrencilerine Uzaktan Öğretimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi" adıyla düzenlenmiştir ve uygulanmaktadır. Yönergede Üniversitede örgün öğretim öğrencilerine uzaktan öğretim yoluyla verilecek dersler ve kredi miktarları, ders materyalinin hazırlanması, sınavlarının yapılma şekli ve uzaktan öğretime ilişkin diğer hususlar hakkında açık bir uygulama haritası tanımlanmıştır. Dijital Eğitim Yönetim ve Organizasyonu konusunda yapılanlar <https://digital.iku.edu.tr/dijital-egitim-yonetim-ve-organizasyonu> adresli web sayfasından duyurulmaktadır.

Uzaktan Öğretimin Uygulanmasında Organlar ve Görevliler

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde Uzaktan eğitimin sorunsuz yürütülmesi amacıyla oluşturulan hiyerarşik yapılanmaya ait şema aşağıda görülmektedir.

Şekil 1: Uzaktan Öğretim Organizasyon Şeması

Uzaktan Öğretim Yürütme Kurulu;konuyla ilgili görevlendirilen ve aynı zamanda zamanda kurulun başkanı olan Rektör Yardımcısı, Üniversite Uzaktan Öğretim Koordinatörü, Fakülte/MYO/Enstitü Uzaktan Öğretim Koordinatörleri ve Sistem Sorumlularından oluşmaktadır. Bu kurul, uzaktan öğretimle verilecek örgün öğretim dersleri için birimlerin akademik ve idari konularda organizasyonunu sağlamaktadır.

Üniversite Uzaktan Öğretim Koordinatörü; Uzaktan Öğretim sisteminin akademik ve teknik hizmetlerini koordine etmektedir

Fakülte/MYO/Enstitü/Bölüm Uzaktan Öğretim Koordinatörleri; bulunduğu birimde Uzaktan Öğretim sisteminin akademik ve teknik hizmetlerini koordine etmekte ve derslerin uzaktan öğretimde başarı ile yürütülmesi için Bölüm/Program/Ana Bilim Dalı/Ana Sanat Dalı uygulama sorumluları ile birlikte çalışmaktadır.

Bölüm/Program/ABD Başkanları;öğretim elemanlarının derslere katılım, sınavlar ve ödev faaliyetlerini denetleyerek aksaklık olmamasını sağlamaktadır.

Üniversite Uygulama Sorumlusu; üniversitemizde uzaktan öğretim konusunda görevli tüm akademik personele ve öğrencilere uygulama konusunda destek verir. İstanbul Kültür Üniversitesi'nin sahip olduğu uzaktan eğitim sistemleri ve araçlarının uygulamalarda kullanılmasını sağlamaktadır. Öğretim elemanları, Bölüm/Program/Ana Bilim Dalı/Ana Sanat Dalı Uygulama Sorumluları: İKÜ CATS ve Dijital İçerik Sorumluları ve öğrencilere konuyla ilgili eğitimler ve oryantasyon programları düzenlemekte, vermektedir.

Bölüm/Program/Ana Bilim Dalı/Ana Sanat Dalı Uygulama Sorumluları: İKÜ CATS ve Dijital İçerik Sorumlularıİlgili akademik birimin Uzaktan Öğretim Koordinatörüne karşı sorumludur. Her yarıyıl başında Uzaktan Öğretim sisteminin nasıl işleyeceğini öğretim elemanlarına ve öğrencilere konferans vererek açıklamakta, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uygulama konusundaki sorunlarına çözümler üretmekte ve öğretim elemanlarının eşzamanlı ders, ders seslendirme, video kaydı vb. uygulamalarında yardımcı olmaktadırlar.

Üniversite Sistem Sorumlusunun Görevleri; Uzaktan Öğretim sisteminin akademik ve teknik yeterliğini sağlamakta, öğrenci ve öğretim elemanlarının sistemle ilgili sorunlarını çözmektedir. Gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır.

Öğretim Yöntemleri ve Ölçme Değerlendirme

Uzaktan öğretim ile verilen derslerin müfredatı ve süresi, örgün öğretim yoluyla verilen derslerle birebir aynıdır ve eğitim-öğretimi desteklemek amacıyla uzaktan öğretim kapsamındaki bazı derslerin belirli kısımlarını, uygulamaları, stajları veya laboratuvar çalışmaları örgün öğretim bileşenlerini içerecek şekilde tasarlanabilmektedir.

Öğretim Yöntemleri:

Asenkron Etkileşimli Ders (Farklı zamanlı etkileşimli ders):

Zorunlu alan dışı (ZAD) dersler ile Senato tarafından ilgili yarıyıldaki alınan kararla ZAD dersler gibi açılması uygun görülen dersler “**Asenkron Etkileşimli Ders**” olarak verilir. Asenkron etkileşimli derste öğrenci; **öğretim elemanı tarafından daha önce hazırlanmış** video, animasyon, ses kaydı, doküman vb. ders içeriklerini istediği zaman CATS platformuna girerek inceleyebilmekte, olası sorularını öğretim elemanına daha önceden ilan edilen iletişim programı dahilinde sanal sınıfta uygulamaları veya sistem üzerinden randevu olarak sanal ortamda veya yüz yüze ofis saati uygulaması ya da mesaj ile

yöneltebilmektedir.

Senkron Etkileşimli Ders (Eş zamanlı Etkileşimli Ders):

Güz ve/veya Bahar yarıyıllarında ilgili Yönetim Kurulu kararı ve Senato onayı ile uzaktan öğretimle verilmesi uygun görülen Zorunlu(Z), Seçimlik Alan (SA), ve Seçimlik Alan Dışı (SAD) dersler İKÜ-CATS'te bulunan sanal sınıflarda **Senkron Etkileşimli Ders (Eş zamanlı Etkileşimli Ders)** olarak verilmektedir.

Senkron Etkileşimli Ders yarıyıl başında açıklanmış haftalık ders programında belirtilen gün ve saat aralığında bir sanal sınıfta, öğretim elemanının öğrencilerle eş zamanlı olarak görüntülü ve sesli ders anlatımı, soru-cevap, problem çözme, iletişim ve soru sorma/tartışma şeklinde sanal sınıf dersi şeklinde canlı olarak yürütülmektedir. Senkron Etkileşimli Dersi veren öğretim elemanı, İKÜ-CATS'te yarıyıl başında ilgili ders için bir ders sayfası oluşturarak, derse ilişkin metin, sunum, video, resim vb. tüm çoklu ortam uygulamalarını ve sanal sınıf derslerinin kayıtlarını süreç içinde ders sitesine yükleyerek derse ait siteyi platform üzerinde hazırlamakta ve tüm çoklu ortam kaynakları ve canlı ders kayıtları, yarıyıl boyunca öğrencilerin erişimine açık tutulmaktadır. Öğrenciler sorularını öğretim elemanına daha önceden ilan edilen iletişim programı dahilinde sanal sınıf uygulaması veya sistem üzerinden randevu olarak sanal ortamda veya yüz yüze ofis saati uygulaması ya da mesaj ile yöneltebilmektedir. Gerekli görüldüğünde öğretim elemanı, Forum aracını kullanarak, belirlediği konu başlıkları altında öğrencilerin tartışmalarını da sağlamaktadır.

Derse devam, Sınavlar, Başarı Notu ve Ders Geçme

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde, Uzaktan öğretim derslerine kayıtlı öğrenciler, derse devam, sınav ve notlara ilişkin hususları, İKÜ Önlisans-Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliklerinde yer alan düzenlemelere tabi olarak yürütmektedir. Öğretim elemanı ile etkileşimli yapılan uzaktan öğretim dersinde yoklama süreci, ders saati boyunca dersin verildiği platformda çevrimiçi olarak sağlanmaktadır.

Ölçme Değerlendirme

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde uzaktan öğretim yoluyla verilen derslere ilişkin ölçme değerlendirme faaliyetleri, yüz yüze veya elektronik ortamda gözetimli veya gözetimsiz olarak yapılacak sınavlar, ilgili önlisans/lisans/lisansüstü müfredat programı uyarınca belirlenen ölçme değerlendirme yöntemleri (ödev, proje, uygulama, yazılı, sözlü vb.) dersi veren bölüm/program tarafından belirlenmektedir. Derse devam, sınav ve ödev sayıları gibi derse ilişkin tüm ölçme değerlendirme ilkeleri, dersin öğretim elemanı tarafından yarıyıl başında Akademik Pakette ve İKÜ-CATS'te ders sayfalarında duyurulmaktadır.

Başarı değerlendirmeleri ödevler ve çevrimiçi sınavlarla yapılmaktadır. Ödevler aracı kullanılarak yapılan değerlendirmeler için öğretim elemanı CATS üzerindeki dersinde ödev oluşturmakta, Turnitin İntihal Raporlama Servisi entegrasyonu sayesinde belirlenen tarih aralıklarında öğrenciler tarafından sisteme yüklenen ödev dosyalarına ait intihal raporları da öğretim elemanının kullanımına sunulmaktadır. Kısa Sınav ve Testler aracı kullanılarak yapılan değerlendirmelerde ise öğretim elemanı CATS üzerindeki dersinde çevrimiçi sınav oluşturmakta, belirlenen erişim aralıklarında öğrenciler sınavlarını almaktadırlar. Değerlendirme aşamasında öğrenciler, öğretim elemanları tarafından yine CATS üzerinden yaptıkları duyurularla ve diğer iletişim araçları ile kesintisiz bilgilendirilmektedir.

CATS Arayüz Değerlendirme Anketi

Öğrencilerimizin, 2020-2021 Akademik Yılı'nda arayüzü güncellenen CATS eğitim-öğretim platformunu ve uzaktan öğretim faaliyetlerini değerlendirebilmesi, CATS platformunun 3. versiyonunun kullanıcı deneyimlerinin ölçülmesi ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi için bir anket hazırlanmış, e-posta ve SMS yolu ile iletilmiştir. Söz konusu değerlendirme anketine aşağıdaki linkten ulaşabilmektedir.

İKÜ- CATS Uygulamaları ve Öğrenci, Akademik/İdari Personel Çalışmaları

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde, öğrencinin ile akademik ve idari personelin, uzaktan eğitim, uzaktan çalışma ve çevrimiçi etkinlikler gibi tüm alanlarda dijital sürece adaptasyonu konusunda oryantasyon, geliştirme ve iyileştirme faaliyetlerine ağırlık verilmiştir.

Üniversitemizde 2020 Mart ayının son haftası itibarıyla tüm önlisans, lisans ve lisansüstü dersleri uzaktan eğitimle verilmeye başlanmıştır. Uzaktan eğitime geçişte, tüm derslerin CATS üzerinden dijital içerikleri ile ödev ve sınav gibi değerlendirme süreçlerinin, hızlıca planlanması ve hayata geçirilmesi, Bölüm ve Program Başkanları sorumluluğunda ve koordinasyonunda yapılan çalışmalarla sağlanmıştır. Bu noktada, akademisyenlerimizle çok yoğun bir çalışma süreci yaşanmıştır. Aşağıdaki adımlar hızla gerçekleştirilmiştir. Yapılan Tüm Çalışmalar Sonunda Üniversitemizde,

1. Canlı ders programlarının oluşturulması ve öğrencilere duyurulması sağlanmıştır.
2. Akademisyenlerimiz ile yine CATS üzerinden uzaktan eğitim konusunda paylaşımlar yapılmış, iletişim sürdürülmüştür.
3. Akademisyenlerimize ve öğrencilerimize kesintisiz destek verilmekte ve iletişim kanalları sürekli açık ve aktif tutulmaktadır.
4. Web sitemizde, öğrenci ve akademisyenlerimizin, uzaktan eğitim süresince karşılaşılabilecekleri tüm soru ve sorunlara çözüm bulabilecekleri bir Sıkça Sorulan Sorular (<https://bst.iku.edu.tr/tr/yazilim/cats>) sayfası oluşturulmuş ve bu duyurulmuştur.
5. Senkron (canlı) dersler, Adobe Connect uygulaması üzerinden sesli, görüntülü, doküman ve ekran paylaşımlarıyla ve etkileşimli olarak yapılmaktadır.
6. Ödevler, sınavlar gibi uygulamalar CATS üzerinden uzaktan gerçekleştirilmektedir.
7. Senkron (canlı) dersler sırasında dersin kaydı alınmakta ve sonrasında bu kayıtlar diğer ders kaynakları ile beraber CATS üzerinden ders içeriği olarak asenkron olarak erişime açılmaktadır. Öğrencilerimiz herhangi bir teknik veya özel sorunları sebebiyle derse katılmadıysa bir kayba uğramamakta, diledikleri zaman kayıtlı dersleri tekrar tekrar izleyebilmektedir.
8. Bu süreçte iletişimin gücüne azami önem verilmektedir. Süreç başladığından beri kesintiye uğramasına ve zayıflamasına üniversite olarak izin verilmemiştir. CATS üzerindeki derslerde, sohbet odası, forumlar, duyurular, mesajlar gibi araçlarla öğrencilerimiz ile kesintisiz iletişim halinde olmak önemsenmektedir.

Öğretim Elemanı/Öğrenci CATS Eğitimler

Etkin CATS ve canlı dersler için Adobe Connect kullanımı ve CAT 3. Versiyonu ile birlikte yeni CATS kullanımı ve canlı dersler için Adobe Connect yerine sisteme entegrasyonu gerçekleştirilerek kullanıma sunulan CATS Collaborate kullanımı ve sistem üzerinde etkin ödev ve sınav hazırlama ile ilgili başlıkları ve kayıt linkleri aşağıda görülen 6 ayrı eğitim, tüm akademisyenlerimize uzaktan verilmiştir. Bu eğitimlerin kayıtları da kaynak olarak kendileriyle paylaşılmıştır. İstanbul Kültür Üniversitesi'nin öğrencilerine de Dijital Eğitim Oryantasyon Programı kapsamında, üniversitemiz bünyesindeki Dijital Eğitim konusunda bilmeleri gereken tüm konulara ait başlıklarda çevrimiçi eğitim verilmiştir.

Dijital Hizmetler

İstanbul Kültür Üniversitesi bünyesinde dijital eğitim ve pandemi döneminde sağlanan hizmetler konusunda yapılan tüm çalışmalar ve güncel olarak yapılan tüm bilgilendirmeler aşağıdaki web sayfalarından tüm personel ve öğrencilere duyurulmaktadır.

<https://dijital.iku.edu.tr/>

<https://backto.iku.edu.tr/>

CATS Uzaktan Eğitim Engelli Öğrenci Destekleri

Engelli öğrencileri için CATS Platformuna kazandırılan özellikler aşağıda listelenmiştir. Bu özellikler sayesinde engelli öğrencilerimizin de uzaktan eğitim sürecinde yaşaması muhtemele sorunların önüne geçilecek çalışmalar tamamlanmıştır.

- Sanal Sınıf tarafında kayıtlardan izlenmesi için anlık altyazı ekleme imkanı.
- Xerte üzerinden görme sıkıntısı yaşayanlar için dark mode (Siyah Beyaz mod) özelliği.
- Sesli anlatımlar için scorm desteği.
- Sesli ödev ve sınav oluşturma imkanı.
- Podcast desteği.

Destek Hizmetleri

cats_destek@iku.edu.tr ve orion.destek@iku.edu.tr e-posta adresleri üzerinden öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize, uzaktan eğitim sürecinde yaşadıkları sorunlar ve soruları konusunda kesintisiz destek verilmektedir.

İKÜ Sanal Banko (Ofis) Hizmetleri

İstanbul Kültür Üniversitesi, Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) ile mücadele çalışmaları kapsamında "İKÜ Sanal Banko" adlı yeni bir hizmet sistemini 30 Mart 2020 itibarıyla devreye almıştır. İKÜ Sanal Banko, pandemi nedeniyle eğitim sürecine dijital

ortamlardan devam ederken, öğrencilerin ihtiyaç duydukları başlıklarda çözüm üretmek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimizin hizmet aldığı tüm birim ve daire başkanlıklarının her biri için CATS platformu üzerinde bir site hazırlanmış, kullanım amacına ve ihtiyaca yönelik CATS araçları eklenerek bu birim ve daire başkanlıklarının dijital ortamda uzaktan da en iyi şekilde hizmet verecek şekilde tasarlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Tüm öğrenciler kendileri için tanımlanan kullanıcı adı ve şifreleriyle giriş yaparak ilgili birimin yetkilileriyle görüşme yapabilmekte, merak ettikleri konular hakkında bilgi alabilmekte, belge alışverişinde bulunabilmekte, sıkça sorulan sorulara ulaşabilmekte, kısaca daha önce yüz yüze aldığı tüm hizmetleri uzaktan alabilmektedir. Tüm birim/daire başkanlığı/merkezler hizmetlerini sanal ortamlardan yüz yüze de olduğu kadar verimli bir şekilde ve şeffaf bir şekilde yürütmekte ve verilen hizmetler raporlanabilmektedir.

İKÜ Sanal Banko çalışması kapsamında hizmet veren birim, merkez ve daire başkanlıkları ile verdikleri hizmet başlıkları aşağıda görülmektedir.

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Öğrenci belgesi talebi
- Transkript talebi
- Öğrenci durum belgesi
- Akademik takvim işlemleri
- Akademik takvim dışındaki işlemler için dilekçe gönderimi
- Mali İşler Daire Başkanlığı
- Tüm mali destek hizmetlerine hakkında bilgi alma
- Uluslararası İlişkiler Birimi
- Kayıt yenileme başvurusu
- Eksik belge temini
- İkamet tezkeresi başvuruları
- Yurtdışında bulunan öğrenciler için danışmanlık
- Değişim programları danışmanlığı
- Yurtdışı staj talepleri
- Kültür Noktası (Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun Danışma Birimi)
- Tüm gelişim faaliyetleriyle ilgili duyurular
- Öğrenci kulüplerinin dijital faaliyetleri için onay ve destek talebi
- “Online kariyer danışmanlığı” hizmetiyle kariyer yönetimi destek talebi
- Kişisel ve mesleki gelişim eğitim/atölyelerinin takibi
- Burs karşılığı ya da kısmi zamanlı çalışan öğrencilere süreç desteği
- Akran Mentorluğu programına kayıt
- Mezun Mentorluğu programına kayıt
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- Alan uzman kütüphanecilerden araştırma desteği
- Elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim
- Diğer kütüphanelerden makale sağlama hizmeti
- Kütüphane süreçleri hakkında bilgi ve sıkça sorular sorular
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Öğrenci belgesi talebi
- Transkript talebi
- Kayıt yenileme işlemleri
- Kayıt dondurma işlemleri
- Kayıt sildirme işlemleri
- Af kanunu ile kaldığın yerden devam etme talebi
- Hatalı ders seçiminden dolayı ders sildirme işlemi
- Yeterlilik sınavı talebi
- Ders seçimi işlemleri
- Revir (Öğrenci)
- Sanal revir duyuruları
- Covid-19 danışma
- Tıbbi danışmanlık
- Sanal muayene
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Merkezi
- Uzman psikologlardan kişiye özel psikolojik danışmanlık desteği talebi
- Revir (Personel)
- Sanal revir duyuruları
- Covid-19 danışma
- Tıbbi danışmanlık
- Sanal muayene
- İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
- Öğrenci zorunlu stajları hakkında bilgilendirme
- Çalışan öğrenciler için bilgi ve planlama desteği
- Çalışanlar için insan kaynakları süreç yönetimi
- Yabancı Diller Bölümü

- İzlencelere yönelik bilgi talebi
- Dijital bileşenlerin (English Central, CLMS) takibine ilişkin bilgi talebi
- Portfolio işleyişine ilişkin bilgi talebi
- Pearson Assured Akreditasyon belge taleplerinin takibi
- Hazırlık sınıfı öğrencilerinin devam durumlarına ilişkin bilgi talebi
- Hazırlık sınıfı sınavları bilgi talebi
- Ek materyal talepleri
- Yabancı Diller Bölümü tarafından verilen lisans ve önlisans yabancı dil derslerine ilişkin bilgi talebi

ORYANTASYON

2020-2021 Akademik Yılı'nda İKÜ ailesine yeni katılan öğrencilerimize sıcak bir karşılama sunmak ve yükseköğrenim yaşamları boyunca yeni yuvaları olacak üniversitemizi ve çalışanlarımızı tanıtmak, üniversitedeki ilk günlerini ilham verici ve yol gösterici bir hale getirmek amacıyla 2020-2021 Akademik Yılı Oryantasyon Programı, 5-6-7-8-9 Ekim 2020 tarihlerinde Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun Danışma Birimi (Kültür Noktası) tarafından gerçekleştirilmiştir. Covid-19 salgını nedeniyle sosyal ve fiziksel mesafelendirme sağlanarak ve sağlık önlemleri alınarak Akıngüç Oditoryumu'nda gerçekleştirilen program, günde 3 oturum halinde ve her oturuma farklı fakülte ve meslek yüksekokul programlarımızın katılımıyla gerçekleştirildi. Aynı zamanda tüm programlar uzaktan katılmak isteyen ve şehir dışında olan öğrencilerimiz için Youtube üzerinden canlı yayınlarla paylaşılmıştır. Bölümler ve Programlar da oryantasyon programlarını CATS Collaborate ve Adobe Connect sanal ortamlarını üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirmiştir.

Oryantasyon Günleri, 9 Ekim 2020 tarihindeki "Dijital Eğitim Oryantasyon Programı" ile sona ermiştir. Dijital Eğitim Oryantasyonu kapsamında üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama Sorumlusu tarafından, İstanbul Kültür Üniversitesi uzaktan eğitim sistemi olan CATS'in kullanımı konusunda Adobe Connect platformu üzerinden çevrimiçi olarak "CATS Eğitimi" gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Bilgi Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından SAP Orion kullanımı ve İKÜ Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından verilen dijital destekler hakkında yeni kayıt olan öğrencilerimiz bilgilendirilmiştir.

İstanbul Kültür Üniversitesi, Türkiye'de ve dünyada engelli erişimine uygun üniversite çalışmalarına örnek olma vizyonu ile İstanbul Kültür Üniversitesi'nde öğrenim gören her öğrencinin eğitim-öğretim, öğrencilik yaşamı, akademik ve sosyal destek gibi temel haklara eşit bir şekilde erişebilmesi için hizmet vermektedir. İstanbul Kültür Üniversitesi, Koronavirüse (COVID-19) karşı alınan önlemler doğrultusunda öğrencilerinin öğrenim süreçlerine kesintisiz ve en iyi şekilde devam edebilmeleri için 23 Mart 2020 tarihi itibarıyla uzaktan öğretim sürecine başlamıştır. Uzaktan eğitim süreci ile birlikte üniversite genelindeki tüm etkinlikler ve organizasyonlar dijital platformlara taşınarak online olarak gerçekleştirilmiştir. İstanbul Kültür Üniversitesi dijital platformlarda ve dış paydaş işbirlikleriyle üniversite dışında, engelli olmakla ilgili farkındalık oluşturmak temelli pek çok etkinlik bölümlerimiz, programlarımız, Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun danışma Birimi ve Engelli Öğrenci Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun Birimi her akademik yıl başında tüm öğrencilere uyguladığı Oryantasyon Programını, Engelli Öğrenci Oryantasyon Programı başlığı ile engelli öğrencilere tekrar uygulamaktadır. Ayrıca Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun Birimi faaliyetleri kapsamında 120 saatlik Türk İşaret Dili Eğitimine katılım sağlayan öğrencilere Türkiye Sağılar Federasyonu logosunu da içeren Türk İşaret Dili Tercümanı Sertifikası verilmektedir. Bu eğitimi alan öğrencilerimiz arasından seçilerek kurulan ve Türkiye'nin ilk üniversite işaret dili korosu olan İKÜ İşaret Dili Korusu hem İstanbul Kültür Üniversitesi'nde hem de çeşitli belediyelerle yapılan işbirlikleri çerçevesinde üniversite dışında konserler vermektedir. İşaret Dili Tercümanı sertifikasına sahip olan gönüllü öğrencilerden oluşan İşaret Dili Tercüman Ekibi de ihtiyaç duyan öğrenci, personel ve üniversiteye gelen ziyaretçilere tercümanlık hizmeti vermektedir. Uzaktan eğitim süreci boyunca Türk İşaret Dili Eğitimine uzaktan online olarak devamlılığı sağlanmakla birlikte tüm öğrencilerimizin bu imkandan yararlanabilmesi adına uzaktan eğitim araçlarımız ile öğrencilerimize temel eğitim verildi. Ayrıca Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun Birimi kontrolünde faaliyet gösteren Farkındaysan Kulübü ve +1 Down ve Otizm Farkındalık Kulübü faaliyetleri ile engellilik farkındalığını vurgulayan etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Engelli öğrenciler için Rehberlik ve Psikolojik Danışma Merkezi randevulu olarak Cats Sanal Ofis sistemi üzerinden rehberlik programı uygulamaktadır.

2020-2021 Akademik Yılı başlangıcında aşağıdaki anket öğrencilere uygulanarak üniversitenin bölüm/birim/merkez faaliyetleri ve destekleri hakkında genel memnuniyet durumlarına yönelik geri bildirimler alınmaktadır ve iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

<https://kulturnoktasi.iku.edu.tr/tr/form/digital-egitimde-ozel-ihtiyac-anketi>

İstanbul Kültür Üniversitesi'ne 2020-2021 Akademik Yılı itibarıyla kayıtlı 30 özel gereksinimli öğrenci vardır. Bu öğrencilerin uzaktan eğitime geçiş sürecinde derslere katılım, üniversitenin sunduğu imkânlardan faydalanma, akademik ve sosyal ihtiyaçları konularında Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun Danışma Birimi olarak düzenli aramalarla öğrencilerimizin ihtiyaçlarını tespit

etme ve memnuniyet anketleri uygulama çalışmaları yapılmaktadır.

Engelli öğrencilerimize uygulanan eğitimde özel ihtiyaç anketi neticesinde İstanbul Kültür Üniversitesi Psikoloji Bölümü'nün de destekleriyle engelli öğrencilerimizin üniversite ve sosyal yaşamlarını kolaylaştırmak ve destek olmak amacıyla özel bir mentorluk projesi gerçekleştirilecektir. Gönüllülük esasıyla başvuruları alınacak mentor adayları, engelli hassasiyeti ve gerekliliklerini göz önünde bulunduran bir mentorluk eğitim programının sonunda üniversitemizde mevcut bulunan özel gereksinimli öğrencilerle eşleştirilecek. Mentee'lerinin üniversite yaşamına kolaylıkla dâhil olması ve İstanbul Kültür Üniversitesi'nin öğrencilerimiz için özel olan hizmetlerinden en şekilde faydalanmaları için destek olmak amacıyla çalışacaklar. Bilgi ve tecrübeleriyle kariyer yolculuklarına da destek olacaklardır. Engelli mentorluğuyla ilgili açılan çağrımıza 7 öğrencimiz gönüllü olarak başvurmuştur. Ayrıca, İstanbul Kültür Üniversitesi'nin engelli öğrencilerimiz için sağladığı hizmetler, olanaklar ve üniversite yerleşkelerinin fiziksel imkânları hakkında bilgilerin yer aldığı ve Öğrenci Yaşam, Kariyer ve mezun Danışma birimi tarafından hazırlanan ayrıntılı broşür, 2020-2021 Akademik Yılı tanıtım ve oryantasyon dönemlerinde tüm öğrencilerimize dijital imkânlarla ulaştırılarak farkındalık oluşmasına katkı sağlanacaktır.

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında Engelli Öğrenci Birimi Faaliyetleri:

Tablo 1: Engelli Öğrenci Birimi Faaliyetleri

| FAALİYETİ GERÇEKLEŞTİREN BİRİM | FAALİYET TARİHİ | FAALİYET İÇERİĞİ |
|--------------------------------|-------------------------------|---|
| ÖYKMDB | 10 Kasım 2019 | 10 Kasım Atatürk'ü Anma Günü Töreni Programı'nda İKÜ İşaret Dili Korosu ve Orkestra İKÜ'nün "Atatürk'ün Sevdığı Şarkılar" performanslarıyla sona erdi. |
| ÖYKMDB | 12 Aralık 2019 | 2019-2020 Akademik Yılı'nda İşaret Dili sınıfı öğrencilerimiz Göztepe Semiha Şakir Çocuk Evleri Sitelerini ziyaret etti. Çocuk evindeki öğrenciler için okulumuzda kitap bağıışı için stant çalışması yapıldı. Öğrencilere İKÜ İşaret Dili sınıfı öğrencileri temel İşaret Dili Eğitimi verdi. |
| ÖYKMDB | 15 Aralık 2019 | Çatalca Kent Konseyi Kadın Meclisi ile İşaret Dili Konseri için iş birliği yapıldı. Çatalca Kent Konseyi Kadın Kolları, ilçede farkındalık oluşturmak amacı ile İşaret Dili Konseri düzenledi. Konsere ilçeden ve yakın ilçelerden birçok dinleyici ve engelli vatandaş katıldı. Belediye Başkanı'nın ve Çatalca Kent Konseyi Kadın Meclisi Başkanı'nın da katıldığı konser büyük ilgi gördü. |
| ÖYKMDB | 1 Eylül 2019 30 Nisan 2020 | 2019-2020 Akademik Yılı boyunca (her pazartesi, salı, çarşamba ve perşembe) Ataköy Yerleşkesi ve İncirli Yerleşkesinde 120 saatlik Türk İşaret Dili eğitimi verilmiştir. Eğitimi tamamlayan öğrenciler katılım belgesi aldı. |
| ÖYKMDB | 5 Mart 2020 | İKÜ İşaret Dili Sınıfı olarak Bakırköy Kadın Tutuklu Evi Çocuk Yuvasına ziyaret gerçekleşti. Yuvadaki çocuklara toplanan kitaplar hediye edildi ve İKÜ İşaret Dili Sınıfı öğrencileri temel işaret dili eğitimi verdi. |
| ÖYKMDB | 8 Mart 2020 | 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında İKÜ İşaret Dili Korosu performans sergiledi. |
| ÖYKMDB | 10 Mart 2020 | Kültür Noktası ve Farkındaysan Kulübü İş Birliğiyle Engellilerle Doğru İletişim Semineri gerçekleştirildi. Türkiye Körler Vakfı tarafından gerçekleştirilen seminerde Türkiye Körler Vakfı İstanbul Yöneticisi Ayşegül Özgün açılış konuşmasını gerçekleştirdi. Dr. Ertan Yardımcı Braille alfabesini öğrencilere tanıttı ve nasıl kullanıldığını gösterdi. Edebiyat Öğretmeni Resul Koç doğru bildiğimiz yanlışlar, körler ile doğru iletişim nasıl olmalı gibi konularda bilgilendirme yaptı. Ayşenur Yağcı engelli bastonu hakkında bilgilendirme yaptı. |
| | | Instagram Canlı yayınında Renkli Kampüs (RK) nedir? 5 güçlü |

| | | |
|--|-----------------------|---|
| ÖYKMDB FARKINDAYSAN KULÜBÜ | 11-12 Nisan 2020 | Kadının dünyaca ünlü uluslararası şirketlerde çalışırken; özellikle engelli, kadın, çocuk, çevre gibi konular üzerinden dernek oluşturmaları, Global şirketlerin desteğini ve Üniversite öğrencilerinin (engelli-engelsiz) eğitimlerini alırken, sosyal sorumluluk farkındalığının oluşması için neler yapılabileceği, staj ve istihdam olanaklarının yanı sıra, iş hayatında Sivil Toplum Kuruluşlarına üyeliğin kurumsal hayatta nasıl önemli olduğu aktarıldı. |
| ÖYKMDB FARKINDAYSAN KULÜBÜ | 22 Nisan 2020 | 22 Nisan 2020 tarihinde İKÜ Farkındaysan Kulübü “Mezuniyet Sonrası İşe Alım” isimli canlı sohbeti Instagram sayfası üzerinden gerçekleştirdi. Sohbet konuşmacısı Michael Page İşe Alım Danışmanı Hale Yıldız’dı. Moderatörlüğünü ise İletişim Tasarımı Bölümü hocalarımızdan Farkındaysan Kulübü akademik danışmanı Ömür Kınay gerçekleştirdi. Sohbetin genel konu başlıkları mezun aşamasında olan öğrenciler ve engelli bireylerin işe alım süreciydi. Mülakat nedir? İlk izlenim, firmalar ne arar? Mülakatta sıkça karşılaşılan sorular ve CV hazırlama oldukça detaylı bir biçimde izleyiciye aktarılmıştır. |
| ÖYKMDB FARKINDAYSAN KULÜBÜ | 30 Nisan 2020 | İKÜ Farkındaysan Kulübü Instagram canlı sohbetlerinin dördüncüsünü 30 Nisan tarihinde “Covid-19 Sonrası E-Learning ve Özel Gereksinimli Bireylere Uygunluğu” başlığıyla Öğr.Gör.Hakan Türkkuşu ile gerçekleştirdi. Moderatörlüğünü İletişim ve Tasarımı Bölümü öğretim elemanlarımızdan, aynı zamanda kulübün akademik danışmanı Ömür Kınay yaptı. Hakan Türkkuşu, eğitimde eşit erişim haklarına odaklanarak, Covid-19 sonrası oluşan fırsatlar ve zorluklara değinerek, MEB ve Üniversitelerin uzaktan eğitim programlarının özel gereksinimli bireyler için oluşturduklarının analizini yaptı. Erişilebilir teknolojinin kullanımını destekleyen ulusal bir merkez olan Do-IT (Disabilities, Opportunities, Internetworking and Technology)'den bahsetti. |
| ÖYKMDB FARKINDAYSAN KULÜBÜ | 6 Mayıs 2020 | Nazan Cankılıç, yeni normal nasıl olacak?; değişen alışkanlıklarımız, dijitalleşme, fiziksel mesafelerin korunması, çalışma ortamımıza yansımaları gibi konuları izleyenlere detaylı aktardı. Stres metaforunu havuz metaforu çizimleri ile anlatarak, masa metaforu ile stresli durumlarda kaynak kullanılmasının etkilerinden bahsetti. Ardından canlı yayında nefes egzersizi ile bedene odaklanma, eldeki kaynaklarımız neler ve öz-şefkat molası ile izleyicilerle interaktif uygulamalarda bulundu. Sohbet süresince özel gereksinimli bireylere ilişkin iyilik halimizi artırmaya yardımcı, başkalarını mutlu etme, yardımlaşma ve gönüllü STK'lardan bahsederek, görme engelli bireyler için gönüllü olabileceğimiz 'be my eyes' uygulamasına değinerek İKÜ Farkındaysan Kulübü'nün amacına ve yaptıklarına yönelik bir konuşma yaparak etkinliği tamamladı |
| ÖYKMDB | 6-13-20-27 Mayıs 2020 | Covid-19 nedeni ile eğitimlerimiz online olarak gerçekleştirildi. Eğitimci Gökben Keleş tarafından Temel İşaret Dili Eğitimi, Kültür Noktası instagram hesabı üzerinden canlı olarak yapıldı. |
| ÖYKMDB ÖYKMDB Orkestra İKÜ ve İşaret Dili Korosu | 10 Mayıs 2020 | İşaret Dili Korosu ile Video: Topluluklarımız uzaktan çalışmaya devam ederek Orkestra İKÜ ile İşaret Dili Korosu tarafından ortak video hazırlandı. |
| | | “Deprem ve Ardında Getirdiği Engelli Hayatlar” konu |

| | | |
|--------|---------------|---|
| ÖYKMDB | 14 Mayıs 2020 | başlığıyla Avcılar Belediye Başkanı Av. Turan Hançerli ile Farkındaysan Kulübü instagran hesabı üzerinden canlı yayını yaptı. Moderatörlüğünü İKÜ Farkındaysan Kulübü Akademik Dan. Ömür Kınay'ın yaptığı canlı yayında deprem sonrası yaşananlar, ne gibi önlemlerin alındığına dair konuşma gerçekleştirildi. |
| ÖYKMDB | 15 Mayıs 2020 | Bakırköy Kent Konseyi 10-16 Mayıs Engelliler Haftası dolayısıyla instagram canlı yayın buluşmaları düzenledi. Moderatörlüğü Bakırköy KK Engelli Meclisi Yürütme Kurulu Üyesi / İKÜ Farkındaysan Kulübü Akademik Dan. Ömür Kınay yaptı. Canlı yayın konuğu İKÜ İşaret Dili Koro Şefi ve Eğitmeni Gökben Keleş oldu. Canlı yayın sonunda İşaret Dili Korosu Solo Performans sergiledi. İKÜ İşaret Dili Korosu olarak yıl içinde gerçekleştirilen projelerden, pandemi sonrası yapılması planlanan etkinlikler konuşuldu. Çatalca'da gerçekleştirilen konserin çok beğenilmesi üzerine Bakırköy Kent Konseyi tarafından konser teklifi alındı. |

İstanbul Kültür Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezher biri gizlilik prensibi gözetilerek yapılandırılan online bireysel danışmanlık ve online grup danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Merkez Koronavirüse (COVID-19) karşı alınan önlemler doğrultusunda 1 Nisan 2020 tarihi itibarıyla görüşmelerini sanal ofis ortamına taşımıştır. Bu kapsamda Nisan ayı itibarıyla toplamda 19 öğrenci ve personele psikolojik danışma hizmeti verilmiştir.

Aylara göre psikolojik danışma hizmeti verilen danışan sayısı şu şekildedir:

Tablo 2: Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri

| TARİH | KIZ | ERKEK | PERSONEL | TOPLAM |
|---------------|------------|-----------|-----------|------------|
| 2020 NİSAN | 38 | 18 | 4 | 60 |
| 2020 MAYIS | 41 | 9 | 1 | 51 |
| 2020 HAZİRAN | 13 | 8 | 3 | 24 |
| 2020 TEMMUZ | 11 | 7 | 2 | 20 |
| 2020 AĞUSTOS | 10 | 8 | - | 18 |
| 2020 EYLÜL | 13 | 10 | - | 23 |
| 2020 - EKİM | 11 | 7 | - | 18 |
| 2020 KASIM | 3 | 2 | - | 5 |
| TOPLAM | 140 | 69 | 10 | 219 |

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezinde gerçekleştiren online danışmanlıklar yalnızca uzman ile paylaşılan 45 dakikalık görüşmelerdir. Bu görüşmelerde başvuru alanları şunlardır: Yeni sürece uyum sağlama ile ilgili zorluklar, Stres, kaygı ve korkular, Depresyon, Performans kaygısı, Panik atak, Odaklanma ile ilgili güçlükler, Öfke kontrolünde güçlük, Aile, arkadaşlık ya da romantik ilişkiler ile ilgili problemler, Yeme bozuklukları ve Özgüven eksikliğidir. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezinin sağladığı online grup danışmanlık hizmeti ise en fazla 6 kişiden oluşan 90 dakikalık görüşmelerdir. Görüşmeler, sorun alanının ve tarihinin sanal ofis üzerinden duyurular bölümünde paylaşarak, öğrencilerin sanal ofis sayfası mesajlar bölümünden yaptığı başvurular ile gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun Danışma Birimi, Öğrenci Yaşamı ve Kulüpler Koordinatörlüğü, Profesyonel Kariyer Gelişimi Koordinatörlüğü ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü olmak üzere üç koordinatörlük altında hizmet vermektedir.

Profesyonel Kariyer Gelişimi Koordinatörlüğü ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, üniversitemizde tüm öğrenci ve mezunlara yaşamları boyunca hizmet verecek teknik ve organizasyonel alt yapıya sahiptir.

Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun Danışma Birimi, öğrenci kulüpleri ile ilgili faaliyetlerini Öğrenci Yaşamı ve Kulüpler Koordinatörlüğü kontrolünde “**Öğrenci Kulüpleri Yönergesi**”nde belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Hâlihazırda 95 öğrenci kulübü üniversite bünyesinde faaliyet göstermektedir. Pandemi süreci ile birlikte tüm kulüplerimiz yaptıkları etkinliklerini dijital platformlara taşımıştır. Bu kapsamda 28 kulüp toplamda 75 adet etkinliğini Adobe Connect, Cats Callobrate, Discord başta olmak üzere farklı platformlar üzerinden gerçekleştirmektedir.

Uzaktan Eğitim süreci boyunca öğrenci motivasyonu ve katılımını sürekli kılmak amacıyla Profesyonel Kariyer Gelişimi Koordinatörlüğü çatısı altında bölüm işbirlikleri ve paydaş katılımlarımız ile birlikte sağlıklı yaşam, pandemi sürecinde motivasyonu arttırmak, sınav stresi ve sınav kaygısı, internet bağımlılığı gibi başlıklar altında etkinlikler düzenlenmiştir.

Ayrıca, Profesyonel Kariyer Gelişimi Koordinatörlüğü olarak Kariyer Danışmanlığı hizmetide öğrencilerimize online olarak sunulmuştur. Mart-Eylül 2020 tarihleri arasında üniversitenin lisansını aldığı Adobe Connect platformu üzerinden gerçekleştirilen danışmanlık görüşmeleri, Eylül 2020 tarihi itibarıyla “Yetenek Kapısı” sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Yetenek Kapısı, T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından öğrenci ve mezunların nitelikli istihdamına katkı sağlamak amacıyla faaliyete geçirilen bir platformdur. Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun Danışma Birimi öğrenci ve mezunlarına yönelik danışmanlık, kariyer takibi ve iş-staj ilanları yönetimi hizmetlerini Yetenek Kapısı üzerinden yürütmektedir. Platforma <https://www.yetenekkapisi.org/> adresinden kayıt olunmaktadır. Konuyla ilgili tüm duyurular, Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun Danışma Birimi (Kültür Noktası) Sanal Ofis’i ve iku.edu sosyal medya hesaplarından öğrenci ve mezunlarımıza yapılmaktadır

Yetenek Kapısı aracılığıyla öğrenci ve mezunlarımız;

1. İşverenlerin yayınladığı staj/iş ilanlarını inceleyip başvurabilmekte,
2. Öğrenci Kariyer Fuarlarına ve fuarlarda düzenlenen etkinliklere başvurabilmekte,
3. Üniversitemizdeki kariyer danışmanlarından randevu alarak kariyer planlamalarına yön verebilmekte,
4. Üniversitemizde düzenlenecek olan etkinliklerden haberdar olabilmektedir.

Aylara göre kariyer danışma hizmeti verilen danışan sayısı şu şekildedir:

Tablo 3: Kariyer Danışmanlık Hizmetleri

| TARİH | KIZ | ERKEK | TOPLAM GÖRÜŞME |
|----------------|-----|-------|----------------|
| 2020 - NİSAN | 2 | 0 | 6 |
| 2020 - MAYIS | 2 | 1 | 3 |
| 2020 - HAZİRAN | 1 | 1 | 6 |
| 2020 - TEMMUZ | 2 | 2 | 8 |
| 2020 - AĞUSTOS | 2 | 1 | 6 |
| 2020 - EYLÜL | 0 | 1 | 4 |
| 2020 - EKİM | 2 | 2 | 10 |
| 2020 - KASIM | 2 | 0 | 5 |
| TOPLAM | 13 | 8 | 48 |

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kantlar

- [2_5_1_Kant_01_2019-2020_Engelsiz_Üniversite_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [2_5_1_Kant_02_2019-2020_Kültür_Noktası_Çevrimiçi_Etkinlik_Raporu.pdf](#)
- [2_5_1_Kant_03_2019-2020_Mezun_İlişkileri_Koordinatörlüğü_Raporu.pdf](#)
- [2_5_1_Kant_04_2019-2020_Mezun_Mentorluğu_Programı_Raporu.pdf](#)
- [2_5_1_Kant_05_2019-2020_Öğrenci_Yaşamı_ve_Kulüpler_Koordinatörlüğü_Raporu.pdf](#)
- [2_5_1_Kant_06_2019-2020_Profesyonel_Kariyer_Koordinatörlüğü_Raporu.pdf](#)
- [2_5_1_Kant_07_2020-2021_Akademik_Yılı_Oryantasyon_Programı_Raporu.pdf](#)
- [2_5_1_Kant_08_2020-2021_Kültür_Noktası_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [2_5_1_Kant_09_NPS_CATS_Tavsiye_Anketi_Raporu.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kantlar

- [2_5_2_Kant_01_Göztepe_Semiha_Şakir_Cocuk_Evleri_Sitelerini_Ziyaret.pdf](#)
- [2_5_2_Kant_02_Çatalca_İşaret_Dili_Konseri.pdf](#)
- [2_5_2_Kant_03_Engelli_Faaliyetleri.docx](#)
- [2_5_2_Kant_04_Bakırköy_Kadın_Tutuklu_Evi.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kantlar

- [2_5_3_Kant_01_RPDUAM.docx](#)
- [2_5_3_Kant_02_Online_Etkinlikler.docx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Örgün öğretimde olduğu gibi uzaktan öğretimde de programların sürekli izlenmesi için, her akademik birimin uyguladığı bir sürekli iyileştirme süreci mevcuttur. Birim bazında uygulanan anketler birbirinden farklılık gösterse de programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili kullanılan iyileştirme mekanizması [Eğitim-Öğretim Alanında PUKÖ Döngüsü Uygulama İlkeleri](#) ile yürütülmektedir.

Sürekli iyileştirme sürecinde iç ve dış paydaşlar önemli bir rol oynamaktadır. Onlardan alınan görüşler ve veriler, bölümlerdeki Birim Kalite Komisyonları tarafından değerlendirilerek iyileştirme yapılacak alanlar ve bu iyileştirmelerin hangi öncelikle ele alınacağı belirlenir.

Akademik birimlerin iç paydaşları, programa kayıtlı öğrenciler ve birimde görev alan akademik kadrodan oluşmaktadır. Programa kayıtlı öğrencilerin görüşleri yapılan çok çeşitli anketler ve toplantılar vasıtasıyla elde edilmektedir. Bu anketler arasında Ders Değerlendirme Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi, Akademik Danışman Anketi ve Program Çıktıları Anketi yer almaktadır. Her akademik birim, kendi programına özgü durumları da ele alarak bu anketleri hazırlamaktadır ve öğrencilerine uygulamaktadırlar. Bazı anketler her yarıyıl için bazıları senede bir bazıları ise sadece mezuniyet aşamasında uygulanmaktadır. Anketlerin yanı sıra, akademik birimler öğrenciler ile geri bildirim toplantıları yapmaktadırlar. Bu toplantılarda öğrencilerin programlar ile ilgili görüşlerinin alındığı ve iyileştirme için önerilerin alındığı bir izleme yöntemidir. Öte yandan, akademik birimlerde çalışan öğretim elemanları ile yapılan düzenli bölüm toplantıları da programların iyileştirilmesi açısından önemlidir. Bu toplantılarda, öğretim elemanları, derslerdeki ve sınavlardaki gözlemleri ve deneyimleri ile programda yer alan dersler ile ilgili iyileştirme önerilerinde bulunmaktadırlar.

Akademik birimlerin dış paydaşları mezunlar ve danışma kurulu üyelerinden oluşmaktadır. Dış paydaşlar ile periyodik olarak toplantılar gerçekleştirilerek, geçirilen akademik yıldaki durumun irdelenmesi ve sonraki eğitim-öğretim dönemi için mezunlardan beklenen vasıfların geliştirilmesi amacıyla öneriler ve ortak kazanımlar adına kapsamlı bir fikir alışverişi yapılmaktadır. Bu toplantıların akabinde dış paydaşlar, değerlendirme anketine katılarak, programın sürdürülebilirliğini ve güncellenme durumunu değerlendirmektedirler. Mezunlara uygulanan Mezun Anketi ile iş hayatının ihtiyaçları ile programda kazandıkları yetkinliklerin ne kadar uyduğu ile ilgili veriler toplanmaktadır. Bunun yanı sıra, düzenlenen Mezunlar Paneli ve Mezunlar Günü aktivitelerinde mezunların görüşleri alınmaktadır. Danışma Kurulu ile belirli periyotlarla yapılan toplantılar ise iyileştirme sürecine katkı sağlayan diğer bir veri toplama adımıdır. Danışma Kurulu üyeleri arasında, programdan mezun olmuş öğrenciler, mezunların

çalıştıkları sektör yöneticileri, programın ilişkili olduğu dernek temsilcileri, ikili iş birliği gerçekleştirilmiş kurumların temsilcileri ve diğer üniversitelerdeki ilgili programlarda ders veren öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Bu toplantılar ile programın müfredatındaki değişiklikler ve sektör ile iş birliği konusundaki öneriler ayrıntılı olarak görüşülmektedir.

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından İKÜ Anket Portalı'nı yayına almıştır. Bu sayede üniversitede yapılan tüm akademik çalışmaların ve hizmetlerin sürekli geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve sürdürülebilir bir hale gelmesi için veri toplanmaktadır. Değerlendirme anketleri, tüm iç ve dış paydaşların katılımını sağlayacak şekilde İKÜ Anket Portalı üzerinden paylaşılmaktadır. [İKÜ Anket Portalı'na](#) web sayfasından ulaşılabilen, Tablo 4'te listelenen ve yayında olan anketler görüntülenebilmektedir. Ders anketleri öğrenci bilgi sistemi olan SAP Orion ile entegredir ve öğrenci listeleri oradan çekilmektedir.

Tablo 4: Anket Uygulama Sıklığı

| Anket Adı | Uygulama Sıklığı |
|---|--|
| İlk Kayıt Anketi | Her yıl |
| Yatay Geçiş Gelen Öğrenci Anketi | Her yarıyıl |
| Yatay Geçiş Giden Öğrenci Anketi | Her yarıyıl |
| İşveren Memnuniyet Anketi | Her yıl |
| Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi | Her yarıyıl |
| Questionnaire for International Students | Her yıl |
| İngilizce hazırlık Sınıfı Öğrenci Memnuniyet Anketi | Her yıl |
| 3. Mezun İlişkileri Çalıştay Değerlendirme Anketi | Her Yarıyıl |
| Öğrenci Memnuniyet Anketi | Her yıl |
| İKÜ Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi | Her yıl |
| İKÜ Graduate Student Satisfaction Survey | Her yıl |
| Engelli Öğrenci Anketi | Her yıl |
| Disabled Student Survey | Her yıl |
| Mezun Anketi | Her yıl |
| Akademik Personel Memnuniyet Anketi | Her yıl |
| İdari Personel Memnuniyet Anketi | Her yıl |
| Üniversite Dışı Akademik Personel Memnuniyet Anketi | Her yıl |
| Dış Paydaş Anketi | Her yıl |
| Ders AKTS İş Yüğü belirlenme Anketi | Yeni açılan dersler için; yürürlükteki dersler için Bölüm Başkanlığının belirlediği periyotlarla |

Üniversitemizdeki bütün lisans ve lisansüstü programları için [Akademik Paket](#) ismi verilen bir sistem kullanılmaktadır. Bu sistem ile üniversitemiz öğrencileri, bir akademik yılda **Ne öğreneceklerini, Nasıl öğreneceklerini, Nerede uygulama yapacaklarını, derslerin Kimin tarafından verileceğini, ders kazanımlarını mesleklerinde Ne şekilde kullanacaklarını ve mezun olduktan sonraki yetkinliklerini** açık olarak görebilmektedirler. Sonuçta, öğrencilerimiz program çıktılarını ve her derse ait öğrenim çıktılarını inceleyerek mezuniyet sonrasındaki kazanımları hakkında öğrenimlerinin başında bilgi sahibi olmaktadır. Programlarda yapılan değişiklikler ve iyileştirmeler, internet üzerinden kullanılan bu sistem sayesinde bütün paydaşlar ile sürekli paylaşılmaktadır.

2010 yılında üniversitemizde [CATS](#) ismiyle Sakai platformu kullanılarak Öğrenme Yönetim Sistemi (Learning Management System- LMS) Hizmeti devreye alınmıştır. Bu platform ile yönetilebilir eğitim ve öğretim platformunu oluşturması, kişiler arası sosyal iletişim ve network oluşturulması, içerik oluşturulup kullanılabilmesi, uzaktan eğitim ve sanal sınıf ve opencourseware hizmetlerinin sağlanması, kullanıcılara özgür bir içerik yönetimi sağlanması ve bu içeriklerin paylaşımına imkân verilmesi, öğretimin etkileşimli bir şekilde yapılabilmesi ve öğrenmenin ölçülebilir olması sağlanmıştır. CATS platformunda öğreten ve öğrenenlerin kullanımına sunulmuş olan araçlardan öne çıkanları arasında, dersin ana sayfasını düzenlemeye olanak sağlayan etkin editörü, Ders İçeriği, her türlü formattaki dosyaların ve URL'lerin kaynak olarak yüklenmesine izin veren kaynaklar, Turnitin intihal raporlama servisiyle entegrasyonu yapılmış Ödevler, Duyurular, Mesajlar, Sohbet Odası, Sanal Sınıf, yüz yüze görüşmelerin planlanarak gerçekleştirilmesini sağlayan Randevu, çevrimiçi sınavların farklı formattaki sorularla ve/veya daha önceden hazırlanabilen soru havuzlarından seçilen sorularla gerçekleştirilebildiği Kısa Sınav ve Testler, Not Defteri sayılabilir. Yapısında bulunan bu araçlar farklı rollerdeki kullanıcılar ve dersler bazında günlük, haftalık, aylık ve yıllık olarak ders kaynaklarına erişim, ders kaynakları ile ilgili tüm aktiviteler, erişim sayıları, yeni ders kaynağı yükleme / indirme / okuma / silme ve aktivite türleri ve sayıları üzerinden istatistik ve raporlamalar yapabilmektedir.

CATS sistemi sayesinde, dönemsel olarak ortalama 14.000 öğrenci için öğrenme alanlarını kampüs sınırlarının dışına taşıyan, zaman ve mekândan bağımsız öğrenme ortamları oluşturulmuştur. Dönemsel ortalama 1300 ders sistem üzerinde oluşturulmaktadır.

Sistemdeki entegrasyonlar aşağıda listelenmektedir:

- Single sign-on SSO (Kullanıcılar Unipass şifresi ile login olabilmekte)
- Adobe Connect Sanal Sınıf (Sistem içerisinden sanal sınıfa direkt erişim)
- İntihal raporlama servisi (Turnitin entegrasyonu)
- SAP ORION – CATS Entegrasyonu (Öğrenci Yönetim Sisteminde oluşturulan ders ve kullanıcıların otomatik olarak CATS sistemine aktarımı)
- Transifex - CATS Lokalizasyon Entegrasyonu (Lokalizasyon çalışmalarının direkt sisteme yansımaları)

Program ve bölümlerin amaçlarına ne oranda ulaştığı, yılsonunda bölüm öğrencileri tarafından doldurulan anketlerle değerlendirildiği için öğrenciler gözden geçirme sürecinin en etkili üyeleri konumunda olmaktadır. Aynı zamanda her yıl düzenlenen Bölüm Akademik Kurulları ve Fakülte Akademik Kurulu ile kurum içi değerlendirmeler yapılmaktadır. Bölümlerin doğal iç paydaşları her bölümün tüm akademik personelini kapsamaktadır. Ayrıca seçilmiş başarılı bölüm öğrencileri ve bölüm öğrenci temsilcisi de iç paydaş olarak görev almaktadır. Bölümlerin dış paydaşlarından seçilen üyeler ile oluşturulan Bölüm Danışma Kurulları da bölümlerin verimliliğinin denetimi konusunda önemli bir noktadadır.

Paydaş analizi ile etki gücü ve önem dereceleri açısından paydaşların ve öncelik sıralarının belirlenmesi, değerlendirilmesi yapılır. Bu bağlamda kurumun faaliyetleri/hizmetleri ile ilgisi olanlar, faaliyet ve hizmetleri yönlendirenler, kullananlar, etkileyenler ve faaliyet ve hizmetlerden etkilenenler belirlenir. Etki derecesi güçlü olan önemli paydaşların planlama çalışmalarına katılımı sağlanır. Diğer paydaşların da çıkarlarının gözetilmesine ve bilgilendirilmelerine önem verilir. İKÜ 2017–2020 Stratejik Planlama çalışmalarında paydaş analizleri yapılmış ve öncelikli olarak öğretim elemanları, öğrenciler, idari elemanlar, öğrenci velileri, üniversite dışı kişi ve kurumların, etki gücü ve önem derecelerine göre planlama sürecine katılımlarının sağlanmasına dikkat edilmiştir.

Akademik Birimler hazırladıkları **Öz Değerlendirme Raporları, İç Değerlendirme Raporları veya Faaliyet Raporları** ile ilgili bilgileri, toplanan verileri ve iyileştirme süreçlerini takip ederek, iç ve dış paydaşları ile paylaşmaktadırlar. Belirlenen periyotlarla, uygulamaya konan iyileştirmeler izlenerek, elde edilen sonuçlar Birim Kalite Komisyonları tarafından ölçülür ve değerlendirilir. Sonuçlar raporlanarak paydaşlarla paylaşılır ve sistem sürekli olarak yenilenir.

Programların sürekli iyileştirilmesi ile ilgili kanıtlar arasında ilgili akademik birimlerin hazırladıkları iyileştirme raporları, öz değerlendirme raporları, PUKÖ ile ilgili raporları ve uygulanan anketlere ait belgeler yer almaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [2_6_Kanit_01_Ders_Anketleri_Endüstri_Müh.xlsx](#)
- [2_6_Kanit_02_Ders_Iyilestirme_Raporlari_Endüstri_Müh.pdf](#)
- [2_6_Kanit_03_Eğitim_Amaçları_Ulaşma_Dereceler_Endüstri_Müh.pdf](#)
- [2_6_Kanit_04_Program_Çıktılarının_Ölçülmesi_Endüstri_Müh.pdf](#)
- [2_6_Kanit_05_Uzaktan_Eğitim_Raporu_Fizyoterapi_ve_Reh.pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi teknolojinin bütün olanaklarından yararlanarak dijital eğitim altyapısını oluşturmuş ve bu yönde önde gelen eğitim kurumlarından biri olma başarısını göstermiştir. 2011 yılından bu yana CATS sistemi ile eğitim etkinliklerine zaman ve mekândan bağımsız erişim olanağı sunan İstanbul Kültür Üniversitesi, Yeni Koronavirüs (COVID-19) hastalığına karşı alınan tedbirler kapsamında geçilen Dijital Eğitim Uygulaması ile tüm yeteneklerini öğrenci ve akademisyenlerin hizmetine sunmaktadır.

CATS (Computer Aided Training & Educational Services) ders yönetim sistemi, Uluslararası üniversitelerce geliştirilen Sakai LMS yazılımının İstanbul Kültür Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen uyarlamasıdır. İstanbul Kültür Üniversitesi'nde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda İKÜ-CATS (Eğitim ve İşbirliği Yönetimi Sistemi) 2011 yılından beri kullanılmaktadır. CATS bir öğrenim yönetim sistemidir ve birçok araç içermektedir. Bu araçlar; İçerik Yönetimi, İş Birliği ve Ölçme Değerlendirme şeklinde üç ana başlık altında gruplandırılabilir.

Üniversitemizde Mart ayının son haftası itibarıyla tüm Önlisans, lisans ve lisansüstü dersler uzaktan eğitimle verilmeye başlanmıştır. Uzaktan eğitime geçişte, tüm derslerin CATS üzerinden dijital içerikleri ile ödev ve sınav gibi değerlendirme süreçlerinin, hızlıca planlanması ve hayata geçirilmesi, Bölüm ve Program Başkanları sorumluluğunda ve koordinasyonunda yapılan çalışmalarla sağlanmıştır.

Uzaktan Öğretimin Uygulanmasında Organlar ve Görevliler

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde Uzaktan eğitimin sorunsuz yürütülmesi amacıyla oluşturulan hiyerarşik yapılanmaya ait şema aşağıda görülmektedir.

Şekil 2: Uzaktan Eğitim Organizasyon Şeması

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/iku/2019/1606989051078.png>

Uzaktan Öğretim Yürütme Kurulu; konuyla ilgili görevlendirilen ve aynı zamanda kurulun başkanı olan Rektör Yardımcısı, Üniversite Uzaktan Öğretim Koordinatörü, Fakülte/MYO/Enstitü Uzaktan Öğretim Koordinatörleri ve Sistem Sorumlularından oluşmaktadır. Bu kurul, uzaktan öğretimle verilecek örgün öğretim dersleri için birimlerin akademik ve idari konularda organizasyonunu sağlamaktadır.

Üniversite Uzaktan Öğretim Koordinatörü; Uzaktan Öğretim sisteminin akademik ve teknik hizmetlerini koordine etmektedir

Fakülte/MYO/Enstitü/Bölüm Uzaktan Öğretim Koordinatörleri; bulunduğu birimde Uzaktan Öğretim sisteminin akademik ve teknik hizmetlerini koordine etmekte ve derslerin uzaktan öğretimde başarı ile yürütülmesi için Bölüm/Program/Ana Bilim Dalı/Ana Sanat Dalı uygulama sorumluları ile birlikte çalışmaktadır.

Bölüm/Program/ABD Başkanları; öğretim elemanlarının derslere katılım, sınavlar ve ödev faaliyetlerini denetleyerek aksaklık olmamasını sağlamaktadır.

Üniversite Uygulama Sorumlusu; üniversitemizde uzaktan öğretim konusunda görevli tüm akademik personele ve öğrencilere

uygulama konusunda destek verir. İstanbul Kültür Üniversitesi'nin sahip olduğu uzaktan eğitim sistemleri ve araçlarının uygulamalarda kullanılmasını sağlamaktadır. Öğretim elemanları, Bölüm/Program/Ana Bilim Dalı/Ana Sanat Dalı Uygulama Sorumluları: İKÜ CATS ve Dijital İçerik Sorumluları ve öğrencilere konuyla ilgili eğitimler ve oryantasyon programları düzenlemekte, vermektedir.

Bölüm/Program/Ana Bilim Dalı/Ana Sanat Dalı Uygulama Sorumluları: İKÜ CATS ve Dijital İçerik Sorumluları; ilgili akademik birimin Uzaktan Öğretim Koordinatörüne karşı sorumludur. Her yarıyıl başında Uzaktan Öğretim sisteminin nasıl işleyeceğini öğretim elemanlarına ve öğrencilere konferans vererek açıklamakta, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uygulama konusundaki sorunlarına çözümler üretmekte ve öğretim elemanlarının eşzamanlı ders, ders seslendirme, video kaydı vb. uygulamalarında yardımcı olmaktadır.

Üniversite Sistem Sorumlusunun Görevleri; Uzaktan Öğretim sisteminin akademik ve teknik yeterliğini sağlamakta, öğrenci ve öğretim elemanlarının sistemle ilgili sorunlarını çözmektedir. Gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır.

Uzaktan Öğretim Yürütme Kurulu

1. Uzaktan Öğretim Yürütme Kurulu, Rektörün görevlendirdiği ilgili Rektör Yardımcısı, Üniversite Uzaktan Öğretim Koordinatörü, Fakülte/MYO/Enstitü Uzaktan Öğretim Koordinatörleri ve Sistem Sorumlularından oluşur. Yürütme Kurulunda görev alan Rektör Yardımcısı aynı zamanda kurulun başkanıdır. Kurulun sekreteryası İKU Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEMER) tarafından yapılır.
2. Uzaktan Öğretim Yürütme Kurulu, uzaktan öğretimle verilecek örgün öğretim dersleri için birimlerin akademik ve idari konularda organizasyonunu sağlar. Sistemin uygulamasına dönük 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddelerinde yer alan hükümlere aykırı olmamak üzere bütün işlem ve tasarruflarını karara bağlar, onaylar ve denetler.

Uzaktan Öğretim Koordinatörü

- a) Üniversite Uzaktan Öğretim Koordinatörü: Uzaktan Öğretim sisteminin akademik ve teknik hizmetlerini koordine etmek üzere Üniversitenin öğretim üyeleri arasından Rektör tarafından üç yıl için görevlendirilir. Süresi sona eren Koordinatör yeniden görevlendirilebilir.
- b) Koordinatör Rektöre karşı sorumludur.
- c) Koordinatör, Uzaktan Öğretim sisteminin akademik ve teknik hizmetlerini koordine eder. Teknik birimleri ve idari personeli amaca uygun biçimde yönlendirir ve denetler. Bu birimlerle ilgili teklif ve kararları yürütme kuruluna sunar.
 - Fakülte/MYO/Enstitü/Bölüm Uzaktan Öğretim Koordinatörleri: İlgili akademik birimde Uzaktan Öğretim sisteminin akademik ve teknik hizmetlerini koordine eder.
 - Bölüm Uzaktan Eğitim Koordinatörleri Fakülte Uzaktan Eğitim Koordinatörü başkanlığında, eş güdüm içinde çalışır.
 - Bölüm/MYO/Enstitü Uzaktan Eğitim Koordinatörleri Derslerin uzaktan öğretimde başarı ile yürütülmesi için Bölüm/Program/Ana Bilim Dalı/Ana Sanat Dalı uygulama sorumluları ile birlikte çalışır, öğretim elemanlarının uzaktan öğretim haftalık/aylık ders yüklerini belirleyerek, Bölüm/Program/Ana Bilim Dalı/Ana Sanat Başkanlığına sunar.
 - Bölüm/Program/Ana Bilim Dalı/Ana Sanat Dalı Başkanlığı ders yüklerini Dekanlık/ Müdürlük aracılığı ile örgün öğretimde uygulanmakta olan yöntemle Mali İşler Daire Başkanlığına bildirmekle yükümlüdür.

Birim Başkanları

- a) Birim başkanları, dersleri uzaktan öğretim yoluyla verilen akademik birimlerin başkanlarıdır.
- b) Birim Başkanlarının görevleri şunlardır:
 - Yürütme Kurulu çalışmalarına katılmak,
 - Ders içeriği hazırlayacak ve ders verecek öğretim elemanlarını belirleyerek Yürütme Kuruluna sunmak.
 - Öğretim elemanlarının derslere katılım, sınavlar ve ödev faaliyetlerini denetlemek,
 - Dönem içi faaliyetleri planlayarak akademik takvimin uygulanmasını sağlamak.

Uygulama Sorumluları

- a) Üniversite Uygulama Sorumlusu: Üniversite Uzaktan Öğretim Koordinatörünün teklifiyle Rektör tarafından akademik veya idari personel arasından görevlendirilir.
- b) Bölüm/Program/Ana Bilim Dalı/Ana Sanat Dalı Uygulama Sorumluları (İKÜ CATS: Fakülte/MYO/Enstitülerde Bölüm/Program Başkanları tarafından akademik personel arasından görevlendirilir.
- c) Bölüm/Program/Ana Bilim Dalı/Ana Sanat Dalı Uygulama Sorumluları ilgili akademik birimin Uzaktan Öğretim

Koordinatörüne karşı sorumludurlar.

d) Uygulama Sorumlularının görevleri şunlardır:

- Her yarıyıl başında Uzaktan Öğretim sisteminin nasıl işleyeceğini öğretim elemanlarına ve öğrencilere konferans vererek açıklamak,
- Kendi belirleyecekleri tarihte öğrenci danışmanlarına Uzaktan Öğretim sistemini anlatmak,
- Şifre problemi yaşayan öğrenci listesini Sistem Sorumlularına bildirmek,
- Haftalık ders programlarında uzaktan öğretimle yapılacak derslerin saatlerini Birim Başkanları ve Uzaktan Öğretim Koordinatörü ile görüşerek belirlemek.
- Uzaktan Öğretimle yapılacak ders saatinde koşullara bağlı olarak mümkün olduğu takdirde bir derslik veya tercihen bilgisayar laboratuvarının öğrencilere açık tutulmasını sağlamak (Derslik açık tutulacaksa internet bağlantılı bilgisayar, hoparlör ve projeksiyon cihazıyla öğrencilerin topluca dersi izleyebilmelerine olanak sağlar),
- Yürütme Kurulu ve Sistem Sorumlularıyla koordinasyonu sağlamak.
- Öğretim elemanlarının öğrencilerle olan etkileşimini belirlemek,
- Öğretim elemanlarının ve Öğrencilerin uygulama konusundaki sorunlarına çözümler üretmek.
- Öğretim elemanlarının eşzamanlı ders, ders seslendirme, video kaydı vb. uygulamalarında yardımcı olmak.

Üniversite Sistem Sorumlusu

a) Üniversite Sistem Sorumlusu, Üniversite Uzaktan Öğretim Koordinatörünün teklifiyle Rektör tarafından akademik veya idari personel arasından görevlendirilir. Üniversite Sistem Sorumlusu, Üniversite Uzaktan Öğretim Koordinatörüne karşı sorumludur.

b) Sistem Sorumlularının görevleri şunlardır:

- Uzaktan Öğretim sisteminden ders alacak öğrenci listesini sisteme tanımlamak,
- Uzaktan Öğretimle ilgili gelişmelerin öğrencilere duyurulmasını sağlamak,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarının sistemle ilgili sorunlarını çözmek,
- Uzaktan Öğretim sisteminde ortaya çıkan sorunları Uzaktan Öğretim Koordinatörüne bildirmek.
- Uzaktan Öğretim sisteminin akademik ve teknik yeterliğini sağlamak.
- Uzaktan Öğretim sistemiyle ilgili öneri ve taleplerini Uzaktan Öğretim Koordinatörüne bildirmek.

Öğretim Elemanları

a) Güz/Bahar yarıyılında hangi derslerin uzaktan öğretimle verileceğine ve bu derslerin yürütülmesinde hangi öğretim elemanlarının görevlendirileceğine Fakülte, MYO, Enstitü veya Rektörlüğe bağlı Bölüm Yönetim Kurulu karar vererek Rektörlüğe arz eder. Uzaktan öğretim ile verilen bir dersin birden fazla grup olarak yürütülmesi durumunda bu dersleri vermekle görevli öğretim elemanları arasından biri ders koordinatörü olarak görevlendirilebilir.

b) Öğretim elemanları hazırladıkları ve sundukları ders malzemelerinin içeriğinden birinci derecede sorumludurlar.

c) Öğretim elemanlarının görevleri şunlardır:

- Akademik takvime göre ders planını belirlemek,
- Akademik Pakette ve İKÜ-CATS'te uzaktan öğretimle verilecek dersin içeriği, ders ve uygulama saatleri, ödevler, sınavlar, ders ile ilgili not verme sistemi ve diğer duyuruları Güz/Bahar yarıyılı başında yapmak,
- İKÜ-CATS'te ilgili yarıyıl başında dersi açmak, aşağıda belirtildiği şekilde içerik yönetimi yapmak: i) Ders izlencesini hazırlamak, ii) Derste kullanılan ders notu, sunum, ses, video, görüntü, derse kaynak oluşturabilecek farklı web sayfalarının linkleri ve yazılı metinler gibi tüm çoklu ortam uygulamalarını ve sanal sınıf derslerinin kayıtlarını yarıyıl başında ve/veya süreç içinde ders sitesine eklemek,
- Asenkron Etkileşimli Dersler için ilgili Uygulama Sorumlusu ve ilgili Birim Başkanının koordinasyonunda ders seslendirme, video vb. kaydını yapmak,
- Senkron yapılması zorunlu olan dersler için haftalık ders programına göre sanal sınıfların oluşturulması, sanal sınıfın çevrimiçi adresinin, dersin gün ve saatinin ilan edilmesi,
- Sanal sınıf derslerine belirlenen saatlerde düzenli olarak katılmak,
- Dersin sınav sorularını hazırlamak, sınavları yapmak ve değerlendirmek,
- Ödev, proje, tartışma konusu vermek ve değerlendirmek,
- Öğrencilerin mesajlarını yanıtlamak,

T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi, Yeni Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) ile mücadele çalışmaları kapsamında "İKÜ Sanal Banko" adlı yeni bir hizmet sistemini 30 Mart 2020 Pazartesi itibarıyla devreye almıştır. İKÜ Sanal Banko; pandemi nedeniyle eğitim sürecine dijital devam eden öğrencilerin ihtiyaç duydukları başlıklarda çözüm üretmek üzere çalışmaktadır.

İKÜ Sanal Banko çalışması kapsamında;

Öğrenci İşleri Sanal Ofisi'nde

- Öğrenci belgesi talebi
- Transkript talebi
- Öğrenci durum belgesi
- Akademik takvim işlemleri
- Akademik takvim dışındaki işlemler için dilekçe gönderimi ve benzeri çalışmalar gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

Mali İşler Sanal Ofisi'nde

- Tüm mali destek hizmetlerine hakkında bilgi alma süreçleri gerçekleştirilmektedir.

Uluslararası İlişkiler Sanal Ofisi'nde

- Kayıt yenileme başvurusu
- Eksik belge temini
- İkamet tezkeresi başvuruları
- Yurtdışında bulunan öğrenciler için danışmanlık
- Değişim programları danışmanlığı
- Yurtdışı staj talepleri üzerine çalışmalar gerçekleştirilmeye devam etmektedir.
- uib@iku.edu.tr mail adresinden ve birimin telefon numaralarından iletişim kurulabileceği gibi hafta içi mesai saatlerinde de en az bir çalışan Uluslararası İlişkiler Birimi Ofisinde hazır olarak bulunmaktadır.

Kültür Noktası (Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun Danışma Birimi) Sanal Ofisi

- Tüm gelişim faaliyetleriyle ilgili duyurular
- Öğrenci kulüplerinin dijital faaliyetleri için onay ve destek talebi
- “Online kariyer danışmanlığı” hizmetiyle kariyer yönetimi destek talebi
- Kişisel ve mesleki gelişim eğitim/atölyelerinin takibi
- Burs karşılığı ya da kısmi zamanlı çalışan öğrencilere süreç desteği
- Akran Mentorluğu programına kayıt
- Mezun Mentorluğu programına kayıt

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Sanal Ofisi

Üniversitemizin uzaktan eğitim sürecine geçtiği 23 Mart 2020 tarihinden sonra İstanbul Kültür Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı olarak kullanıcılarımıza üniversitemizin uzaktan eğitim platformu CATS üzerinde oluşturulmuş Sanal Kütüphane Ofisi üzerinden hizmet vermeye başladık. CATS Sanal Kütüphane portalı üzerinde yayınlamış olduğumuz Sanal Kütüphane hizmetleri kullanım kılavuzları, bilgilendirme dokümanları, ödevler, duyurular ve sohbet modülünün aktif kullanımı ile uzaktan eğitimde kullanıcıların kütüphane kullanım alışkanlıklarındaki sürekliliğin korunması amaçlanmıştır. Portal üzerinde 23 Mart 2020 tarihinden itibaren beş veritabanı eğitimi, bir Erasmus Gelen Öğrenci eğitimi duyurusu paylaşılmış, eğitimler Adobe Connect ve CATS portalı üzerinde gerçekleştirilmiştir. Kütüphanemizin resmi web sitesi üzerinde yayınlanan İKÜ Kütüphane Covid-19 Rehberi ile kullanıcılarımızın kütüphane kullanım ihtiyaçlarına cevap verilmeye çalışılmıştır. Bu rehber COVID-19 salgının yaşandığı bu günlerde konu ile ilgili kaynaklara hızlı ve etkili şekilde erişim imkanı sunmak ve İstanbul Kültür Üniversitesi Kütüphanesi'nin Uzaktan Eğitim Uygulamaları hakkında bilgi vermek üzere hazırlanmıştır. 23 Mart 2020 tarihinden önce kitap ödünç alan tüm kullanıcılarımızın aldıkları kitapların iade süreleri uzatılmış olup yerleşkelere tekrar giriş izni çıkacak tarihe kadar iade süreleri düzenli aralıklarla uzatılmaya devam edilmektedir. Öğrencilerimizin hazırladıkları ödevler için Turnitin İntihal Raporu alabilmelerini sağlamak üzere CATS Sanal Kütüphane Ödevler modülü oluşturulmuş, sistemin Turnitin ile entegrasyonu ile intihal raporlarının CATS arayüzünde görüntülenmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz tarafından yayınlanan Kültür Ajandasında kütüphanemiz her hafta yeni bir kitap önerisi ile yer almış, uzaktan eğitim süreci ile örtüşecek şekilde yapılan kitap önerileri elektronik ortamlar üzerinden uzaktan erişim sağlanabilecek linkler ile birlikte paylaşılmıştır.

1. CATS Sanal Kütüphane Ofisi

İstanbul Kültür Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Sanal Ofisi <https://cats.iku.edu.tr/x/d91BEc> adresinde yayınlanmış durumdadır.

1.1. Kullanım Kılavuzları

Erişim: <https://cats.iku.edu.tr/x/ex9JJ5>

Mendeley Kullanım Kılavuzu, Kampüs dışı erişim kılavuzu, E-Kitap Kullanım Kılavuzu, Araştırmacı Kimlik Tanımlama ORCID, CATS Turnitin Öğrenci Kılavuzu, CATS Turnitin Akademisyen Kullanım Kılavuzu.

1.2. Bilgilendirme Dokümanları

Erişim: <https://cats.iku.edu.tr/x/ex9JJ5>

1.3. Duyuru Modülü

İstanbul Kültür Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Sanal Ofisi duyuru modülü <https://cats.iku.edu.tr/x/kP67Vn> adresinde yayınlanmış durumdadır.

1.4. Sohbet Modülü

İstanbul Kültür Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Sanal Ofisi sohbet modülü <https://cats.iku.edu.tr/x/3vivVx> adresinde yayınlanmış durumdadır.

2. Düzenlenen Eğitimler

- 29 Nisan 2020 Web of Science Eğitimi
- 7 Mayıs 2020 Ebsco Literatür Tarama Teknikleri Eğitimi
- 13 Mayıs 2020 Springer Nature Eğitimi
- 10 Haziran 2020 CilinicalKey Eğitimi
- 19 Kasım 2020 Jove Eğitimi
- 28 Eylül 2020 Erasmus Gelen Öğrenci Eğitimi

3. İKÜ Kütüphane Covid-19 Rehberi

İstanbul Kültür Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Covid-19 Rehberi <https://iku.libguides.com/ikukovid19rehberi> adresinde yayınlanmış durumdadır.

4. İade Süresi Uzatma

23 Mart 2020 tarihinde uzaktan eğitim sürecinin başlaması ile kullanıcıların üzerlerindeki kitapların iade süreleri ile ilgili herhangi bir mağduriyet yaşamaması adına iade tarihleri tarafımızdan ötelenmiştir.

5. Ödevler Modülü

Erişim: <https://cats.iku.edu.tr/x/3LAArZ>

6. E-Bülten Kitap Önerileri

Genel Sekreterlik tarafından haftalık olarak paylaşılan Kültür Ajandası'nda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak e-kitap önerileri paylaşılmaktadır. E-kitaplar uzaktan erişim linkleri ile bültende yer almaktadır ve kullanıcılar uzaktan erişimde elektronik içeriklere kurumsal e-mail adresleri ve UNIPASS şifreleri ile tek link üzerinden erişebilmektedirler.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Sanal Ofisi

- [LEE öğrencilerine sanal ofisimizden](#) duyurular yapılmaktadır.
- [Tez savunmaları, yeterlik sınavları](#) vs. haftalık takvime işlenmektedir.
- [Sohbet alanından, öğrenciler bilgi taleplerini](#) iletmekte ve Enstitü personeli tarafından yardımcı olunmaktadır.
- [Ödevler alanından](#), bölümler tarafından verilen ödevler, öğrencilerin yaptığı ödevler, verilen notlar bulunmaktadır.
- [Kısa Sınavlar ve testler](#) alındı, bölümler tarafından sınav bilgileri yer almaktadır.

Yukarıda belirtilen çalışmalar, geri bildirim doğrultusunda geliştirilerek devam etmektedir.

Revir (Personel) Sanal Ofisi'nde

- Sanal revir duyuruları
- Covid-19 danışma
- Tıbbi danışmanlık
- Sanal muayene üzerine çalışmalar gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

Revir (Öğrenci) Sanal Ofisi'nde

- Sanal revir duyuruları
- Covid-19 danışma
- Tıbbi danışmanlık
- Sanal muayene üzerine çalışmalar gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Merkezi Sanal Ofisi

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Sanal ofisimiz

1 Nisan 2020 - 27 Kasım 2020 tarihleri arasında toplam 248 öğrenci ve personele psikolojik danışma hizmeti verilmiştir ve verilmeye devam etmektedir.

Aylara göre psikolojik danışma hizmeti verilen danışan sayısı şu şekildedir:

Tablo 5: Psikolojik Danışma Hizmetleri

| TARİH | KIZ | ERKEK | PERSONEL | TOPLAM |
|----------------|------------|-----------|-----------|------------|
| 2020 - NİSAN | 38 | 18 | 4 | 60 |
| 2020 - MAYIS | 41 | 9 | 1 | 51 |
| 2020 - HAZİRAN | 13 | 8 | 3 | 24 |
| 2020 - TEMMUZ | 11 | 7 | 2 | 20 |
| 2020 - AĞUSTOS | 10 | 8 | - | 18 |
| 2020 - EYLÜL | 13 | 10 | - | 23 |
| 2020 - EKİM | 11 | 7 | - | 18 |
| 2020 - KASIM | 20 | 10 | 4 | 34 |
| TOPLAM | 157 | 77 | 14 | 248 |

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı Sanal Ofisi'nde

- Öğrenci zorunlu stajları hakkında bilgilendirme,
- Çalışan öğrenciler için bilgi ve planlama desteği,
- Çalışanlar için insan kaynakları süreç yönetimi,
- Evden Çalışma Düzeni,
- Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile ilgili paylaşımlar üzerine çalışmalar gerçekleştirilmeye devam etmektedir.
- Çalışanlardan ve Öğrencilerden gelen talep, sorularda ik@iku.edu.tr insan kaynakları mail adresi de kullanılmaktadır. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı'nın duyuruları, Genel Sekreterlik birimi vasıtası ile tüm üniversite paydaşlarına elektronik posta aracılığıyla ulaştırılmaktadır.

Yabancı Diller Bölümü Sanal Ofisi'nde

- İzlencelere yönelik bilgi talebi
- Dijital bileşenlerin (English Central, CLMS) takibine ilişkin bilgi talebi
- Portfolio işleyişine ilişkin bilgi talebi
- Pearson Assured Akreditasyon belge taleplerinin takibi
- Hazırlık sınıfı öğrencilerinin devam durumlarına ilişkin bilgi talebi
- Hazırlık sınıfı sınavları bilgi talebi
- Ek materyal talepleri
- Yabancı Diller Bölümü tarafından verilen lisans ve önlisans yabancı dil derslerine ilişkin bilgi talebi üzerine çalışmalar gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

Sanal Ofislere [CATS sistemine](#) login olarak erişim sağlanabilmektedir.

Öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerinin eksiksiz karşılanması için Stratejik Hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için düzenli ve düzensiz aralıklarla İç Paydaşları ile toplantılar, öğrencilerin memnuniyet düzeyini ölçmek, öneri ve görüşlerini öğrenmek amacıyla anket uygulamaları gerçekleştirilmiştir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [1_1_Kanıt_01_İKÜ'de Uzaktan Eğitim_ İstanbul Kültür Üniversitesi Uzaktan Eğitim.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_02_2019_20_İKÜ_Uzaktan Eğitim Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi_09_07_2020.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_03_T.C. İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ 2020-2021 GÜZ DÖNEMİ CATS ARAYÜZ DEĞERLENDİRME ANKETİ.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_04_İKÜ İlk Kayıt Anketi Değerlendirme Raporu_15_11_19_v2.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_05_CATS Arayüz Değerlendirme Anket Raporu_24_11_2020.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_06_İKÜ Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu_05_02_2020.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_07_İKÜ İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu_03_02_2020.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_08_İKÜ İşveren Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu_07_02_2020.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_9_İKÜ Yatay Geçiş Anketi Değerlendirme Raporu_15_11_19_v5.pdf](#)

- [1_1_Kanıt_10_Revir_Sanal_Banko.png](#)
- [1_1_Kanıt_11_RPDUAMKANIT.pdf](#)
- [1_1_Kanıt_12_İK..png](#)
- [1_1_Kanıt_13_İK.png](#)
- [1_1_Kanıt_14_İK..png](#)
- [1_1_Kanıt_15_İK..png](#)
- [1_1_Kanıt_16_İK..png](#)
- [1_1_Kanıt_17_İK..png](#)
- [1_1_Kanıt_18_İK..png](#)
- [1_1_Kanıt_18_Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi 2020 Kütüphane Raporu.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Uzaktan eğitim, öğrenci ve öğretim elamanlarının kişisel pek çok bilgisinin yanı sıra, ders süreçleri, sınavlar ve bağlı açık ve gizli tüm etkileşimin de dijital platformdan gerçekleştiği bir eğitim türüdür. Dolayısıyla tüm bu bilgi ve kayıtlara ilişkin bilgi güvenliği sağlanmalıdır. T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi bilgi güvenliği ve etik boyutları sağlamaya yönelik oluşturduğu “Bilgi Güvenliği Politikası” Uzaktan Eğitim Süreçlerinde de uygulanmaktadır. Ayrıca uzaktan eğitim sistemi tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gözetilmektedir.

- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik süreç ve uygulamalar,
- Uzaktan/karma eğitim sürecinde kullanılan yazılımlar ve ders içeriklerine ilişkin tanımlı telif hakları ve etik mekanizmaları,
- Uzaktan/karma eğitim kapsamında öğrenci, eğitmen ve ders bilgilerinin güvenliğini sağlamaya yönelik tanımlı süreçler ve uygulamalar ilgili politika kapsamında belirlenmiş kriterlerle gerçekleştirilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2_1_Kanıt_01_Politika ve Prosedürler__Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri.pdf](#)