

## BASKI YÖNETİM HİZMETLERİ SÖZLEŞME TASARISI

Referans No: 2023 /10071148

### Madde 1- Sözleşmenin Tarafları

**1.1.** Bu sözleşme, bir tarafta T.C İstanbul Kültür Üniversitesi (bundan sonra "İdare" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta ..... (bundan sonra "Yüklenici" olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

### Madde 2 - Taraflara ilişkin bilgiler

#### 2.1. İdarenin

- a) Adı: T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi
- b) Adresi: Basın Ekspres Yerleşkesi Halkalı Merkez Mahallesi, Basın Ekspres Cad. No:11 34303 Küçükçekmece – İSTANBUL
- c) Telefon numarası: +90 (0212) 498 41 41
- d) Faks numarası: +90 (0212) 498 43 06
- e) Elektronik Posta Adresi (varsa): satinalma@iku.edu.tr

#### 2.2. Yüklenicinin;

- a) Adı ve soyadı/Ticaret Unvanı:
- b) T.C. Kimlik No:
- c) Vergi Kimlik No:
- d) Yüklenicinin tebligata esas adresi:
- e) Telefon numarası:
- f) Bildirime esas faks numarası:
- g) Bildirime esas elektronik posta adresi:

**2.3.** Her iki taraf 2.1 ve 2.2. maddelerinde belirtilen adreslerini tebligat adresleri olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa

tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır.

**2.4.** Taraflar, yazılı tebligatı kurye, faks veya elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirim yapabilirler.

### **Madde 3- Sözleşmenin dili**

**3.1.** Sözleşme Türkçe olarak hazırlanmıştır.

### **Madde 4- Tanımlar**

**4.1.** Bu Sözleşmenin uygulanmasında, Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği ve ihale dokümanını oluşturan diğer belgelerde yer alan tanımlar geçerlidir.

### **Madde 5- İş tanımı**

**5.1.** Sözleşme konusu iş; Baskı Yönetim Hizmetleri' dir. İşin teknik özellikleri ve diğer ayrıntıları sözleşme ekinde yer alan ve ihale dokümanını oluşturan belgelerde düzenlenmiştir.

### **Madde 6- Sözleşmenin türü ve bedeli**

**6.1.** Bu sözleşme birim fiyat sözleşme olup, İdarece hazırlanmış birim fiyat teklif cetvelinde yer alan her bir iş kalemi için birim fiyatlı olarak(KDV hariç) teklif verilir.

Aylık faturalar makine kiralama, operatör rutin bakım destek hizmetleri gibi hizmetler kapsamında gerçekleştirilecek işler için aşağıdaki cetvelde aylık sabit hizmet bedeli olarak yer alan sabit bedel üzerinden, yapılacak basım işleri için yine aşağıdaki cetvelde yer alan ilgili ay için basılan kopya başına oluşan adet ile birim fiyatların çarpımı sonucu oluşan bedel üzerinden kesilir.

Operatör aylık hizmet bedeli, İdarenin operatör desteğine ihtiyaç duyması halinde İdare tarafından talep yapıldığı aylarda faturaya ilave edilir.

Yapılan işlerin bedellerinin ödenmesinde birim fiyat teklif cetvelinde yüklenicinin teklif ettiği ve sözleşme bedelinin tespitinde kullanılan birim fiyatlar ve para birimi esas alınır.

### **KULLANIM HAKKI VE HİZMET BEDELİ TABLOSU:**

AYLIK SABİT HİZMET BEDELİ(MAKİNE KULLANIM HAKKI)	.....+ KDV
KOPYA BİRİM FİYATI (1 adet A4 sayfa için)	..... + KDV ( Siyah-Beyaz baskı ve Renkli makinada Siyah-Beyaz baskı )
KOPYA BİRİM FİYATI (1 adet A4 sayfa için)	..... + KDV ( Renkli Baskı )

## **Madde 7- Sözleşme bedeline dâhil olan giderler ve vergiler**

**7.1.** Taahhüdün yerine getirilmesine ilişkin ulaşım, sigorta, vergi, resim ve harç giderleri sözleşme bedeline dâhildir. İlgili mevzuatı uyarınca hesaplanacak Katma Değer Vergisi, sözleşme bedeline dâhil olmayıp İdare tarafından Yükleniciye ödenecektir. İş bu sözleşmenin imzalanmasından doğan damga vergisi ve diğer sair vergiler İdare muaf olduğu için Yüklenici tarafından ödenecektir.

## **Madde 8- Sözleşmenin ekleri**

**8.1.** İhale dokümanı, bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olup, İdareyi ve Yükleniciyi bağlar. Ancak, sözleşme hükümleri ile ihale dokümanını oluşturan belgelerdeki hükümler arasında çelişki veya farklılık olması halinde, ihale dokümanında yer alan hükümler esas alınır.

**8.2.** İhale dokümanını oluşturan belgeler arasındaki öncelik sıralaması aşağıdaki gibidir:

- a) İdari Şartname,
- b) Teknik Şartname
- c) Sözleşme Tasarısı,
- d) Standart Formlar:
  - 1) Birim Fiyatlı Teklif Cetveli
  - 2) Birim Fiyatlı Teklif Mektubu
  - 3) İş Deneyim Belgesi
  - 4) Ortaklık Beyannamesi

**8.3.** Zeyilnameler ait oldukları dokümanın öncelik sırasına sahiptir.

## **Madde 9 – İşin süresi**

**9.1.** Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 3(üç) yıldır.

**9.2.** Bu sözleşmenin uygulanmasında sürelerin hesabı takvim günü esasına göre yapılmıştır.

**9.3.** İdare sözleşme bitiminde makineleri 1 eur bedel ile kendi mülkiyetine alma hakkına sahiptir.

**9.4.** Sözleşme süresinin bitiminde, makinelerin mülkiyeti İdare’de olduğundan İdarenin talep etmesi halinde aylık sabit kira bedelleri ödenmeksizin kopya baskı ücretleri ödenerek sözleşme cihazların amortisman süresinde dikkate alınarak iki yıl daha uzatılabilir. Yüklenici süre uzatımını peşinen kabul etmiştir. Bu şekilde sözleşmenin uzatılması halinde Yüklenicinin kullandığı yazılım destek paketlerinin güncellenmesi gerekmesi durumunda, oluşacak masraflar İdareye Yüklenici tarafından yazılı onay alınarak faturalandırılacaktır.

## **Madde 10- İşin yapılma yeri, işyeri teslim ve işe başlama tarihi**

**10.1.** İşin yapılacağı yer/yerler: İstanbul Kültür Üniversitesi Bilgi Sistemleri Teknolojileri Daire Başkanlığı kontrolünde İstanbul Kültür Üniversitesi yerleşkeleri

**10.2.** İşyerinin teslimine ilişkin esaslar ve işe başlama tarihi:

**10.2.1.** Sözleşme imzalanmasına müteakip işe hemen başlanacaktır.

## **Madde 11- Teminata ilişkin hükümler**

**11.1.** Kesin teminat:

**11.1.1.** Kesin teminat alınmayacaktır.

## **Madde 12- Ödeme yeri ve şartları**

**12.1.** Sözleşme bedeli aşağıda öngörülen plan ve şartlar çerçevesinde ödenecektir:

Ödemeler makine kullanım hakkı ve buna ek olarak o ay içinde alınan baskı ve kopya miktarına göre kesilen aylık fatura üzerinden yapılacaktır. Aylık faturalar fatura tarihinden itibaren 45(kırkbeş) gün içinde Yüklenicinin veya vekilinin hesabına çek ile yapılacaktır.

**12.2.** Yüklenici iş programına göre daha fazla iş yaparsa, İdare bu fazla işin bedelini imkân bulduğu takdirde öder.

**12.3.** Yüklenici yapılan işe ilişkin hak ediş ve alacaklarını idarenin yazılı izni olmaksızın başkalarına devir veya temlik edemez. Temliknamelerin noterlikçe düzenlenmesi ve idare tarafından istenilen kayıt ve şartları taşıması zorunludur.

## **Madde 13- Avans verilmesi, şartları ve miktarı**

**13.1.** Bu iş için avans verilmeyecektir.

## **Madde 14- Fiyat farkı**

**14.1.** Yüklenici gerek sözleşme süresi, gerekse uzatılan süre içinde, sözleşmenin tamamen ifasına kadar, vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerde artışa gidilmesi veya yeni mali yükümlülüklerin ihdası gibi nedenlerle fiyat farkı verilmesi talebinde bulunamaz.

**14.2.** Sözleşmede yer alan fiyat farkına ilişkin esas ve usullerde sözleşme imzalandıktan sonra değişiklik yapılamaz.

## **Madde 15- Alt yüklenicilere ilişkin bilgiler ve sorumluluklar**

**15.1.** Alt yüklenici çalıştırılmayacaktır.

## **Madde 16- Cezalar ve sözleşmenin feshi**

**16.1.** İdare tarafından uygulanacak cezalar aşağıda belirtilmiştir:

**16.1.1.** Yüklenici iş kapsamında ve teknik şartnamede belirtilen tüm taahhütlerini iş bu sözleşmenin imzalanmasını müteakip yerine getirmekle yükümlüdür. Yüklenici'nin Teknik Şartname'de belirtilen çözüm sürelerini aşması durumunda sözleşme bedelinin binde 3'ü(0,3%) oranında günlük ceza kesilir. Bu süre en fazla 30 Gün olabilir. Cezalı süre içinde iş tamamlanmaz ise sözleşme feshedilir.

**16.2.** Yukarıda belirtilen cezalar ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın yükleniciye yapılacak ödemelerden kesilir. Cezanın ödemelerden karşılanamaması halinde ceza tutarı yükleniciden ayrıca tahsil edilir.

**16.3.** İhtarda belirtilen sürenin bitmesine rağmen aynı durumun devam etmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminat gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

**16.4.** Sözleşmenin uygulanması sırasında yüklenicinin Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğinin ilgili maddesinde sayılan yasak fiil veya davranışlarda bulunduğu tespit edilmesi halinde ise ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

**16.5.** **SLA&SLT'ye bağlı cezalar;** işin kapsamına ilişkin hizmet seviyeleri ve SLT'ye bağlı cezalar teknik şartnamede belirtilmiştir. Yüklenicinin tanımlanan hizmet seviyelerine uygunsuzluğu halinde uygulanacak ceza, iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan teknik şartnamede belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

## **Madde 17- Süre uzatımı verilebilecek haller ve şartları**

**17.1.** Mücbir sebepler nedeniyle süre uzatımı verilebilecek haller aşağıda sayılmıştır.

**17.1.1.** Mücbir sebepler:

- a) Doğal afetler.
- b) Kanuni grev.
- c) Genel salgın hastalık.
- d) Kısmi veya genel seferberlik ilanı.

**17.1.2.** Yukarıda belirtilen hallerin mücbir sebep olarak kabul edilmesi ve yükleniciye süre uzatımı verilebilmesi için, mücbir sebep olarak kabul edilecek durumun;

- a) Yüklenicinin kusurundan kaynaklanmamış olması,
- b) Taahhüdün yerine getirilmesine engel nitelikte olması,
- c) Yüklenicinin bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemesi,
- d) Mücbir sebebin meydana geldiği tarihi izleyen yirmi gün içinde yüklenicinin İdareye yazılı olarak bildirimde bulunması,
- e) Yetkili merciler tarafından belgelendirilmesi, zorunludur.

**17.1.3.** Yüklenici tarafından zamanında yapılmayan başvurular dikkate alınmaz ve Yüklenici başvuru süresini geçirdikten sonra süre uzatımı isteğinde bulunamaz.

**17.2.** İdareden kaynaklanan nedenlerle süre uzatımı verilecek haller:

**17.2.1.** İdarenin sözleşmenin ifasına ilişkin yükümlülüklerini yüklenicinin kusuru olmaksızın, öngörülen süreler içinde yerine getirmemesi ve bu sebeple sorumluluğu yükleniciye ait olmayan gecikmelerin meydana gelmesi, bu durumun taahhüdün yerine getirilmesine engel nitelikte olması ve yüklenicinin bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemiş olması halinde; işi engelleyici sebeplere ve yapılacak işin niteliğine göre, işin bir kısmına veya tamamına ait süre en az gecikilen süre kadar uzatılır.

**17.3.** Süre uzatımına ilişkin diğer hususlarda Genel Şartnamenin ilgili hükümleri uygulanır.

#### **Madde 18- Kontrol Teşkilatı, görev ve yetkileri**

**18.1.** Bakım ve destek işinin, sözleşme ve eklerine uygun olarak yürütülüp yürütülmediği İdare tarafından görevlendirilen Kontrol Teşkilatı aracılığıyla denetlenir.

#### **Madde 19- İşin yürütülmesine ilişkin kayıt ve tutanaklar**

**19.1.** Kesilen her faturanın karşılığında alınan hizmet kontrol edilerek işin, sözleşme ve eklerine uygun olarak yürütülüp yürütülmediği kontrol teşkilatı tarafından kayıt altına alınır.

#### **Madde 20- Teslim, muayene ve kabul işlemlerine ilişkin şartlar**

**20.1.** Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği hükümlerine göre muayene ve kabul işlemleri yapılacaktır.

## **Madde 21- İş ve işyerlerinin korunması ve sigortalanması**

**21.1.** İdare'nin ihtiyacının doğması halinde Yüklenici tarafından yapılacak müdahalelerde iş ve işyerlerinin korunmasına ilişkin sorumluluk Yükleniciye aittir.

**21.2.** Sözleşme süresi boyunca ekipmanların her türlü kaza, yangın, deprem, su baskını, grev, terör ve öğrenci hareketlerine vb. karşı, sigortalama işlemi Yüklenici tarafından yaptırılacaktır ve poliçenin bir örneği İdareye verilecektir. Bu nedenle de böyle durumlarda Yüklenicinin İdareden her hangi bir nam altında bir talebi olmayacaktır.

## **Madde 22 – İdarenin sözleşme konusu iş ile ilgili sorumlulukları**

**22.1.** İdare kullanmakta olduğu ürünlerin numarator bilgilerini Yüklenicinin mail yolu ile otomatik olarak her ay alması için kendi sistemine bir mail adresi tanımlamakla ve bu adresi Yüklenici ile paylaşmakla yükümlüdür.

**22.2.** İdare, ekipmanı sözleşmede halen faaliyetini sürdürmekte olduğu lokasyonlarda (Ataköy-Şirinevler, Basın Ekspres ve İncirli kampüsleri, Yurtlar, kurabileceği diğer lokasyonlar) ve bunlara ilave olacak diğer hizmet birimlerinde bulundurmaya zorundadır. İdare bu lokasyonlar dışında herhangi bir ilave lokasyonu kullanmaya başladığında bu lokasyonda bu ekipmanı kullanacağını Yüklenici'ye yazılı olarak bildirmesi koşulu ile kullanabilir. Adres değişikliklerinde 15 (on beş) gün önceden Yükleniciye yazılı olarak bildirimde bulunmakla yükümlüdür.

**22.3.** İdare ekipmanın ihtiyaç duyduğu alt yapı ve ofis ortamlarını kendisi tesis etmekle yükümlüdür. İdare 220 V. 50 Hz. olan uygun ofis ortamını ve Yüklenicinin onayladığı iyi kalitede kâğıdı temin edecektir.(1.sınıf A4 80 Gr, 1.sınıf A3 160 Gr)

**22.4.** Söz konusu ekipmanda sadece Yükleniciden sağlanacak orijinal sarf malzeme ve yedek parça kullanılacak olup, tüm kullanma, bakım, onarım ve kontrol işlemleri yetkili Yüklenici personeli tarafından işbu sözleşmede belirtilen fiyatlar dâhilinde herhangi bir ek bedel ödemeksizin yapılacaktır. İdare'nin iş bu maddede belirtilen prensipleri ihlal etmeye tevessül etmesi halinde (dışarıdan toner/sarf malzemesi veya yedek parça olarak Ekipmana koymak veya Yüklenici yetkilisi dışında kişilere ekipman bakımı yaptırmak vb.) Yüklenici hiçbir ihtara gerek duymadan sözleşmeyi fesih edebilir ve sistemi geri alabilir. İdare (Üniversite) Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı çalışanların yapacağı müdahaleler bu madde kapsamında değerlendirilmez.

**22.5.** Avrupa birliği uyum süreci, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı 14 Mart 2005/25755 sayılı atık kontrol yönetmeliği çerçevesinde Yükleniciden temin edilerek, kullanmakta olduğunuz toner kartuşlarının boşlarının çevreye zarar vermemesi için, Yükleniciye iadesi zorunludur. İade edilmeyen toner kartuşlarının Üniversite çalışanlarınca çevreye kontrolsüzce atılması nedeni ile doğabilecek olan yasal müeyyidelerin, cezaların sorumlusu İdare olup, İdare veya çalışanlarının

kusuru nedeni ile Yüklenici bir ceza ödemek zorunda kalırsa İdare bu cezayı aynen Yüklenici'ye ödeyecektir.

**22.6.** Öğrencilerin kullanımına bırakılacak olan ekipmana gelebilecek her türlü hasardan İdare'nin hiçbir sorumluluğu olmadığını Yüklenici peşinen kabul etmiş olup, bu ekipmanda doğacak arıza ve hasarlar Yüklenici tarafından ücretsiz giderilecektir. İdare, öğrenci kullanımına sunulacak tüm ekipmanların kamera sistemi ile takibini sağlayacaktır. Herhangi bir olay durumunda kişisel bilgilerin gizliliği yasasına aykırı olmayacak şekilde veya mahkemelerin, resmi makamların istemesi halinde sorumlu öğrencinin kimlik tespitini gerçekleştirmeyi ve olası hukuki süreçlerde her türlü desteği Yüklenici'ye vereceğini kabul ve taahhüt eder.

**22.7.** Yüklenici, mülkiyetinde ve zilyetliğinde olan ekipmanın zilyetliğini sözleşme süresince İdareye bırakmıştır. Yüklenici, iş bu sözleşme ile anılan ekipmanı sadece sözleşme süresince mülkiyet haklarını saklı tutarak İdare'nin kullanımına ve hizmetine sunmaktadır. Ekipmanın mülkiyeti Yüklenici'e ait olduğundan İdare, ekipmanı üçüncü şahıslara ve kurumlara karşı teminat olarak gösteremez.

**22.8.** İdare, Sözleşmeden kaynaklanan haklarını üçüncü şahıs ve kurumlara devredemez.

**22.9.** Gündeme gelebilecek haciz şartlarında ekipman mülkiyetinin ve zilyetliğinin aslen ve fer 'an Yüklenici'e ait olduğu mutlak suretle haciz tutanağına yazdırılacaktır.

**22.10.** Elektrik tesisatından kaynaklanan hatalardan oluşan hasarlar sigorta kapsamına alınacak olup İdare'den talep edilemez.

**22.11.** Ekipman'ın üzerine kaza ile de olsa zarar verici maddelerin dökülmesi hususu sigorta kapsamına alınacak olup İdare den talep edilemez.

**22.12.** Kullanıcı hatalarının saptanmasında İdare'nin Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı ve Yüklenici teknik elemanlarının raporu tek bağlayıcı ve kesin delildir. Her iki tarafın teknik personelinin ihtilafa düşmesi halinde İdare 'nin teknik personelinin raporu geçerli ve bağlayıcı olacaktır.

**22.13.** İdare, sözleşme kapsamındaki haklarını kiraya veremez, ortak alamaz, devir edemez.

**22.14.** Sözleşme, hükmü şahıs aynı işi yapmaya devam ettiği veya aynı iş kolunda çalıştığı sürece devam eder. Sözleşme 48 adet aylık hizmet bedeli faturası kesildikten sonra kendiliğinden sona erer. İdarenin talep etmesi halinde aylık sabit kira bedelleri ödenmeksizin kopya baskı ücretleri ödenerek sözleşme bir yıl daha uzatılabilir. Yüklenici süre uzatımını peşinen kabul etmiştir. Uzatılan 1 yıllık süreyi İdare istediği zaman fesih edebilir, bu durumda Yüklenici herhangi bir talepte bulunamaz.



**22.15.** Yüklenicinin İşbu sözleşme koşullarına aynen uyması ve hizmeti aksatmadan sürdürüyor olması koşulu ile İdare, İşbu sözleşme süresi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmeden, tek taraflı olarak sözleşmeyi fesih edemez. Mücbir sebeplerle veya kendi iradesi dışında her hangi bir sebeple İdarenin faaliyetleri askıya alınır durdurulursa İdare tek taraflı olarak sözleşmeyi feshedebilir, ekipmanı teslim eder ve teslim tarihinden itibaren hiç bir ödeme yapmaz. Teslim tarihine kadar olan borcu varsa onu tasfiye eder, öder.

### **Madde 23- Yüklenici Yükümlülükleri**

**23.1. İdare servis çağrılarını ..... adresine mail atarak** Yüklenicinin kabul ettiği formatta gönderecektir. Açılan servis çağrılarında 2 saat içerisinde Yüklenici'nin müdahale etme zorunluluğu vardır. Çözüm için ise Saat 12:00 a kadar bildirilen arızalar aynı gün saat 17:30 a kadar, saat 13:00 den sonra bildirilen arızalar ise ertesi gün saat 12:00 a kadar giderilecektir. Çözüm yukarıda belirtilen zaman dilimi içerisinde sağlanamazsa ek olarak tanınacak bir gün içerisinde mevcut sistemi muadili ile yedekleme sorumluluğu Yükleniciye aittir İş bu müdahale ve servis süreleri sözleşme içerisinde kullanıma sunulmuş tüm ekipman ve yazılım unsurlarını kapsar, her biri için geçerlidir. Yüklenici, yukarıda belirtilen sürelerde çözüm bulunamaması ve sistemin yedeklenmemesi durumunda çözümün uygulanmadığı her bir gün için yıllık sözleşme bedelinin %0,3 ü oranında (bindeüç) cezai şartı ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Ek olarak aynı cihazda aynı arızanın üç kez gerçekleşmesi durumunda cihaz yenisi ile değiştirilecektir.

Baskı sisteminin ayrılmaz bir parçası olan yazılım sisteminin arızalanması durumunda sistem tam anlamıyla devre dışı kalacağından, yazılım arızalarının bildirimden itibaren 6 saat içerisinde Yüklenici arızayı gidermeyi taahhüt eder. Yüklenici bu süre içinde çözüm üretmemesi durumunda geciktiği her gün için sözleşme bedelinin binde 3'ü oranında ceza ödemeyi taahhüt eder. Bu gecikme hiçbir koşulda 7 takvim gününü geçemez ve aksi halde ihtarsız fesih ve ekipmanın iade edilmesi nedenidir. Böyle bir durumda Yüklenici, 3 ay boyunca İdarenin baskı ihtiyaçlarını ücretsiz olarak karşılayacağını ve sürenin dolmasından sonra da ekipmanı iade alacağını taahhüt eder.

**23.2.** Yüklenici İş bu sözleşme kapsamındaki ekipman'ın kendi sorumluluğu dışında herhangi bir nedenle çalışmaması dolayısıyla baskı kalitesindeki sorunlar nedeniyle İdarenin İş ve zaman kaybı ile benzeri mağduriyetlerinden sorumlu tutulamaz. Elektrik kesintisi ve İdare tarafından kullanılan yazılımlardaki arıza ve İdarenin sorumluluğu haricinde kalan tüm aksaklıklardan kaynaklı arıza ve kalite düşüşleri Yüklenicinin sorumluluğunda değerlendirilecektir.

**23.3.** Yasal uygulamalar ve mücbir nedenlerle ithalatın olanaksız hale gelmesi halinde sözleşme bu durum ortadan kalkana kadar askıya alınır veya İdare'nin arzusu halinde Yükleniciden herhangi bir tazminat talebinde bulunulmaksızın fesih edilebilir. **Fesih tarihinden itibaren Yüklenici İdare'ye yeni bir firma ile**

**anlaşıncaya kadar 3 (üç) ay boyunca bu sözleşme şartları dâhilinde elindeki imkanlar dâhilinde destek vereceğini taahhüt eder.**

**23.4.** Yüklenici tarafından Ekipmandan alınacak ve İdarenin yetkili personeli tarafından onaylanmış numarator ölçümleri, iş bu sözleşmenin 6. Maddesinde yer alan hesaplamalara esas teşkil edecektir.

**23.5.** Yüklenici aylık olarak gönderdiği faturaların ekine faturalamaya konu numarator detaylarını İdarenin talep ettiği formatta ekleyecektir. İdare tarafından istenen her türlü değişik alt detaylandırma ek ücret talep edilmeden yerine getirilecektir.

**23.6.** A3 Baskı fiyatı Renkli veya siyah beyaz için A4 Baskı fiyatının tam olarak iki katıdır. Faturalama A4 üzerinden gerçekleştirilecek olup A3 baskılar fatura detayında 2 (iki) A4 olarak belirtilecektir.

**23.5.** Yüklenicinin İşbu sözleşme koşullarını harfiyen yerine getiriyor olmasına, ilgili aya ait hizmet bedellerini İdarenin yetkilileri ile mutabakata vararak düzenlemiş ve İdareye ibraz etmiş ve İdare tarafından kabul edilmiş olmasına rağmen, Kesilen faturaların vadelerinde ödenmemesi, sürekli gecikmeye girmesi halinde vade farkı işletilmesine ek olarak Yüklenici fatura ödemeleri gerçekleştirilinceye kadar İdareye sağladığı teknik servis desteğini durdurma hakkına sahiptir. Ödenmeyen faturalar sonucunda durdurulan teknik servis dolayısıyla İdarenin uğrayacağı zararlardan Yüklenici hiçbir şekilde sorumlu değildir. Faturaların ödenmesi halinde teknik servis desteği devam edecektir. Teknik servisin durdurulmuş olduğu sürede İdarenin dışardan temin etmiş olduğu yedek parça/sarf malzemeye ilişkin Yükleniciye herhangi bir fatura kesmesi söz konusu olmayıp, orijinal parça veya sarf malzeme kullanılmaması dolayısıyla cihazlarda oluşabilecek zararlar İdareye Yüklenici tarafından fatura edilecektir.

**23.6.** İdare eğer isterse yılda 2 ( iki ) kez ücretsiz sistem kullanım ve yazılım admin eğitimi verilmesi talebinde bulunabilir. Yüklenici en fazla yılda 2 ( iki ) kez ek olarak İdare'nin eğitim talebini karşılayacaktır.

**23.7.** Yüklenici, ortak kullanılacak olan her bir ürün için fotoğraflı kullanım kılavuzu hazırlayacaktır. Kullanım kılavuzları cd ye yazılarak İdareye teslim edilecektir.

**23.8.** Yüklenici, baskı ihtiyacının artacağı Kayıt Dönemi vb. zamanlarda İdarenin 1 hafta önceden talep etmesi durumunda sözleşmede belirtilen baskı birim maliyetleriyle geçici ekipman konumlandıracaktır.

**23.9.** Yüklenicinin İşbu sözleşme koşullarına uymaması, taahhüt ettiği çekim kalitesine erişememesi, sözleşmenin III. Bölümünde yer alan yazılımları uygun şekilde çalıştıramaması vb. durumlarda İdare durumun düzeltilmesi için Yükleniciye yazılı ihtarında bulunacak olup durumun 15 gün içinde düzeltilmemesi halinde ve/veya bu tür ihtarın yılda iki kez tekrar etmesi halinde İdare iş bu

sözleşmenin sonunu beklemeksizin ve cezai bedel ödemeksizin fesih etme hakkına sahiptir. Böyle bir halin oluşması durumunda Yüklenici, İdare yeni bir çözüm üretene kadar maksimum 3 ( üç ) ay boyunca sözleşmede belirtilen şartlar ve fiyatlar ile destek vermeye devam edecektir.

#### **Madde 24- Yüklenicinin sözleşme konusu iş ile ilgili sorumlulukları**

**24.1.** Proje boyunca İdare ortamında bulunulan zamanlarda İdare'nin kendi personeli için belirlediği kurallara riayet edilecektir.

**24.2.** İdare, kendi tarafından veya 3. taraflarca yapılacak çalışmaların proje planını uygun olarak teknik açıdan mümkün olduğu çerçevede makul sürede tamamlanmasını sağlar. İş bu sözleşme konusu işler için Yüklenici 'un 3 kişi ve kuruluş ile yapmış olduğu anlaşma ve hizmet ilişkilerinden kaynaklanan gecikmeler Yüklenici'nin asli sorumluluğundadır.

**24.3.** Tarafların işbu sözleşmede zikredilmeyen yükümlülükleri teknik şartname, idari şartname ve teklif mektubunda düzenlenmiş olup taraflar için bağlayıcı niteliktedir.

**24.4.** Yüklenici işbu sözleşme kapsamındaki iş ve hizmetleri sağlamak için 3. Kişi ve kuruluş ile yapacağı anlaşmaların işbu sözleşme ile taahhüt ettiği tüm garantileri kapsadığını/kapsayacağını geri dönülemez şekilde kabul ve taahhüt eder. Hiç bir koşulda hizmetin aksaması ve gereği gibi yapılamamasının gerekçesi olarak 3. parti firma ve kişileri gerekçe gösteremez.

**24.5.** Yüklenici, işbu sözleşme veya ayrılmaz parçası olan teknik şartname, idari şartname ve teklif mektubunda yer alan yükümlülüklerini yerine getirmemesinden ve/veya yürürlükteki mevzuata aykırı hareket etmesinden dolayı İdare nezdinde doğacak tüm zararlarını ilk talepte tüm ferileri ile birlikte iş bu sözleşme bedeli ile sınırlı olmak üzere tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder. İdare'nin söz konusu tutarları Yüklenici'ye yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklıdır. Bakiye ödemelerden tutarın karşılanamaması halinde, İdare'nin bu kapsamda yaptığı ödemeleri doğrudan Yüklenici'ye rücu etme hakkı saklıdır.

**24.6.** Yüklenici, lisans verenlerle yaşanacak uyuşmazlıkların tarafının kendisi olduğunu İdare'nin bu konuda herhangi bir takibe, tazminata yahut sair yasal, idari veya cezai yaptırıma maruz kalması veya yazılım ya da donanımı tam ve gereği gibi kullanamaması nedeniyle bir zarar meydana gelmesi halinde İdare'nin ilk yazılı talebi ile bu tutarı İdareye nakden ve defaten ödeyeceğini geriye dönülemez şekilde kabul ve taahhüt etmiştir. İdare'nin söz konusu tutarları Yüklenici'ye yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklıdır. İdare'nin bu maddede belirtilen sebeplerle yazılımı tam ve gereği gibi kullanamaması halinde ilgili hizmet ihtiyacını 3. bir firmadan karşılayarak bu kapsamda yaptığı ödemeleri doğrudan Yüklenici'ye rücu etme hakkı saklıdır.

**24.7.** Yüklenici İşbu sözleşmeye konu iş ve hizmetler için faydalanacağı personelin niteliklerini İdare'nin onayına sunacak olup, projeden sorumlu herhangi bir personelin işten ayrılması veya İdare'nin herhangi bir personelin değiştirilmesini talep etmesi halinde minimum aynı nitelikteki personeli 15 (onbeş) takvim günü içerisinde projeye dâhil edeceğini kabul ve taahhüt eder. Personel ve görev değişikliklerini üç iş günü içerisinde İdare'ye bildirmek zorundadır. Yüklenici'nin işbu maddeye, idari ve teknik şartnameye göre sağlamak zorunda olduğu personeli istihdam etmemesi, bahsedilen özellikleri haiz, İdare'nin talep ettiği nitelikte personelin yeniden istihdam edilmesini işbu maddede süre içerisinde sağlayamaması nedeniyle projenin aksaması, İdare'nin itibar kaybı veya zarara uğraması halinde işbu sözleşmeyi zararlarının tazminini talep etmek suretiyle feshetme hakkı saklı olup Yüklenici bu hususu peşinen kabul eder.

**24.8.** Yüklenici, proje kapsamında görevlendireceği personelin işvereni konumunda olup İş Kanunu ve ilgili mevzuattan doğan bu kapsamdaki her türlü vergisel vb. Yükümlülüklerini bizzat yerine getirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülüklerin herhangi bir nedenle yerine getirilmemesi nedeniyle İdare'nin maruz kalabileceği her türlü talep, zarar ve yaptırım, Yüklenici'ye rücu edilecek ve Yüklenici tarafından ilk talepte ödenecektir. İdare'nin söz konusu tutarları Yüklenici'ye yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklıdır.

**24.9.** Yüklenicinin sözleşme konusu iş ile ilgili çalıştıracağı personele ilişkin sorumlulukları, ilgili mevzuatın bu konuyu düzenleyen emredici hükümlerini yüklenici bunları aynen uygulamakla yükümlüdür.

**24.10.** Yüklenici, tüm giderleri kendisine ait olmak üzere çalışanların işle ilgili sağlık ve güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Bu çerçevede; çalışanların iş güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi ve zorunlu olması halinde diğer sağlık personeli tarafından sunulan hizmetlerden yararlanması, çalışanların sağlık gözetiminin yapılması, mesleki risklerin önlenmesi, eğitim ve bilgi verilmesi dâhil her türlü tedbirin alınması, organizasyonun yapılması, gerekli araç ve gereçlerin sağlanması, sağlık ve güvenlik tedbirlerinin değişen şartlara uygun hâle getirilmesi ve mevcut durumun iyileştirilmesi, işyerinde alınan iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerine uyulup uyulmadığının izlenmesi, denetlenmesi ve uygunsuzlukların giderilmesi gibi iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı kapsamında iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin alınması zorunlu tedbirler yüklenicinin sorumluluğundadır.

**24.11.** Yüklenici üniversite dışındaki tüm kurulum ve donanımın yeri ve hazırlığının ve çevre koşullarının uygun olduğunu burada meydana gelebilecek tüm hasarlardan sorumlu olduğunu ve garantisi altında olduğunu kabul ve taahhüt etmiştir.

## **Madde 25- Sözleşmede değişiklik yapılması**

**25.1.** Sözleşme bedelinin aşılması ve İdare ile Yüklenicinin karşılıklı olarak anlaşması kaydıyla,

- a) İşin yapılma veya teslim yeri,
- b) İşin süresinden önce yapılması veya teslim edilmesi kaydıyla işin süresi ve bu süreye uygun olarak ödeme şartlarına ait hususlarda sözleşme hükümlerinde değişiklik yapılabilir.

**25.2.** Bu hallerin dışında sözleşme hükümlerinde değişiklik yapılamaz ancak tarafların karşılıklı mutabakatı ile ek sözleşme düzenlenebilir.

## **Madde 26 – Yüklenicinin Ölümü, İflası, Konkordato İlan Etmesi, Ağır Hastalığı, Tutukluluğu veya Mahkûmiyeti**

**26.1.** Yüklenicinin ölümü, iflası, konkordato ilan etmesi, ödemelerde acze düşmesi, ağır hastalığı, tutukluluğu veya özgürlüğü kısıtlayıcı bir cezaya mahkûmiyeti hallerinde Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğinin ilgili hükümlerine göre işlem tesis edilir. Bu ve benzeri durumlarda İdare sözleşmeyi haklı nedenler ile fesih edebilir.

**26.2.** Ortak girişim tarafından gerçekleştirilen işlerde, ortaklardan birinin ölümü, iflası, konkordato ilan etmesi, ağır hastalığı, tutukluğu veya özgürlüğü kısıtlayıcı bir cezaya mahkûmiyeti hallerinde de Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğinin ilgili hükümlerine göre işlem tesis edilir. Bu ve benzeri durumlarda İdare sözleşmeyi haklı nedenler ile fesih edebilir.

## **Madde 27- Yüklenicinin sözleşmeyi feshetmesi**

**27.1.** Yüklenicinin, sözleşme yapıldıktan sonra mücbir sebep halleri dışında, mali acz içinde bulunması nedeniyle taahhüdünü yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte İdareye yazılı olarak bildirmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

## **Madde 28- İdarenin sözleşmeyi feshetmesi**

**28.1.** Aşağıda belirtilen hallerde İdare sözleşmeyi fesheder:

- a) Yüklenicinin taahhüdünü ihale dokümanı ve sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmemesi veya işi süresinde bitirmemesi üzerine, sözleşmede belirlenen oranda gecikme cezası uygulanmak üzere, idarenin en az on gün süreli ve nedenleri açıkça belirtilen ihtarına rağmen aynı durumun devam etmesi,
- b) Sözleşmenin uygulanması sırasında Yüklenicinin Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğinde belirtilen yasak fiil ve davranışlarda bulunduğu tespit edilmesi, hallerinde ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.
- c) Yüklenici, şartnameye uygun olarak hizmetleri yaptığını İdare tarafına ilettikten sonra, İdare tarafından kontroller yapılır. Kontroller neticesinde tespit edilen ve

Yüklenici'ye bildirilen uygunsuzlukların biri ya da birkaçı 1 gün içerisinde çözülmediği takdirde İdare sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahip olur. Bildirim kurumsal e-mail ya da yasal yollar ile yapılabilir.

### **Madde 29- Sözleşmeden önceki yasak fiil veya davranışlar nedeniyle fesih**

**29.1.** Yüklenicinin, ihale sürecinde Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğine göre yasak fiil veya davranışlarda bulunduğu sözleşme yapıldıktan sonra tespit edilmesi halinde, kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

**29.2.** Taahhüdün en az % 80'inin tamamlanmış olması ve taahhüdün tamamlattırılmasında kamu yararı bulunması kaydıyla;

**a)** İvediliği nedeniyle taahhüdün kalan kısmının yeniden ihale edilmesi için yeterli sürenin bulunmaması,

**b)** Taahhüdün başka bir yükleniciye yaptırılmasının mümkün olmaması,

**c)** Yüklenicinin yasak fiil veya davranışının taahhüdünü tamamlamasını engelleyecek nitelikte olmaması hallerinde, İdare sözleşmeyi feshetmeksizin Yükleniciden taahhüdünü tamamlamasını isteyebilir ve bu takdirde Yüklenici taahhüdünü tamamlamak zorundadır.

**29.3.** Ancak bu durumda, Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği gereğince Yüklenici hakkında ihalelerden yasaklama cezası uygulanır ve Yükleniciden kesin teminat ve varsa ek kesin teminatların tutarı kadar ceza tahsil edilir. Bu ceza hak edişlerden kesinti yapılmak suretiyle de tahsil edilebilir.

### **Madde 30- Mücbir sebeplerden dolayı sözleşmenin feshi**

**30.1.** Mücbir sebeplerden dolayı İdare veya Yüklenici sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Ancak Yüklenicinin mücbir sebebe dayalı bir süre uzatımı talebi varsa idarenin sözleşmeyi feshedebilmesi için uzatılan sürenin sonunda işin sözleşme ve eklerine uygun şekilde tamamlanmamış olması gerekir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilerek kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar iade edilir.

### **Madde 31- Sözleşme kapsamında yaptırılacak ilave işler, iş eksilişi ve işin tasfiyesi**

**31.1.** "Öngörülemeyen durumlar nedeniyle iş artışının zorunlu olması halinde, işin;

**a)** Sözleşmeye konu hizmet içinde kalması,

**b)** İdareyi külfete sokmaksızın asıl işten ayrılmasının teknik veya ekonomik olarak mümkün olmaması, şartlarıyla, sözleşme bedelinin % 20 'sine kadar oran

dâhilinde, süre hariç sözleşme ve ihale dokümanındaki hükümler çerçevesinde ilave iş aynı yükleniciye yaptırılabilir.

İşin bu şartlar dâhilinde tamamlanamayacağına anlaşılması durumunda ise artış yapılmaksızın hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir. Bu durumda, yüklenicinin sözleşme bedeli tamamlanıncaya kadar işi ihale dokümanı ve sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmesi zorunludur. Bu ihalede Bu ihalede Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği çevresinde iş eksilisi yapılabilir. İhale konusu işin sözleşme bedelinin % 80'inden daha düşük bedelle tamamlanacağına anlaşılması halinde ise, yükleniciye, yapmış olduğu gerçek giderler ve yüklenici kârına karşılık olarak, sözleşme bedelinin % 80'i ile sözleşme fiyatlarıyla yaptığı işin tutarı arasındaki bedel farkının % 5'i ödenir.

### **Madde 32- Yüklenicinin Ceza Sorumluluğu**

**32.1.** İş tamamlandıktan ve kabul işlemi yapıldıktan sonra tespit edilmiş olsa dahi Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğinde belirtilen ve Türk Ceza Kanunu'na göre suç teşkil eden fiil veya davranışlarda bulunan Yüklenici ile o işteki ortak veya vekilleri hakkında Türk Ceza Kanunu hükümlerine göre ceza kovuşturması yapılmak üzere yetkili Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulur. Bu kişiler hakkında bir cezaya hükmedilmesi halinde Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği ilgili maddesi hükmü uygulanır.

**32.3. SLA&SLT'ye bağlı cezalar;** işin kapsamına ilişkin hizmet seviyeleri ve SLT'ye bağlı cezalar teknik şartnamede belirtilmiştir. Yüklenicinin tanımlanan hizmet seviyelerine uygunsuzluğu halinde uygulanacak ceza, iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan teknik şartnamede belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

### **Madde 33- Yüklenicinin Tazmin Sorumluluğu**

**33.1.** Yüklenici, taahhüdü çerçevesinde kusurlu veya standartlara uygun olmayan malzeme seçilmesi, verilmesi veya kullanılması, tasarım hatası, uygulama yanlışlığı, denetim eksikliği, taahhüdün sözleşme ve şartname hükümlerine uygun olarak yerine getirilmemesi ve benzeri nedenlerle ortaya çıkan zarar ve ziyandan doğrudan sorumludur. Bu zarar ve ziyan genel hükümlere göre Yükleniciye ikmal ve tazmin ettirileceği gibi, haklarında Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği hükümleri de uygulanır.

### **Madde 34- Fikri ve sınai mülkiyete konu olan hususlar**

**34.1.** Bu madde boş bırakılmıştır.

### **Madde 35- Yazılım Destek Şartları, Kriterler Ve Sorumluluklar**

Yüklenici, sunucu ve ağ birimleri işletim sistemi arızalarından, Yüklenici tarafından temin edilmiş olsa dahi telif hakları Yükleniciye ait olmayan veri tabanı

yazılımlarından, diğer yazılım hatalarından, iletişim Ağı (Network) tasarım ve bağlantı hatalarından, voltaj dalgalanması ve elektrik kesilmesinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörler ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi, yazılım ve donanım kayıplarından sorumlu tutulamaz. Yüklenici, İdarenin sunucularına telif kendisine ait ve kullanım hakkını yasal olarak satın almış olduğu yazılımları kullanacağını geri dönülemez şekilde kabul ve taahhüt etmiştir. Yüklenici tarafından kurulan bütün yazılımların telif dolayısıyla mali ve hukuki cezai sorumluluğu münhasıran Yükleniciye aittir. Bu konuda 3 şahıs veya kuruluşlar İdareyi sorumlu tutar, yasal tebligat yapar ve/veya dava açar ve İdare herhangi cezaya muhatap olursa bu cezayı Yükleniciye rücu edecektir. Yüklenici İdarenin bu nedenle uğradığı maddi ve manevi zararlarını, prestij kaybını tazminle mükelleftir.

Yüklenici tarafından sunucu işletim sistemleri üzerine kurulması gerekli olan uygulamalar (Baskı Takip ve Raporlama, Tarama, İş Akışı, Doküman Yönetimi veya Uygulama Entegrasyonu amaçlı yazılım çözümleri vb.) için, İdare tarafından yeni veya başka bir amaçla kullanılmayan fiziksel veya sanal bir sunucu temin edilmesi gereklidir. İdare tarafından Veritabanı Sunucusu, E-posta Sunucusu, Dosya Sunucusu, Etki Alanı Sunucusu gibi kritik görevler için kullanılan sunucuların üzerine Yüklenici çözümlerinin kurulmasında İdare ısrarcı olur ise, bu sunucuların diğer kritik hizmetlerinde oluşabilecek aksaklık, kesinti, arıza ve buna bağlı olarak oluşabilecek her türlü zarardan İdare sorumlu tutulmayacaktır.

Yüklenici, manyetik ortamda saklanan bilgileri garanti etmez. Yazılımların kullanılması ile oluşan bilgilerin düzenli olarak yedeğinin, gerekli güvenlik ve koruyucu tedbirlerin alınmasından İdare sorumludur.

Yüklenici, tedarik etmiş olduğu ürün sürücülerini/uygulamaları ve sistemi yalnızca bu anlaşma imzalandığında yürüyen mevcut yapı üzerinde çalıştırmayı, bununla birlikte Yüklenici, İdarenin sisteminde yapması olası değişiklikler de İdareye süreç boyunca baskı işlerinin aksamaması için gerekli desteği vereceğini iş bu sözleşme ile taahhüt eder.

İdarenin bu anlaşma imza edildiğinde kullanmakta olduğu mevcut işletim sistemini, iletişim ağlarını, çevre birimlerini ve diğer uygulamaları değiştirmesi sonucu doğabilecek problemlerden Yüklenici sorumlu değildir. Ancak bu kapsama girebilecek her türlü değişiklik gereksiniminde önceden Yükleniciye bildirir. İdare uyum sorunu bulunmayan yazılım değişikliklerini yapabilir. Ancak uyum sorunları olması halinde, sorunun çözümü için gerekebilecek ek destek faaliyetlerinin ücretleri ayrıca İdare tarafından karşılanacaktır.

İdareye yerinde verilecek yazılım destek hizmetlerinde Yüklenici Destek Uzmanlarının gerekli gördüğü durumlarda İdarenin bilgi işlem sorumlusu ve donanım ve network uzmanları ya da tedarikçilerinin de bulunması gerekir.



Yazılım güncellemeleri 36 Ay boyunca ücretsiz olarak Yüklenici ya da İdare tarafından yapılacaktır. İdare bakım veya güncelleme adı altında ek bir ücret ödemez.

İdare yazılımsal problemlerin zamanında giderilebilmesi için Yüklenici yazılım destek ekibine uzak ara bağlantı olanağı sağlayacaktır. Uzak ara bağlantı ile yapılan müdahalelerde çözüme ulaşılması durumu sözleşme gerekliliklerini karşılamaktadır.

Kullanılacak sunucunun yedekleme ve donanım alt yapısı sorumluluğu İdareye aittir. Yenilenmesi, versiyon artırımı gibi sorumluluklar İdareye aittir.

### **Madde 36- Montaj, işletmeye alma, eğitim, bakım, yedek parça gibi destek hizmetlerine ait şartlar**

**36.1.** Sözleşme süresi sonuna kadar lisansların kurulumu, bakımı, İdarenin eğitim ihtiyacı vb. destek hizmetleri sözleşme bedeline dâhildir.

### **Madde 37- Garanti ile ilgili şartlar**

**37.1.** Ürünler sözleşme süresi sonuna kadar garanti kapsamında olacaktır. Lisans güvencesi anlaşmanın imzalandığı tarihte başlayacaktır.

### **Madde 38- Hüküm bulunmayan haller**

**38.1.** Bu sözleşme ve eklerinde hüküm bulunmayan hallerde, Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği ve ilgisine göre 4734 sayılı Kanun ve 4735 sayılı Kanun hükümleri, bu Kanunlarda hüküm bulunmaması halinde ise Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır.

### **Madde 39- Sır saklama mükellefiyeti**

**39.1.** Yüklenici yöneticileri ve çalışanları, görevleri gereği de olsa İdare'ye ait ve sır niteliğindeki tüm bilgileri başkalarına inceletmemek ve söylememekle mükelleftir. İdare'ye ait işyeri ile ilgili konularda sözlü, yazılı ve görsel basına hiçbir açıklama yapamazlar. Aksi takdirde doğan tüm zararlardan Yüklenici sorumlu olacak ve bunun yanında Yüklenici, İdare'ye bir aylık sözleşme bedeli kadar TL cezai şart ödemeyi gayri kabili rücu kabul ve taahhüt eder.

### **Madde 40- Gizlilik ve KVKK Taahhüdü;**

Taraflar (Yüklenici, İdare) diğer tarafın ürünleriyle, kayıt ve defterleriyle ve faaliyetleriyle ilgili bilgilerin ve karşılıklı olarak gizli addedilen diğer bilgilerin gizli olduğunu ve üçüncü kişilere (kişi, kurum, kuruluş, firma şirket vb.) ifşa yasağına tabi olduğunu, söz konusu bilgileri gizli tutmayı, geçerli kanunlar ve yasal maddeler gerektirmedikçe hiçbir gerekçe ile bu bilgileri üçüncü kişilere vermemeyi, öğrenilmemesi için gerekli tedbirleri almayı, b yükümlülüklerine kendi personeli veya sair ilgili kişilerinde uymasını sağlamayı, gizli bilgilerin üçüncü kişilerin bilgisine, yararına ve kullanılmasına sunmamayı kabul ve taahhüt ederler.

Yüklenici iş bu sözleşmede yer alan gizlilik maddesi hükmü gereği kişisel bilgilerin gizliliğini korumak ve bilgi temininde güvenliği sağlamak üzere, kişilerin onayı olmadan kişisel bilgilerini kullanmamayı Kişisel Bilgilerin kullanılmasında, '6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na' ve tamamen uluslararası alanda kabul edilen mahremiyet koruma standartlarına uymayı taahhüt etmektedir. Yüklenici veri işleyen sıfatı ile gerek iş bu sözleşmede gereğince T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi adına yapacağı kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm eylemlerin/işlemlerin her zaman yürürlükte bulunan ilgili kanun ve düzenlemeler ile ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki her türlü mevzuata ve bunlarda yapılacak değişikliklere uygun olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yüklenici, Kişisel Verilere gerek kendi personeli gerek yardımcı şahısları tarafından ve gerekse üçüncü taraflarca yetkisiz erişilmesini ve Kişisel Verilerin işlenmesini, aktarımı, amacı dışında kullanılmasını engelleyecek şekilde hukuki, teknik ve çevresel olarak tüm gerekli önlemleri almakla yükümlü olduğunu, bu kapsamda alınacak önlemlerin her halükarda (varsa) yürürlükteki mevzuat veya benzer alanlarda faaliyet gösteren basiretli bir tacir tarafından nezdinde saklanan Kişisel Verilerin güvenliği için alınan önlemlerden daha az olmayacağını, KVKK m.12 f.2 gereğince kişisel verilerin sağlanması konusunda sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tüm kişisel verileri işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren süresiz olarak gizli tutmayı; işlenen kişisel verileri sadece işbu Sözleşme'nin ifası amacıyla kullanmayı, başka amaçlarla kullanmamayı ve ilgili mevzuatta öngörülen haller dışında kişisel verileri T.C. İstanbul Kültür Üniversitesinin önceden yazılı şekilde onayını almadan hiçbir şekilde 3. Kişilere ifşa etmemeyi ya da aktarmamayı, çoğaltmamayı ve kopyalamamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tüm bu bilgiler ticari alanda genelde kullanılan, kamuya açık olan veya başka bir yerde benzer bir iş/hizmet sırasında öğrenilen genel bilgileri içermez.

Tüm Gizli Bilgiler, her bir Tarafça sıkı bir gizlilikle korunur ve Taraflarca sadece işbu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmek için kullanılabilir.

İşbu Sözleşme'nin feshi halinde, tüm Gizli Bilgiler elde edilen Tarafa iade edilecek veya usulünce imha olunacaktır.

Taraflar, işbu Sözleşme ile ilgili olan konularda ve işbu Sözleşmenin ifasına ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca tabi oldukları hukuki, idari ve teknik yükümlülükleri karşılıklı olarak ve eksiksiz bir biçimde yerine getirmeyi ve karşı Tarafın bahsi geçen mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyici davranışlardan kaçınmayı kabul ve taahhüt etmektedirler. Taraflardan herhangi birinin bahsi geçen mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi veya yerine

getirmemesi dolayısıyla karşı Tarafın hukuki, idari veya cezai bir yaptırıma uğraması halinde, ihlal eden Taraf zarara uğrayan Tarafın zararını ilk talepte ve tamamen karşılayacaktır.

İş bu gizlilik ve KVKK hükümleri sözleşme süresi ile sınırlı değildir.

#### **Madde 41- Anlaşmazlıkların Çözümü**

**41.1.** Uyuşmazlık halinde İstanbul Bakırköy Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

#### **Madde 42- Yürürlük**

**42.1.** Bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

#### **Madde 43 – Sözleşmenin imzalanması**

**43.1.** Bu sözleşme 43 (kırküç) maddeden ibaret olup, İdare ve Yüklenici tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra ..... tarihinde iki nüsha olarak imza altına alınmıştır.

**İDARE**

**YÜKLENİCİ**

#### **EKLER:**

- 1)** Teknik Şartname
- 2)** Ekipman Listesi ve Aylık Kira tutarı
- 3)** İdari Şartname
- 4)** Birim Fiyat Teklif Cetveli ve Mektubu