

İKÜ WEB ve Mobil Uygulamaları Yazılım Geliştirme & Destek Alım Şartnamesi

1. Kapsam

Üniversite bünyesinde bulunan yaklaşık 120+ portalın güncellenmesi geliştirilmesi ve yeni web uygulama talep süreçleri ile oyunlaştırma ve blockchain tabanlı mobil uygulamanın geliştirilmesi sürecini kapsamaktadır.

2. Amaç

Kurum bünyesinde yoğun olarak kullanılan web portallarının sürekliliğini sağlamak ve yeni web portal ihtiyaçlarını hızlı bir şekilde gidermek bununla beraber yeni nesil öğrencilerin performanslarını ve yetkinliklerini yönetebilecekleri mobil uygulama geliştirmek.

Linux işletim sistemi hakkında oluşturulacak çağrılara telefonda, yüz yüze ve yerinde destek vermek.

3. Genel Hususlar

Kurum: İstanbul Kültür Üniversitesi

Yüklenici: Yazılım ve proje geliştirme süreçlerinde teknik destek ve danışmanlık hizmetini sağlayacak firmadır.

Sistem: Kurum bünyesindeki kullanılan tüm web ve mobil uygulamalar bileşenlerinin tümüdür.

Taraflar: Kurum ve Yükleniciyi belirtir.

Taraf: Kurum veya Yükleniciden birini belirtir.

Proje: Web ve mobile app geliştirme projesi.

Cezalı Arıza Süresi : "Müdahale Süresi" ve "Onarım Süresi" inde belirtilen sürenin bitiminde arıza giderilmemiş ise müdahale ve/veya onarım yapıncaya kadar geçen süre cezalı arıza süresi kapsamına girer.

4. GENEL HUSUSLAR

- Tekliflerin incelenmesi sırasında İDARE, YÜKLENİCİden yazılı ek açıklama ve bilgi isteyebilir, toplantı talep edebilir. YÜKLENİCİ, söz konusu taleplere istenen sürede yazılı olarak cevap vermelidir.
- Şartname maddelerinden herhangi birinin karşılanamaması durumunda teklif geçersiz sayılır.
- İDARE, Bilgi Güvenliği ve KVKK kapsamında kurumsal ve kişisel taahhütnameleri YÜKLENİCİ ve İDARE tarafından imzalandıktan sonra YÜKLENİCİ'ye uzaktan erişim hizmeti sağlayacaktır.

- YÜKLENİCİ'ye işbu şartname kapsamında belirtilen hizmetleri uzaktan sağlaması gereken durumlar için İDARE güvenli bir VPN bağlantısı üzerinden sistemlere erişim imkânı sağlayacaktır. YÜKLENİCİ, Alıcı tarafından verilen VPN hesaplarının işbu şartname kapsamında İDARE'ye bildirilen kişiler dışında kullanılmayacağını taahhüt edecektir.
- UYGULAMA kapsamında İDARE tarafında kullanılacak olan sunucu donanımları ve bu donanımlar üzerinde çalışacak olan işletim sistemleri, uygulama, veritabanı vb. sunucu yazılım lisansları İDARE tarafından sağlanacaktır
- Bakım ve Garanti Süresi sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlayacak ve 1 yıl süre ile geçerli olacaktır.
- YÜKLENİCİ işbu şartnamede vereceği hizmetlerin koordine edilmesi amacıyla İDARE'ye iletişim bilgilerini (elektronik posta, telefon, adres vb.) bildirecektir.
- Yüklenici tüm geliştirme süreçleri için yerinde hizmet sağlayacaktır.
- Yüklenici kurum çalışanlarından gelen çağrılara en kısa zamanda öncelikli olarak cevap verecektir.
- Yapılacak tüm işlemler, çalışmakta olan sistemleri kesintiye uğratmayacak şekilde önceden kurum yetkili kişiye bilgi vererek işlemleri gerçekleştirecektir.
- Yüklenici, bu teknik şartname kapsamındaki hizmetlerin eksiksiz olarak verilmesinden sorumlu olacaktır.

5. TEKNİK HUSUSLAR

Teknik Destek: Yüklenici, İdare'nin sahip olduğu tüm web portalları için sürekli teknik destek sağlamakla yükümlüdür.

Yazılım Geliştirme ve Uyum: Yüklenici, İdare tarafından talep edilen yazılım sistemlerini, İdare'nin belirlediği proje/projelere uygun şekilde geliştirmek, kurmak ve yapılandırmakla sorumludur.

Optimizasyon ve Güvenlik: Yüklenici, geliştirilen yazılımların performans optimizasyonu ve güvenlik süreçlerinden sorumlu olacaktır.

UI-UX Tasarımı: Yüklenici, talep edilen portallar için yenilikçi ve etkili UI-UX tasarımlarını geliştirmekten sorumludur.

Frontend Geliştirme: Yüklenici, Bootstrap, Tailwind CSS, jQuery gibi standartlara uygun olarak frontend geliştirme işlemlerini yürütecektir.

CMS Geliştirme: Yüklenici, geliştirilen portallar için Drupal veya özel bir backoffice sistemi dahil olmak üzere, etkin bir CMS yapısını geliştirecektir.

Ödeme ve Üyelik Sistemleri: İdare'nin talep ettiği ödeme ve üyelik sistemlerini geliştirme kapasitesine sahip olacaktır.

Sertifika Bazlı Öğrenim Sistemleri: Yüklenici, sertifika bazlı öğrenim yönetim sistemlerinin uygulanması konusunda deneyimli olmalı ve bu konuda referanslar sunabilmelidir.

Entegrasyon : Yüklenici, İdare tarafından talep edilecek Sakai, SAP ve diğer uygulamalara yönelik entegrasyon ihtiyaçları için geliştirmeler yapacaktır.

Blockchain Tabanlı Mobil Uygulama: Yüklenici, Avalanche, BSC ve Ethereum ağlarında çalışacak blockchain mimarisine sahip bir mobil uygulama geliştirecektir.

NFT Pazar Yeri Altyapısı: Yüklenici, mobil uygulama için NFT pazar yerinin altyapısını geliştirecektir.

Kripto Cüzdan Entegrasyonu: Yüklenici, tüm öğrencilerin kripto cüzdanları ile entegre edilecek bir altyapı geliştirecektir.

Mobil Uygulama Geliştirme: Yüklenici, mobil uygulama için UI-UX tasarımı, arayüz tasarımı (Figma), backend geliştirme (Laravel, Node.js), yoklama sistemi, e-portfolio sistemi, rozet modülü gibi özellikleri geliştirecektir.

My İKÜ İtranet Uygulamaları: Yüklenici, Orion ve CATS entegrasyonları dahil, yetkinlik modüllerinin geliştirilmesini sağlayacaktır.

Uygulama Yayınlama Süreçleri: Yüklenici, geliştirilen uygulamaların iOS ve Android marketlerde yayınlama süreçlerinden sorumlu olacaktır.

Çalışma Şekli: Yüklenici, işletim sistemi üzerinde yapılacak tüm işleri, Kurum ile koordineli bir şekilde yürütecek ve Kurum yetkililerine düzenli bilgi verecektir. Herhangi bir denetim veya değişiklik çalışması, Kurum yetkililerinin bilgisi dışında yapılmayacaktır.

6. GİZLİLİK

- Bu Proje kapsamında yapılacak her türlü iş ve işlemlerle ilgili olarak manyetik ortamda ve/veya yazılı ve/veya sözlü olarak birbirlerine iletilmiş ya da iletilecek olan Taraflardan birine ya da kullanıcı veya personeline ilişkin ve/veya kurum bilgilerine dair her türlü bilgi ve belge gizli tutulacak, hangi amaçla olursa olsun hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara aktarılmayacak ve üçüncü kişilerin bu bilgi ve belgelere ulaşma olanağı kesin surette engellenecek olup, işbu yükümlülüğe aykırılık Kurum açısından sözleşmenin tek taraflı kesin fesih nedenidir.
- Taraflar, hangi sebep ve surette olursa olsun bu Proje sona erse dahi, bu madde kapsamındaki sorumluluklarının ve yükümlülüklerinin aynı şartlarla süresiz olarak devam edeceğini, kanunen açıkça

yetkili makam ve merciler dışında kalan kişilere gizli bilgileri ifşa etmemekle süresiz olarak yükümlü olduklarını kabul ve taahhüt ederler.

- Projenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde dahi bu madde gereği Taraflar birbirlerine ve kullanıcı ile sistemlerine ait sırları, bilgi ve belgeleri 3. kişilere ifşa etmemek ve kendilerinde bulunmakta olan her türlü bilgi ve belgeleri ait olduğu Tarafa iade etmekle, iadenin mümkün olmadığı hallerde imha etmekle yükümlü olduklarını Taraflar kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Yukarıda belirtilen kurallara uyulmaması ve/veya gizli bilgilerin amacı dışında kullanılması, gizliliğin herhangi bir biçimde ihlal edilmesi halinde, kuralı ihlal eden taraf diğer tarafın uğrayacağı maddi, manevi zararı ödemeyi beyan ve taahhüt eder.
- Taraflar, bu Proje devamı süresince diğer Tarafa ait olan bilgisayar programları, tasarımlar, kavramlar, teknikler, işlemler, yöntemler, sistemler, devreler, deneyici çalışmalar, gelişme aşamasındaki çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, yazılım geliştirme bilgilerini ilgili mevzuatın ve yasaların gerektirdiği zorunlu bildirimler dışında üçüncü kişiler karşısında tamamen gizli tutulması için gerekli önlemleri almayı kabul ve taahhüt eder.
- Projenin başlangıcında Yüklenici ile Kurumun arasında şartname dışında gizlilik sözleşmesi imzalanacaktır.