

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ALIM SÖZLEŞME TASARISI

Referans No: 2022 /10070794

Madde 1- Sözleşmenin Tarafları

Bu sözleşme, bir tarafta T.C İstanbul Kültür Üniversitesi (bundan sonra "İdare" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta(bundan sonra "Yüklenici" olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

Madde 2 - Taraflara ilişkin bilgiler

2.1. İdarenin

- Adı: T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi
- Adresi: Basın Ekspres Yerleşkesi Halkalı Merkez Mahallesi, Basın Ekspres Cad. No:11 34303 Küçükçekmece – İSTANBUL
- Telefon numarası: +90 (0212) 498 41 41
- Faks numarası: +90 (0212) 498 43 06
- Elektronik Posta Adresi (varsa): kultur@iku.edu.tr

2.2. Yüklenicinin;

- Adı ve soyadı/Ticaret Unvanı:
- T.C. Kimlik No:
- Vergi Kimlik No:
- Yüklenicinin tebligata esas adresi:
- Telefon numarası:
- Bildirime esas faks numarası:
- Bildirime esas elektronik posta adresi:

2.3. Her iki taraf 2.1 ve 2.2. maddelerinde belirtilen adreslerini tebliğat adresleri olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır.

2.4. Taraflar, yazılı tebligatı kurye, faks veya elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirim yapabilirler.

Madde 3- Sözleşmenin dili

3.1. Sözleşme Türkçe olarak hazırlanmıştır.

Madde 4- Tanımlar

4.1. Bu Sözleşmenin uygulanmasında, Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği ve ihale dokümanını oluşturan diğer belgelerde yer alan tanımlar geçerlidir.

Madde 5- İş tanımı

5.1. Sözleşme konusu iş; Çağrı Merkezi Hizmeti Alımıdır.

İşin teknik özellikleri ve diğer ayrıntıları sözleşme ekinde yer alan ve ihale dokümanını oluşturan teknik şartnamede düzenlenmiştir.

Yüklenici yükümlülüklerini yerine getirmek için haftanın yedi günü İdare tarafından belirlenen saatler arasında işbu sözleşme ile belirlenen kurallara uygun olarak hizmet verecektir.

Madde 6- Sözleşmenin türü ve bedeli

6.1. Bu sözleşme birim fiyat sözleşme olup, idarece hazırlanmış cetvelde olan her bir iş kaleminin miktarı ile bu iş kalemlerinin tutarının çarpımı sonucu oluşan toplam tutara göre sözleşme bedeli oluşur. Sözleşme Yüklenici tarafından teklif edilen toplamda 8 kişilik (1 yönetici/takım lideri ve 7 iletişim danışmanı) ekip için aylık ücret olanTürk Lirası KDV hariç toplam bedel üzerinden akdedilmiştir. Yönetim ve Danışmanlık hizmet bedeli ve Microsoft CRM yazılım hizmetleri bu rakama dâhildir. İdare eğitime ara verildiği dönemlerde personel azaltılmasını talep edebilir. Benzer şekilde tercih dönemi, kayıt dönemi gibi personel sayısında artışa ihtiyaç duyabilir. Her durumda personel adetlerinde değişiklik yapma hakkına sahip olacaktır. İhtiyaç duyulan personel sayısı, varsa malzeme ve teçhizata göre maliyetlendirme yapılacaktır.

Personel Vasfı	Personel Sayısı	Birim Maliyet (KDV hariç)	Toplam Maliyet (KDV hariç)
Çağrı Merkezi İletişim Takım Lideri+ Çağrı Merkezi İletişim Danışmanı	8		

6.2. İş bu sözleşmeye konu ve birim fiyat teklif cetvelinde teklif ettiği "birim kişi maliyetleri" tek merkezden ve haftanın 7 günü sistemli iletişim hizmeti (her gün 08:00-21.30 arasında) hizmet verileceği göz önünde bulundurularak sunulduğu kabul edilmiştir. Yüklenici sunduğu teklife uygun aylık tek fatura kesecektir. Yüklenici sözleşme imzalandıktan sonra çalışma süreleri tekliflendirme aşamasında göz önünde bulundurulmuş olması gerektiğinden fazla mesai vb. nam altında ilave faturalandırma yapamaz.

6.3. Her işe alınan ya da işten ayrılan personel için sözleşme bedeline eklenecek ya da çıkarılacak rakam birim fiyat teklif cetvelinde teklif edilen “Çağrı İletişim Danışman Maliyeti” + KDV olarak hesaplanacaktır.

6.4. Yapılan işler için birim fiyat teklif cetvelinde yüklenicinin teklif ettiği ve sözleşme bedelinin tespitinde kullanılan birim fiyatlar ve ödemeye esas para birimi Türk Lirasıdır.

6.5. Sözleşme'nin 6.1.maddesinde belirlenmiş olan hizmet bedeli, sözleşme imza tarihinden itibaren yıllık artışlar TÜİK tarafından açıklanan bir önceki yılın (TÜFE+ÜFE)/2 üzerinden tarafların karşılıklı yapacakları mutabakat ile belirlenecek ve fatura edilecektir.

6.6. Yüklenici işbu sözleşme süresi içerisinde talep ettiği ücret dışında hiçbir şekilde ek zam talebinde bulunmayacaktır. Ancak sözleşme süresi / süreleri içinde de asgari ücretle çalıştıracağı personele sigorta tavan-taban dâhil asgari ücret artış gibi tarafların iradesi dışında uygulamaya konularak işveren sorumluluğu uhdesinde masraf oluşturacak yasal artışlar artış miktarının uygulandığı tarih itibari ile söz konusu ücrete kişi bazında idare ile mutabık kalınarak yansıtılacaktır.

Madde 7- Sözleşme bedeline dâhil olan giderler ve vergiler

7.1. Taahhüdün yerine getirilmesine ilişkin ulaşım, sigorta, vergi, resim ve harç giderleri sözleşme bedeline dâhildir. İlgili mevzuatı uyarınca hesaplanacak Katma Değer Vergisi, sözleşme bedeline dâhil olmayıp İdare tarafından Yükleniciye ödenecektir. İş bu sözleşmenin imzalanmasından doğan damga vergisi ve diğer sair vergiler İdare muaf olduğu için Yüklenici tarafından ödenecektir.

Madde 8- Sözleşmenin ekleri

8.1. İhale dokümanı, bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olup, İdareyi ve Yükleniciyi bağlar. Ancak, sözleşme hükümleri ile ihale dokümanını oluşturan belgelerdeki hükümler arasında çelişki veya farklılık olması halinde, ihale dokümanında yer alan hükümler esas alınır.

8.2. İhale dokümanını oluşturan belgeler arasındaki öncelik sıralaması aşağıdaki gibidir:

- a) İdari Şartname,
- b) Teknik Şartname
- c) Sözleşme Tasarısı,
- d) Standart Formlar:
 - 1) Birim Fiyatlı Teklif Cetveli
 - 2) Birim Fiyatlı Teklif Mektubu
 - 3) İş Deneyim Belgesi
 - 4) Ortaklık Beyannamesi
 - 5) Geçici teminat

8.3. Zeyilnameler ait oldukları dokümanın öncelik sırasına sahiptir.

Madde 9 – İşin süresi

This document (including any attachments) is confidential and may be privileged. Any unauthorized use, copying, distribution or dissemination of this document in whole or in part is strictly prohibited. Bu döküman (ekleri de dahil olmak üzere) gizlidir ve imtiyazlı olabilir. Bu dökümanın bir kısmının veya tamamının izinsiz kullanımı, kopyalanması, dağıtımı veya kurum dışına sirayeti kesinlikle yasaktır. İstanbul Kültür Üniversitesi.

9.1. Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 3 yıldır.

9.2. Bu sözleşmenin uygulanmasında sürelerin hesabı takvim günü esasına göre yapılmıştır.

Madde 10- İşin yapılma yeri, işyeri teslim ve işe başlama tarihi

10.1. İşin yapılacağı yer/yerler: İstanbul Kültür Üniversitesi

10.2. İşyerinin teslimine ilişkin esaslar ve işe başlama tarihi:

10.2.1. Sözleşme imzalanmasına müteakip işe hemen başlanacaktır.

Madde 11- Teminata ilişkin hükümler

11.1. Kesin teminat:

11.1.1. Kesin teminat alınmayacaktır.

Madde 12- Ödeme yeri ve şartları

12.1. Sözleşme bedeli (ilave işler nedeniyle meydana gelebilecek artışlara ilişkin bedel dahil) ve hatalı, kusurlu ve eksik işlere ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla aşağıda öngörülen plan ve şartlar çerçevesinde ödenecektir:

Toplam aylık hizmet bedeli, her ayın son günü İdareye fatura edilecektir. Fatura bedelleri, fatura tarihinden itibaren 15 gün içerisinde Yüklenicinin hesabına havale yolu ile ödenecektir.

12.2. Fatura ekinde Yüklenicinin İdarenin projesinde görev alan teknik personele, ücret v.b borcu olmadığını ve yine bu çalışanların vergi ve yasal yükümlülüklerini yerine getirildiğine ilişkin belgelerine yer vermek zorundadır. Bu belgeleri eksiksiz İdarenin Mali ve İdari İşler Daire Başkanlığına ibraz etmesi ve Yüklenicinin borcu olmadığını görülmesi halinde İdare ödemeyi serbest bırakacaktır.

12.2. Yüklenici sunduğu iş programına göre daha fazla iş yaparsa, İdare bu fazla işin bedelini imkân bulduğu takdirde öder.

12.3. Yüklenici yapılan işe ilişkin hak ediş ve alacaklarını idarenin yazılı izni olmaksızın başkalarına devir veya temlik edemez. Temliknamelerin noterlikçe düzenlenmesi ve idare tarafından istenilen kayıt ve şartları taşıması zorunludur.

Madde 13- Avans verilmesi, şartları ve miktarı

13.1. Bu iş için avans verilmeyecektir.

Madde 14- Fiyat farkı

14.1. Yüklenici, gerek sözleşme süresi, gerekse uzatılan süre içinde, sözleşmenin tamamen ifasına kadar, vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerde artışa gidilmesi veya yeni mali yükümlülüklerin ihdası gibi nedenlerle fiyat farkı verilmesi talebinde bulunamaz.

14.2. Bu madde boş bırakılmıştır.

14.3. Sözleşmede yer alan fiyat farkına ilişkin esas ve usullerde sözleşme imzalandıktan sonra değişiklik yapılamaz.

Madde 15- Alt yüklenicilere ilişkin bilgiler ve sorumluluklar

15.1. Alt yüklenici çalıştırılmayacaktır.

Madde 16- Cezalar ve sözleşmenin feshi

16.1. İdare tarafından uygulanacak cezalar aşağıda belirtilmiştir:

16.1.1. Yüklenici iş bu sözleşme kapsamında ve teknik şartnamede belirtilen tüm taahhütlerini iş bu sözleşmenin imzalanmasını müteakip yerine getirmekle yükümlüdür. Yüklenici belirlenen hükümlere uygun olarak gerçekleştirmediği takdirde, karşılanamayan her bir taahhüdü için aylık hak ediş bedelinin %0,3'ü (binde üç) oranında günlük cezayı İdareye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Taahhüdün yerine getirilmesi için verilen ek süre en fazla 15 gün olabilir. Cezalı süre içinde iş tamamlanmaz ise sözleşme fesh edilir.

16.2. Yukarıda belirtilen cezalar ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın yükleniciye yapılacak ödemelerden kesilir. Cezanın ödemelerden karşılanamaması halinde ceza tutarı yükleniciden ayrıca tahsil edilir.

16.3. İhtarda belirtilen sürenin bitmesine rağmen aynı durumun devam etmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminat gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

16.4. Sözleşmenin uygulanması sırasında Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğinin ilgili maddesinde sayılan yasak fiil veya davranışlarda bulunduğu tespit edilmesi halinde ise ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

Madde 17- Süre uzatımı verilebilecek haller ve şartları

17.1. Mücbir sebepler nedeniyle süre uzatımı verilebilecek haller aşağıda sayılmıştır.

17.1.1. Mücbir sebepler:

- a) Doğal afetler.
- b) Kanuni grev.
- c) Genel salgın hastalık.
- d) Kısmi veya genel seferberlik ilanı.

17.1.2. Yukarıda belirtilen hallerin mücbir sebep olarak kabul edilmesi ve yükleniciye süre uzatımı verilebilmesi için, mücbir sebep olarak kabul edilecek durumun;

- a) Yüklenicinin kusurundan kaynaklanmamış olması,
- b) Taahhüdün yerine getirilmesine engel nitelikte olması,

- c) Yüklenicinin bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemesi,
- d) Mücbir sebebin meydana geldiği tarihi izleyen yirmi gün içinde yüklenicinin İdareye yazılı olarak bildirimde bulunması,
- e) Yetkili merciler tarafından belgelendirilmesi, zorunludur.

17.1.3. Yüklenici tarafından zamanında yapılmayan başvurular dikkate alınmaz ve Yüklenici başvuru süresini geçirdikten sonra süre uzatımı isteğinde bulunamaz.

17.2. İdareden kaynaklanan nedenlerle süre uzatımı verilecek haller:

17.2.1. İdarenin sözleşmenin ifasına ilişkin yükümlülüklerini yüklenicinin kusuru olmaksızın, öngörülen süreler içinde yerine getirmemesi ve bu sebeple sorumluluğu yükleniciye ait olmayan gecikmelerin meydana gelmesi, bu durumun taahhüdün yerine getirilmesine engel nitelikte olması ve yüklenicinin bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemiş olması halinde; işi engelleyici sebeplere ve yapılacak işin niteliğine göre, işin bir kısmına veya tamamına ait süre en az gecikilen süre kadar uzatılır.

17.3. Süre uzatımına ilişkin diğer hususlarda Genel Şartnamenin ilgili hükümleri uygulanır.

Madde 18- Kontrol Teşkilatı, görev ve yetkileri

18.1. Bakım ve destek işinin, sözleşme ve eklerine uygun olarak yürütülüp yürütülmediği İdare tarafından görevlendirilen Kontrol Teşkilatı aracılığıyla denetlenir.

Madde 19- İşin yürütülmesine ilişkin kayıt ve tutanaklar

19.1. Kesilen her faturanın karşılığında alınan hizmet kontrol edilerek işin, sözleşme ve eklerine uygun olarak yürütülüp yürütülmediği kontrol teşkilatı tarafından kayıt altına alınır.

Madde 20- Yüklenicinin Sorumlulukları

20.1. İdarenin Çağrı Merkezi'nde hizmet vermek amacı ile istihdam edilecek elemanların işe alım süreçleri, Yüklenici tarafından gerçekleştirilecektir. Yüklenici mutlaka bir adet sorumlu yönetici istihdam edecektir.

20.2. Yüklenici, İdare tarafından talep edilen periyotlarda Çağrı Merkezi çalışmaları ve performans ölçümleri ile ilgili istenen raporları düzenleyecek ve İdareye sunacaktır. Bu kapsamda Yüklenici çağrı merkezi personelinin bilgisayar ve yazılım kullanım hareketlerini kontrol edecek yazılım sistemlerini kullanmakta yetkili kılınmıştır.

20.3. Çağrı Merkezi Santralı İdare tarafından tedarik edilecek ve bu donanımların özellikleri istenen raporları düzenlemeye ve istenen iletişim hizmetini vermeye teknik yeterlilik olarak uygun olacaktır.

20.5. Telefonda verilecek öğrenci bilgilerinin sınırı konusunda Yüklenici İdareden yazılı onay alacaktır.

20.6. Yüklenici 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması kanununa riayet edeceğini, bu konuda mali cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğunu geriye dönülemez şekilde kabul ve taahhüt eder.

Madde 21- Yüklenicinin sözleşme konusu iş ile ilgili çalıştıracağı personele ilişkin sorumlulukları

21.1. Yüklenicinin sözleşme konusu iş ile ilgili çalıştıracağı personele ilişkin sorumlulukları, ilgili mevzuatın bu konuyu düzenleyen emredici hükümlerini yüklenici bunları aynen uygulamakla yükümlüdür. Yüklenicinin çalıştıracağı personel Yüklenicinin personeli olup hiçbir surette İdare personeli olmayıp kıdem tazminatı dâhil tüm yasal yükümlülükler Yükleniciye aittir.

21.2. Yüklenici, tüm giderleri kendisine ait olmak üzere çalışanların işle ilgili sağlık ve güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Bu çerçevede; çalışanların iş güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi ve zorunlu olması halinde diğer sağlık personeli tarafından sunulan hizmetlerden yararlanması, çalışanların sağlık gözetiminin yapılması, mesleki risklerin önlenmesi, eğitim ve bilgi verilmesi dâhil her türlü tedbirin alınması, organizasyonun yapılması, gerekli araç ve gereçlerin sağlanması, sağlık ve güvenlik tedbirlerinin değişen şartlara uygun hâle getirilmesi ve mevcut durumun iyileştirilmesi, işyerinde alınan iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerine uyulup uyulmadığının izlenmesi, denetlenmesi ve uygunsuzlukların giderilmesi gibi iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı kapsamında iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin alınması zorunlu tedbirler yüklenicinin sorumluluğundadır.

21.3. Yüklenici İş bu sözleşmenin imza tarihini izleyen 15 gün içinde İş Güvenliği ve İş sağlığı hususunda akdettiği sözleşmeyi ve tüm belgeleri İdarenin Mali ve İdari İşler Daire Başkanlığına ibraz edecektir.

Madde 22- Sözleşmede değişiklik yapılması

22.1. Sözleşme bedelinin aşılması ve İdare ile Yüklenicinin karşılıklı olarak anlaşması kaydıyla,

- a) İşin yapılma veya teslim yeri,
- b) İşin süresinden önce yapılması veya teslim edilmesi kaydıyla işin süresi ve bu süreye uygun olarak ödeme şartlarına ait hususlarda sözleşme hükümlerinde değişiklik yapılabilir.

22.2. Bu hallerin dışında sözleşme hükümlerinde değişiklik yapılamaz ve ek sözleşme düzenlenemez.

Madde 23 – Yüklenicinin Ölümü, İflası, Ağır Hastalığı, Tutukluluğu veya Mahkûmiyeti

23.1. Yüklenicinin ölümü, iflası, konkordato ilan etmesi, ödeme yapmakta aceze düşmesi, ağır hastalığı, tutukluluğu veya özgürlüğü kısıtlayıcı bir cezaya mahkûmiyeti hallerinde Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğinin ilgili hükümlerine göre işlem tesis edilir. Bu ve benzeri durumlarda İdare sözleşmeyi haklı nedenler ile fesih edebilir.

23.2. Ortak girişim tarafından gerçekleştirilen işlerde, ortaklardan birinin ölümü, iflası, ağır hastalığı, tutukluğu veya özgürlüğü kısıtlayıcı bir cezaya mahkûmiyeti

hallerinde de Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğinin ilgili hükümlerine göre işlem tesis edilir. Bu ve benzeri durumlarda İdare sözleşmeyi haklı nedenler ile fesih edebilir.

Madde 24- Yüklenicinin sözleşmeyi feshetmesi

24.1. Yüklenicinin, sözleşme yapıldıktan sonra mücbir sebep halleri dışında, mali acz içinde bulunması nedeniyle taahhüdünü yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte İdareye yazılı olarak bildirmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

Madde 25- İdarenin sözleşmeyi feshetmesi

25.1. Aşağıda belirtilen hallerde İdare sözleşmeyi fesheder:

- a) Yüklenicinin taahhüdünü ihale dokümanı ve sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmemesi veya işi süresinde bitirmemesi üzerine, sözleşmede belirlenen oranda gecikme cezası uygulanmak üzere, idarenin en az on gün süreli ve nedenleri açıkça belirtilen ihtarına rağmen aynı durumun devam etmesi,
- b) Sözleşmenin uygulanması sırasında Yüklenicinin Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğinde belirtilen yasak fiil ve davranışlarda bulunduğu tespit edilmesi, hallerinde ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.
- c) Yüklenici, şartnameye uygun olarak hizmetleri yaptığını İdare tarafına ilettikten sonra, İdare tarafından kontroller yapılır. Kontroller neticesinde tespit edilen ve Yüklenici 'ye bildirilen uygunsuzlukların biri ya da birkaçı 1 gün içerisinde çözülmediği takdirde İdare sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahip olur. Bildirim kurumsal e-mail ya da yasal yollar ile yapılabilir.

Madde 26- Sözleşmeden önceki yasak fiil veya davranışlar nedeniyle fesih

26.1. Yüklenicinin, ihale sürecinde Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğine göre yasak fiil veya davranışlarda bulunduğu sözleşme yapıldıktan sonra tespit edilmesi halinde, kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

26.2. Taahhüdün en az %80'inin tamamlanmış olması ve taahhüdün tamamlattırılmasında kamu yararı bulunması kaydıyla;

- a) İvediliği nedeniyle taahhüdün kalan kısmının yeniden ihale edilmesi için yeterli sürenin bulunmaması,
- b) Taahhüdün başka bir yükleniciye yaptırılmasının mümkün olmaması,
- c) Yüklenicinin yasak fiil veya davranışının taahhüdünü tamamlamasını engelleyecek nitelikte olmaması hallerinde, İdare sözleşmeyi feshetmeksizin Yükleniciden taahhüdünü tamamlamasını isteyebilir ve bu takdirde Yüklenici taahhüdünü tamamlamak zorundadır.

26.3. Ancak bu durumda, Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği gereğince Yüklenici hakkında ihalelerden yasaklama cezası uygulanır ve Yükleniciden kesin teminat ve varsa ek kesin teminatların tutarı kadar ceza tahsil edilir. Bu ceza hak edişlerden kesinti yapılmak suretiyle de tahsil edilebilir.

Madde 27- Mücbir sebeplerden dolayı sözleşmenin feshi

27.1. Mücbir sebeplerden dolayı İdare veya Yüklenici sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Ancak Yüklenicinin mücbir sebebe dayalı bir süre uzatımı talebi varsa idarenin sözleşmeyi feshedebilmesi için uzatılan sürenin sonunda işin sözleşme ve eklerine uygun şekilde tamamlanmamış olması gerekir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilerek kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar iade edilir.

Madde 28- Sözleşme kapsamında yaptırılacak ilave işler, iş eksilişi ve işin tasfiyesi

28.1. “Öngörülemeyen durumlar nedeniyle iş artışının zorunlu olması halinde, işin;

- a) Sözleşmeye konu hizmet içinde kalması,
- b) İdareyi külfete sokmaksızın asıl işten ayrılmasının teknik veya ekonomik olarak mümkün olmaması, şartlarıyla, sözleşme bedelinin %20 'sine kadar oran dâhilinde, süre hariç sözleşme ve ihale dokümanındaki hükümler çerçevesinde ilave iş aynı yükleniciye yaptırılabilir.

İşin bu şartlar dâhilinde tamamlanamayacağına anlaşılması durumunda ise artış yapılmaksızın hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir. Bu durumda, yüklenicinin sözleşme bedeli tamamlanıncaya kadar işi ihale dokümanı ve sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmesi zorunludur. Bu ihalede Bu ihalede Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği çerçevesinde iş eksilişi yapılabilir. İhale konusu işin sözleşme bedelinin % 80'inden daha düşük bedelle tamamlanacağına anlaşılması halinde ise, yükleniciye, yapmış olduğu gerçek giderler ve yüklenici kârına karşılık olarak, sözleşme bedelinin % 80'i ile sözleşme fiyatlarıyla yaptığı işin tutarı arasındaki bedel farkının % 5'i ödenir.

Madde 29- Yüklenicinin Ceza Sorumluluğu

29.1. İş tamamlandıktan ve kabul işlemi yapıldıktan sonra tespit edilmiş olsa dahi Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğinde belirtilen ve Türk Ceza Kanunu'na göre suç teşkil eden fiil veya davranışlarda bulunan Yüklenici ile o işteki ortak veya vekilleri hakkında Türk Ceza Kanunu hükümlerine göre ceza kovuşturması yapılmak üzere yetkili Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulur. Bu kişiler hakkında bir cezaya hükmedilmesi halinde Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği ilgili maddesi hükmü uygulanır.

Madde 30- Yüklenicinin Tazmin Sorumluluğu

30.1. Yüklenici, taahhüdü çerçevesinde kusurlu veya standartlara uygun olmayan malzeme seçilmesi, verilmesi veya kullanılması, tasarım hatası, uygulama

yanlışığı, denetim eksikliği, taahhüdün sözleşme ve şartname hükümlerine uygun olarak yerine getirilmemesi ve benzeri nedenlerle ortaya çıkan zarar ve ziyandan doğrudan sorumludur. Bu zarar ve ziyan genel hükümlere göre Yükleniciye ikmal ve tazmin ettirileceği gibi, haklarında Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği hükümleri de uygulanır.

Madde 31- Montaj, işletmeye alma, eğitim, bakım, yedek parça gibi destek hizmetlerine ait şartlar

31.1. Sözleşme süresi boyunca Yüklenici tarafından çalışanlarına ihtiyaç duyduğu ve İdarenin işin yapılması için talep edeceği her türlü eğitim desteği sözleşme bedeli içinde verilecektir.

Madde 32- Hüküm bulunmayan haller

32.1. Bu sözleşme ve eklerinde hüküm bulunmayan hallerde, Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği ve ilgisine göre 4734 sayılı Kanun ve 4735 sayılı Kanun hükümleri, bu Kanunlarda hüküm bulunmaması halinde ise Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır.

Madde 33- Diğer Hususlar

33.1. Öngörülemeyen durumlar nedeniyle iş artışının zorunlu olması halinde, işin;

a) Sözleşmeye konu hizmet içinde kalması,

b) İdareyi külfete sokmaksızın asıl işten ayrılmasının teknik veya ekonomik olarak mümkün olmaması, şartlarıyla, sözleşme bedelinin %20 'sine kadar oran dâhilinde, süre hariç sözleşme ve ihale dokümanındaki hükümler çerçevesinde ilave iş aynı yükleniciye yaptırılabilir.

33.2. Sır saklama mükellefiyeti

Yüklenici yöneticileri ve çalışanları, görevleri gereği de olsa İdare'ye ait ve sır niteliğindeki tüm bilgileri başkalarına inceletmemek ve söylememekle mükelleftir. İdare'ye ait işyeri ile ilgili konularda sözlü, yazılı ve görsel basına hiçbir açıklama yapamazlar. Aksi takdirde doğan tüm zararlardan Yüklenici sorumlu olacak ve bunun yanında Yüklenici, İdare'ye bir aylık sözleşme bedeli kadar TL cezai şart ödemeyi gayri kabili rücu kabul ve taahhüt eder.

33.3. Gizlilik ve KVKK Taahhüdü;

Taraflar (Yüklenici, İdare) diğer tarafın ürünleriyle, kayıt ve defterleriyle ve faaliyetleriyle ilgili bilgilerin ve karşılıklı olarak gizli addedilen diğer bilgilerin gizli olduğunu ve üçüncü kişilere (kişi, kurum, kuruluş, firma şirket vb.) ifşa yasağına tabi olduğunu, söz konusu bilgileri gizli tutmayı, geçerli kanunlar ve yasal maddeler gerektirmedikçe hiçbir gerekçe ile bu bilgileri üçüncü kişilere vermemeyi, öğrenilmemesi için gerekli tedbirleri almayı, b yükümlülüklerine kendi personeli veya sair ilgili kişilerinde uymasını sağlamayı, gizli bilgilerin üçüncü kişilerin bilgisine, yararına ve kullanılmasına sunmamayı kabul ve taahhüt ederler.

Yüklenici iş bu sözleşmede yer alan gizlilik maddesi hükmü gereği kişisel bilgilerin gizliliğini korumak ve bilgi temininde güvenliği sağlamak üzere, kişilerin onayı

olmadan kişisel bilgilerini kullanmamayı Kişisel Bilgilerin kullanılmasında, '6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na' ve tamamen uluslararası alanda kabul edilen mahremiyet koruma standartlarına uymayı taahhüt etmektedir. Yüklenici veri işleyen sıfatı ile gerek iş bu sözleşmede gereğince T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi adına yapacağı kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm eylemlerin/işlemlerin her zaman yürürlükte bulunan ilgili kanun ve düzenlemeler ile ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki her türlü mevzuata ve bunlarda yapılacak değişikliklere uygun olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yüklenici, Kişisel Verilere gerek kendi personeli gerek yardımcı şahısları tarafından ve gerekse üçüncü taraflarca yetkisiz erişilmesini ve Kişisel Verilerin işlenmesini, aktarımı, amacı dışında kullanılmasını engelleyecek şekilde hukuki, teknik ve çevresel olarak tüm gerekli önlemleri almakla yükümlü olduğunu, bu kapsamda alınacak önlemlerin her halükarda (varsa) yürürlükteki mevzuat veya benzer alanlarda faaliyet gösteren basiretli bir tacir tarafından nezdinde saklanan Kişisel Verilerin güvenliği için alınan önlemlerden daha az olmayacağını, KVKK m.12 f.2 gereğince kişisel verilerin sağlanması konusunda sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tüm kişisel verileri işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren süresiz olarak gizli tutmayı; işlenen kişisel verileri sadece işbu Sözleşme'nin ifası amacıyla kullanmayı, başka amaçlarla kullanmamayı ve ilgili mevzuatta öngörülen haller dışında kişisel verileri T.C. İstanbul Kültür Üniversitesinin önceden yazılı şekilde onayını almadan hiçbir şekilde 3. Kişilere ifşa etmemeyi ya da aktarmamayı, çoğaltmamayı ve kopyalamamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tüm bu bilgiler ticari alanda genelde kullanılan, kamuya açık olan veya başka bir yerde benzer bir iş/hizmet sırasında öğrenilen genel bilgileri içermez.

Tüm Gizli Bilgiler, her bir Tarafça sıkı bir gizlilikle korunur ve Taraflarca sadece işbu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmek için kullanılabilir.

İşbu Sözleşme'nin feshi halinde, tüm Gizli Bilgiler elde edilen Tarafa iade edilecek veya usulünce imha olunacaktır.

Taraflar, işbu Sözleşme ile ilgili olan konularda ve işbu Sözleşmenin ifasına ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca tabii oldukları hukuki, idari ve teknik yükümlülükleri karşılıklı olarak ve eksiksiz bir biçimde yerine getirmeyi ve karşı Tarafın bahsi geçen mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyici davranışlardan kaçınmayı kabul ve taahhüt etmektedirler. Taraflardan herhangi birinin bahsi geçen mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi veya yerine getirmemesi dolayısıyla karşı Tarafın hukuki, idari veya cezai bir yaptırıma uğraması halinde, ihlal eden Taraf zarara uğrayan Tarafın zararını ilk talepte ve tamamen karşılayacaktır.

İş bu gizlilik ve KVKK hükümleri sözleşme süresi ile sınırlı değildir.

Bu ihalden kaynaklanan yüklenici alacağı temlik yoluyla 3. Kişilere devredilemez.

This document (including any attachments) is confidential and may be privileged. Any unauthorized use, copying, distribution or dissemination of this document in whole or in part is strictly prohibited. Bu döküman (ekleri de dahil olmak üzere) gizlidir ve imtiyazlı olabilir. Bu dökümanın bir kısmının veya tamamının izinsiz kullanımı, kopyalanması, dağıtımı veya kurum dışına sirayeti kesinlikle yasaktır. İstanbul Kültür Üniversitesi.

Madde 34- Anlaşmazlıkların Çözümü

34.1. Uyuşmazlık halinde İstanbul Bakırköy Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

Madde 35- Yürürlük

35.1. Bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

Madde 36 – Sözleşmenin imzalanması

36.1. Bu sözleşme **36 (otuzaltı)** maddeden ibaret olup, İdare ve Yüklenici tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra __/__/__ tarihinde iki nüsha olarak imza altına alınmıştır.

İDARE

YÜKLENİCİ

Sözleşme Ekleri:

- Teknik Şartname
- İdari Şartname
- Teklif Cetveli Ve Mektubu